

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (1987). *Validitas dan Reabilitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komunikasi.
- Effendi, O. U. (1993). *Ilmu, teori & filsafat komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Hardiyansyah. (2019). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Humaizi. (2018). *Uses and Gratifications Theory*. Medan: USU Press.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic government in action*. Yogyakarta: Preinexus.
- Indrayani, E. (2013). *Sistem informasi manajemen pemerintahan*. Sumedang: IPDN Press.
- McLeod, R. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Penerbit Salemba.
- McQuail, D. (2010). *Mass Communication Theory*. London: SAGE Publications.
- Morissan. (2018). *Teori komunikasi : individu hingga massa*. Jakarta: Prenada.
- Nazir, M. (2014). *METODE PENELITIAN*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prasetyo, B. (2014). *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Risanto, S. E. (2014). *Dasar-dasar metodologi penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen public relations & media komunikasi*. Depok: Rajawali Pers.
- Sinambela, P. (2006). *Reformasi pelayanan publik : teori, kebijakan, dan implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudaryono. (2018). *Metodologi penelitian*. Depok: Rajawali Pers.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA.

Supranto, J. (2006). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

B. SUMBER LAIN

Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemeritahan Daerah

Jaya, F. (2016). *ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH KOTA PALOPO DALAM PENYELENGGARAAN E-GOVERNMENT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL*. Retrieved from adoc.pub: <https://adoc.pub/skripsi-analisis-kesiapan-pemerintah-kota-palopo-dalam-penye.ht ml>.

Pura, A. R. (2015). Implementasi E-Government dalam Peningkatan Pelayanan Publik. Retrieved from Repository UNISBA: <http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/578>.

Wijaya, Y. B. (2018). *Analisis Strategi Komunikasi Dalam E-Government Di Pemerintah*. Retrieved from dspace.uui.ac.id: <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/14117/NASBUP-BINTANG%20YUSUF%20W-%201.pdf?sequence=2&isAllowed=y>