

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, John W. (2014). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Moleong, (2013). *Pendekatan Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fischer, D., Posegga, O., dan Fischbach, K. (2016). *Communication Barriers In Crisis Management: A Literature Review. Twenty-Fourth European Conference on Information Systems (ECIS), İstanbul, Turkey*, Association for Information Systems
- Harivarman, Dwi. (2017). Hambatan Komunikasi Internal di Organisasi Pemerintahan. *Jurnal Skripsi FISIP Universitas Airlangga Surabaya*
- Jalaluddin, Rakhmat. (2012). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja. Rosdakarya
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*, cetakan ke-36, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Mulyana, Deddy. (2016). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Murti, Rara, A., M., Lestari, Martha Tri, Ali, Dini Salmiyah. (2017). Komunikasi Organisasi PT. PLN (Persero) Area Bandung Dalam Kegiatan Code Of Conduct. *Jurnal Kajian Komunikasi*, Volume 5, No. 2, 210-221.
- Neuman, W. Lawrence. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta. PT Indeks.
- Nurdianti, Siti Rahma. (2014). Analisis Faktor-Faktor Hambatan Komunikasi Dalam Sosialisasi Program Keluarga Berencana Pada Masyarakat Kebon Agung-Samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi*, 2014, 2 (2): 145-159
- Ruslan, Rosady. (2013). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sendjaja, Sasa Djuarsa. (2014). Pengantar Ilmu Komunikasi. *In: Komunikasi: Signifikansi, Konsep, dan Sejarah*. Universitas Terbuka, Jakarta, pp. 1-41. ISBN 9796899442
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: MedPress (anggota IKAPI)
- Thoriq Ramadani, (2019). Pengelolaan Komunikasi Publik. *Jurnal Good Governance* Volume 15 No. 1

- West, Ricard & Lynn H. Turner. (2012). Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi. Terjemahan dari *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. Jakarta: Salemba Humanika
- Zubair, Feliza. (2018). Strategi Komunikasi Publik Dalam Membangun Pemahaman Mahasiswa Terhadap Penerapan PTNBH. *Profetik Jurnal Komunikasi* Vol.11/No.2

