

POLA KOMUNIKASI KELUARGA KEPADA ANGGOTA KELUARGA POSITIF COVID 19

SKRIPSI

**Oleh:
Satria Adiputra
201710415183**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

POLA KOMUNIKASI KELUARGA KEPADA ANGGOTA KELUARGA POSITIF COVID 19

SKRIPSI

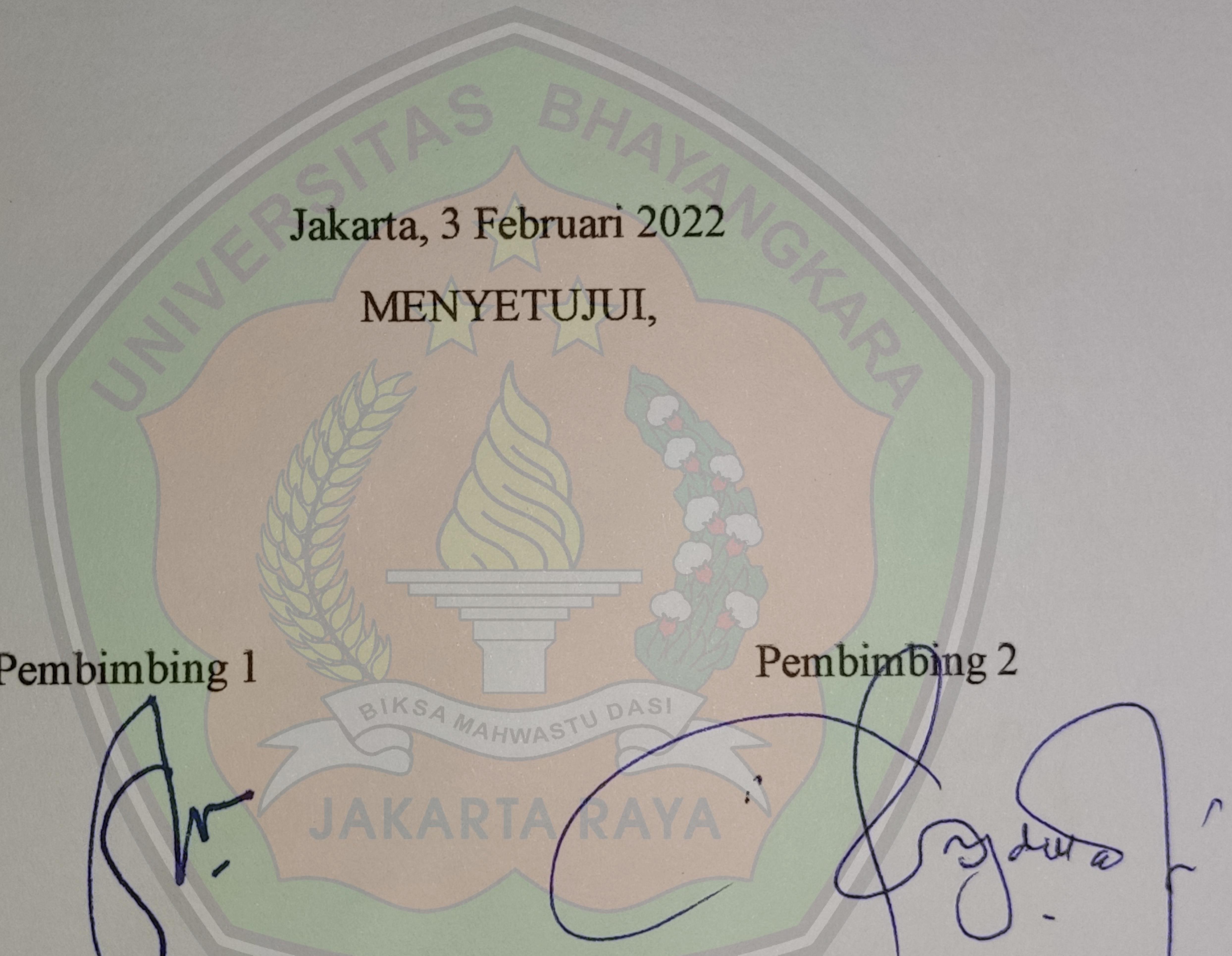
**Oleh:
Satria Adiputra
201710415183**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Kepada Anggota Keluarga Positif Covid 19
Nama Mahasiswa : Satria Adiputra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415183
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 20 Januari 2022



