# **BABI**

# **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang

Vianda Karya Group merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perlengkapan perhotelan dengan pengalaman kurang lebih 7 tahun. Vianda Karya Group adalah suplier untuk perlengkapan hotel, kantor, dan rumah sakit, industri lainnya dan juga. Produk barang lainnya termasuk kantong non woven, tissue toilet, tissue dinner dengan cetak logo, kantong plastik laundry serta Uniform. Salah satu cabang usaha Vianda Karya Group yang berlokasi di daerah Cakung Barat Jakarta Timur dengan pembuatan sendal hotel. Usaha pembuatan sendal hotel memerlukan pengembangan kompetensi untuk mencapai sebuah keberhasilan dalam pencapaian visi dan misi dalam usaha sendal hotel tersebut.

Pada 2020 dunia sedang digemparkan adanya virus covid 19 yang membuat resah seluruh dunia, aktivitas di setiap negara menjadi kacau. Dari dampak virus ini yang paling terimbas oleh dampaknya adalah sektor ekonomi. Vianda Karya Group secara tidak langsung juga terkena imbasnya oleh pandemi Covid 19 ini, karena usahanya yang bergerak di bidang perlengkapan hotel. Sektor pariwisata dan perhotelan adalah sektor yang paling berpengaruh cukup besar akibat pandemi ini. Dengan adanya pandemi Covid 19 ini mepengaruhi proses rekrutmen, seleksi dan kinerja karyawan Vianda Karya Group.

Rekrutmen merupakan proses pertama yang harus di lakukan oleh perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang kompeten. (Sunyoto, 2012), sedangkam seleksi merupakan serangkaian langkah kedua yang harus memutuskan apakah seorang pelamar diterima atau ditolak dalam perusahaan, dalam suatu instansi tersebut. Setelah menjalani serangkaian tes yang dilaksanakan pada seleksi tersebut adalah proses memilih para pelamar melalui tahapantahapan tes, sehingga diperoleh sejumlah pelamar yang memenuhi syarat dan kriteria yang telah ditetapkan dan dinyatakan diterima. (Sunyoto, 2012). Tujuan proses seleksi adalah untuk proses pencocokan kebutuhan dan persyaratan dalam perusahaan terhadap keterampilan dan pengalaman para pelamar kerja. Pada dasarnya seleksi dilakukan untuk memberikan masukan bagi perusahaan dalam mendapatkan karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Menurut Ardana, Mujiati, & Utama (2012), walaupun proses seleksi telah berjalan dengan baik sesuai dengan tahapan seleksi namun tetap memiliki beberapa kendala dalam proses seleksi yang dihadapi, antara lain tantangan supply tenaga kerja, tantangan etis, tantangan organisasional, dan tantangan kesamaan kesempatan.

Kinerja adalah hasil atau tingkat dari keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja target atau sasaran, kriteria yang telah di tentukan terlebih dahulu dan telah di sepakati bersama. Tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika Menurut Prawirosentono (2015). Pada dasarnya, kinerja karyawan dilihat dari kualitas kerja, kuantitas kerja dan ketepatan waktu karyawan dalam bekerja. Perusahaan yang mempunyai kinerja karyawan yang baik dapat memaksimalkan dan menjadikannya lebih unggul dari para pesaing. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "pengaruh proses rekrutmen dan seleksi di masa pandemi corona terhadap kinerja karyawan.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis akan membahas mengenai :

- 1. Apakah proses rekrutmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur?
- 2. Apakah proses seleksi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur?
- 3. Apakah proses rekrutmen dan seleksi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur?

# 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

- Untuk mengetahui pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan di masa pandemi corona pada karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur
- 2. Untuk mengetahui pengaruh proses seleksi terhadap kinerja karyawan di masa pandemi corona pada karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur
- 3. Untuk mengetahui pengaruh proses rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan di masa pandemi corona pada karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Adapun manfaat bagi peneliti agar peneliti lebih memahami faktor-faktor apa saja dari gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur.

## b. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan positif bagi Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur dan menjadi bahan pertimbangan untuk menetapkan kebijakan perusahaan dalam menentukan keputusan yang berkaitan dengan rekrutmen dan seleksi serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

# c. Bagi Universitas

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan masukan dan pertimbangan sebagai salah satu contoh pedoman penelitian bagi peneliti lain.

#### 1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan. Batasan masalah pada variabel Proses Rekrutmen (X1), variabel Seleksi (X2), dan variabel kinerja karyawan (Y). Guna memperoleh batasan yang jelas dan sekaligus mencegah terjadinya pembahasan yang meluas yang sama sekali tidak berkaitan dengan pokok permasalahan, pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1. Penelitian dilakukan di karyawan Vianda Karya Group di Cakung Barat Jakarta Timur.
- 2. Objek yang diteliti adalah Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan skripsi ini, peneliti menyusun secara sistematika ke dalam lima bab yaitu:

# **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

# **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan, yaitu pengertian Kinerja Karyawan, pengertian Gaya Kepemimpinan, pengertian Motivasi Kerja, kerangka pemikiran dan hipotesis.

# **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang Metodologi Penelitian, yaitu desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel dan metode analisis data.

# **BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis dan pembahasan, yaitu profil perusahaan tempat penelitian, uji validitas, reliabilitas instrumen dan hasil penelitian meliputi Pengaruh Gaya Kepemimpinan(X1) dan Motivasi Kerja pada masa Pandemi Covid-19 (X2) terhadap Kinerja Karyawan(Y) serta pengujian pengaruh ketiga variable dengan menggunakan regresi berganda serta hasil pegujian hipotesis.

# **BAB V: PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan penelitian yang dilakukan dan implikasi manajerial untuk penelitian selanjutnya yang dianggap sama.

