

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Tingkat penggunaan aplikasi *E-Open* terbilang Sangat Tinggi sebesar 74%
- 2) Tingkat Kepuasan Pengguna Media aplikasi *E-Open* sebagai media pelayanan publik terbilang Sangat Puas sebesar 56%
- 3) Teingkat pengaruh Penggunaan aplikasi *E-Open* sebagai media pelayanan publik Dinas Kependudukan Catatan & Sipil Kota Bekasi terhadap kepuasan pengguna media sebesar 46,1%

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian adapun rekomendasi penulis untuk penelitian selanjutnya :

- 1) Bagi Pemerintah Disdukcapil Kota Bekasi
Disdukcapil Kota Bekasi seharusnya melakukan sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi *E-Open* tersebut agar masyarakat makin mengenal dan dapat memahami dalam menggunakan aplikasi *E-Open*.
- 2) Bagi Masyarakat
Di masa pandemi *Covid-19* ini untuk mengurus segala dokumen harus melalui online, dengan dibuat nya aplikasi *E-Open* oleh Disdukcapil Kota Bekasi diharapkan masyarakat melek dan paham akan teknologi yang semakin berkembang ini
- 3) Bagi Peneliti Selanjutnya
Diharapkan penelitian berikutnya dapat meneliti serta memperluas focus penelitian, yang tidak hanya terbatas pada media Aplikasi *E-Open* sebagai media *E-Government* namun media yang lain.