Dra. Sari Endah Nursyam si, MM

NIDN 0311036501

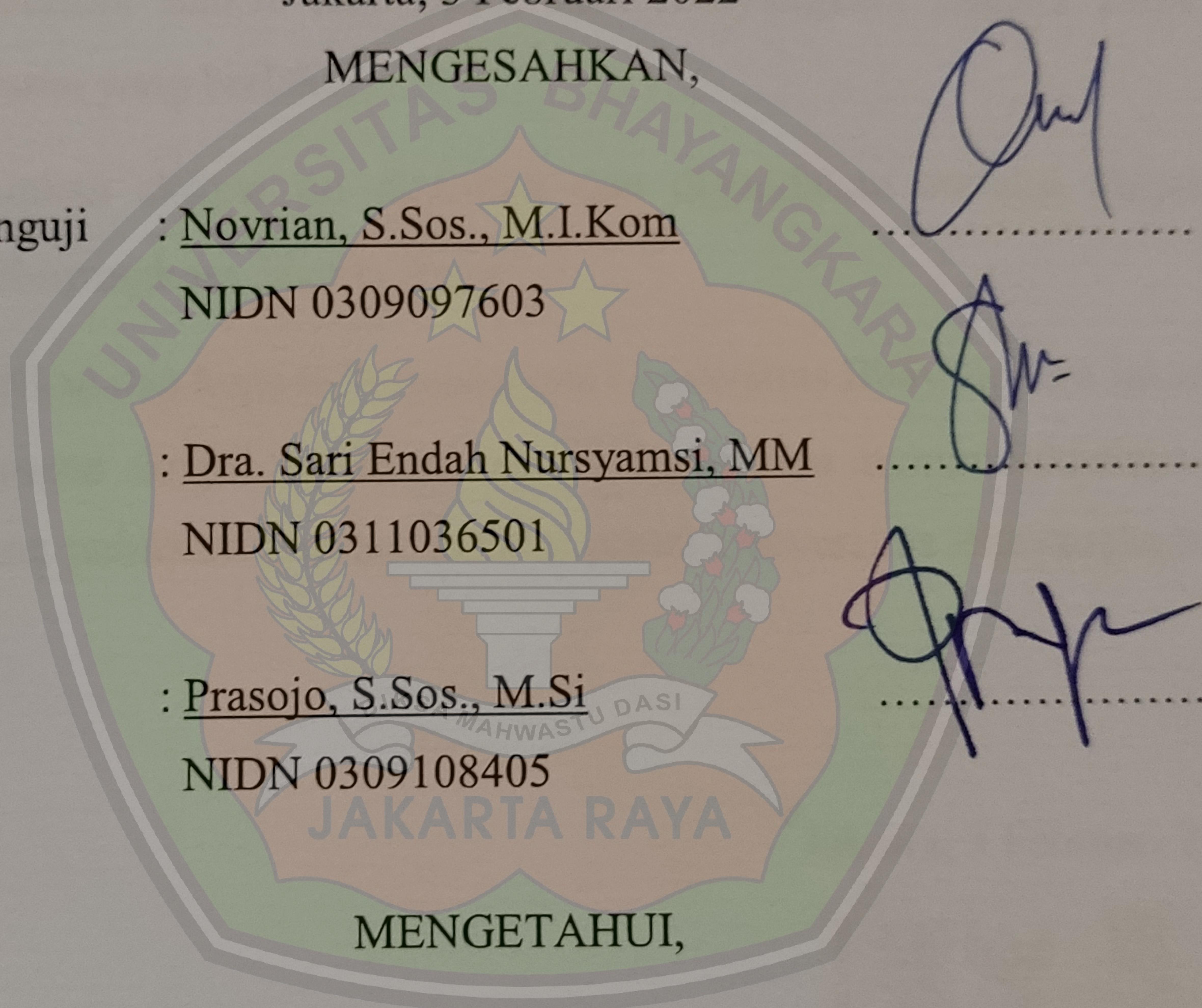
Aryadillah, S.Sos.I., M.M., M.I.Kom

NIDN 0329088601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Kepada Anggota Keluarga Positif Covid 19
Nama Mahasiswa : Satria Adiputra
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415183
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 20 Januari 2022

Jakarta, 3 Februari 2022



Ketua Tim Penguji : Novrian, S.Sos., M.I.Kom
NIDN 0309097603

Penguji 1 : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM
NIDN 0311036501

Penguji 2 : Prasojo, S.Sos., M.Si
NIDN 0309108405

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pola Komunikasi Keluarga Kepada Anggota Keluarga Positif Covid 19** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Februari 2022



Satria Adiputra

201710415183

ABSTRAK

Satria Adiputra, 201710415183. Pola Komunikasi Keluarga Kepada Anggota Keluarga Positif Covid 19

Dalam masa pandemi Covid 19 merupakan situasi yang sangat genting dan mengkhawatirkan pada tahun 2020. Komunikasi menjadi penting dalam masa pandemi ini, terlebih ada keluarga yang anggota keluarganya positif covid 19. Sehingga ada beberapa kasus yang beredar ada keluarga yang anggotanya mengalami depresi, ketakutan menghadapi covid 19 dan jauh dari keluarga. Penelitian ini ingin melihat bagaimana pola komunikasi keluarga yang mereka terapkan saat ada anggota keluarga yang positif covid 19. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah pola komunikasi, dalam penelitian ini menggunakan teori skema hubungan keluarga dikelompokan kedalam kategori-kategori yang dapat memudahkan penulis untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan oleh keluarga. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang digunakan Keluarga yakni pola Komunikasi primer, pola komunikasi sekunder, pola komunikasi linear dan pola komunikasi sirkular, namun pola komunikasi yang lebih baik untuk dilakukan, yakni pola komunikasi primer, sekunder, dan sirkular. Dalam kesimpulan bahwa pola komunikasi keluarga ini tidak menggunakan pola komunikasi linear, dikarenakan dalam mereka komunikasi tidak bersifat satu arah. Diharapkan kepada keluarga agar bisa memaksimalkan pola komunikasi yang digunakan, agar komunikasi dengan anggota keluar positif covid 19 tetap berjalan dengan baik.

Kata kunci: pola komunikasi, keluarga, covid 19

ABSTRACT

Satria Adiputra, 201710415183. Family Communication Patterns To Family Members Covid 19

During the Covid-19 pandemic, this is a very critical and worrying situation in 2020. Communication is important during this pandemic, especially when there are families whose family members are positive for Covid 19. So there are several cases circulating, there are families whose members are depressed, afraid to face Covid. 19 and away from family. This study wants to see how the family communication patterns they apply when there are family members who are positive for covid 19. The concept used in this study is communication patterns, in this study using the theory of family relationship schemes grouped into categories that can make it easier for the author to find out patterns communication used by the family. The method used is descriptive qualitative. Data collection techniques were obtained from interviews, observation and documentation. The results of this study indicate that the communication patterns used by the family are primary communication patterns, secondary communication patterns, linear communication patterns and circular communication patterns, but better communication patterns to do, namely primary, secondary, and circular communication patterns. In the conclusion that this family communication pattern does not use a linear communication pattern, because in them communication is not one-way. It is hoped that families can maximize the communication patterns used, so that communication with members who come out positive for COVID-19 continues to run well.

Keywords: communication patterns, family, covid 19

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT penulis panjatkan atas rahmat dan nikmat-Nya, serta kedua orang tua yang mendoakan dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga Kepada Anggota Keluarga Positif Covid 19”. Dalam proses penggerjaan skripsi ini tentunya terdapat pihak-pihak yang membantu dalam proses penyelesaiannya, oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dra. Sari Endah Nursyamsi., MM selaku dosen pebimbing I yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan ketika bimbingan sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Bapak Aryadillah, S.Sos.I., M.M., M.I.Kom selaku dosen pebimbing II yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan ketika bimbingan sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi ini.
6. Bapak Novrian, S.Sos., M.I.Kom selaku ketua penguji yang memberikan kritik dan saran untuk membantu penulis menyempurnakan penelitian ini.
7. Bapak Prasojo, S.Sos., M.Si selaku penguji II yang memberikan kritik dan saran untuk membantu penulis menyempurnakan penelitian ini.
8. Kepada keluarga yang menjadi informan dalam penelitian ini, telah memberikan informasi dengan ikhlas.
9. Serta teman-teman seperjuangan yang senantiasa mendukung dalam penggerjaan penelitian ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi siapapun, namun dibalik itu semua pastinya masih terdapat beberapa kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran dari berbagai pihak dibutuhkan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik lagi.

Jakarta, 3 Februari 2022

Penulis



Satria Adiputra



DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR BAGAN..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5.1 Manfaat Akademis | 4 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 5 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 11 |
| 2.2.1 Komunikasi | 11 |

| | | |
|--|------------------------------------|----|
| 2.2.2 | Proses Komunikasi | 12 |
| 2.2.3 | Tujuan Komunikasi..... | 13 |
| 2.2.4 | Pola Komunikasi..... | 14 |
| 2.2.5 | Keluarga..... | 17 |
| 2.2.6 | Komunikasi Keluarga | 19 |
| 2.2.7 | Covid 19..... | 20 |
| 2.3 | Kerangka Teori | 21 |
| 2.3.1 | Teori Skema Hubungan Keluarga..... | 21 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 24 | |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 24 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 24 |
| 3.3 | Informan | 25 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.6 | Triangulasi | 31 |
| 3.7 | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 33 | |
| 4.1 | Objek Penelitian | 33 |
| 4.1.1 | Profil Informan | 34 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 36 |
| 4.2.1 | Pola Komunikasi Primer | 36 |
| 4.2.2 | Pola Komunikasi Sekunder..... | 39 |
| 4.2.3 | Pola Komunikasi Linear | 43 |
| 4.2.4 | Pola Komunikasi Sirkular..... | 44 |
| 4.3 | Pembahasan | 46 |

| | | |
|----------------------------|-------------------------------|----|
| 4.3.1 | Pola Komunikasi Primer | 47 |
| 4.3.2 | Pola Komunikasi Sekunder..... | 48 |
| 4.3.3 | Pola Komunikasi Linear | 52 |
| 4.3.4 | Pola Komunikasi Sirkular..... | 52 |
| BAB V PENUTUP | 55 | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 55 |
| 5.2 | Saran | 56 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Data Covid 19 Kota Bekasi 33



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

LAMPIRAN 3: Dokumentasi

LAMPIRAN 4: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 5: Form Perbaikan Skripsi



DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--------------------------------------|---|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 5 |
|--------------------------------------|---|



DAFTAR BAGAN

Halaman

| | |
|------------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| Bagan 3.1 Triangulasi Sumber..... | 31 |
| Bagan 3.2 Triangulasi Metode | 31 |

