

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ANGGOTA PETUGAS PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN
ROROTAN, JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Oleh :
NADYA AGUSTRIANA
201710325199**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Anggota Petugas
Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)
di Kelurahan Rorotan Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Nadya Agustriana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325199

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Anggota Petugas
Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU)
di Kelurahan Rorotan Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Nadya Agustriana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325199

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 24 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

Handwritten signatures of the examiners.

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Handwritten signature of Dr. Hadita
Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0328066301

Handwritten signature of Dr. Istianingsih
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Anggota Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Di Kelurahan Rorotan , Jakarta Utara.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nadya Agustriana

201710325199

ABSTRAK

Nadya Agustriana, 201710325199, Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Anggota Petugas Penanggungungan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Rorotan Jakarta Utara.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan anggota PPSU di Kelurahan Rorotan Jakarta Utara.

Dua variabel diselidiki dalam penelitian ini. Variabel bebas adalah gaji dan motivasi kerja. Variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengambilan sampel penulis menggunakan random sampling atau pengambilan sampel secara acak. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan penyebaran kuesioner. Setelah data terkumpul, data dianalisis menggunakan program SPSS 25 for windows. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Untuk mengetahui besar kecilnya pengaruh kompensasi digunakan motivasi kerja, regresi berganda, dan koefisien determinasi terhadap kinerja karyawan, dan uji-t digunakan uji-f untuk menguji rumusan hipotesis, dengan tingkat kesalahan 5% Dari hasil penelitian dan analisis data dapat disimpulkan bahwa beberapa variabel gaji dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada saat yang sama, variabel gaji dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nadya Agustriana, 201710325199 *The Effect of Compensation, Work Motivation on Employee Performance on Members of Public Infrastructure and Facilities Handling Officers (PPSU) in Kelurahan Rorotan Jakarta Utara.*

The object of this research is to determine the effect of compensation, work motivation on employee performance of members of the Public Infrastructure and Facilities Handling Officer (PPSU) in Kelurahan Rorotan Jakarta Utara.

Two variables were investigated in this study. The independent variables are salary and work motivation. The dependent variable is employee performance. Sampling the author uses random sampling or random sampling. Data was collected by observation and distributing questionnaires. After the data was collected, the data were analyzed using the SPSS 25 for windows program. The analytical tool used is multiple linear regression. To determine the size of the effect of compensation used work motivation, multiple regression, and coefficient of determination on employee performance, and the t-test was used f-test to test the formulation of the hypothesis, with an error rate of 5%. From the results of research and data analysis, it can be concluded that several salary variables and work motivation has a significant effect on employee performance. At the same time, the variables of salary and work motivation have a significant influence on employee performance

Keywords: *Compensation, Work Motivation and Employee Performance*

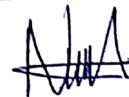
KATA PENGANTAR

Assamuallaikum Dengan Segala puji syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Anggota Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Di Kelurahan Rorotan, Jakarta Utara"** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi, dan arahan selama penyusunan proposal skripsi.
5. Orang tua tercinta Ibu Nina Suciati yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis. Dengan penuh kesabaran selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan Bapak Agus Budiono kalian tak akan pernah tergantikan oleh apapun.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karna itu kritik & saran yang membangun dari semua pihak selalu penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Jakarta, 24 Januari 2022



Nadya Agustriana

201710325199

DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Secara Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Secara Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not

	defined.
2.2	Kompensasi.....Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Tujuan KompensasiError! Bookmark not defined.
2.2.2	Manfaat Pemberian Kompensasi.....Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Indikator-indikator KompensasiError! Bookmark not defined.
2.3	Motivasi Kerja.....Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Tujuan Motivasi KerjaError! Bookmark not defined.
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator Motivasi KerjaError! Bookmark not defined.
2.4	Peneliti TerdahuluError! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.
2.6	Hipotesis Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.	
3. 1	Desain Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
3. 2	Tahap PenelitianError! Bookmark not defined.
3. 3	Model Konseptual PenelitianError! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent variable</i>)Error! Bookmark not defined.
3.5	Instrumen PenelitianError! Bookmark not defined.
3.5.1	Kisi Kisi Instrumen.....Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Hasil Pengukuran.....Error! Bookmark not defined.
3.6	Waktu dan Tempat PenelitianError! Bookmark not defined.
3.7	Metode Pengambilan Sampel.....Error! Bookmark not defined.
3.9	Metode Analisis DataError! Bookmark not defined.

3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Kelurahan Rorotan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Rorotan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Lokasi Kelurahan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Dalam penelitian ini dilakukan uji asumsi klasik sebagai berikut : ...		
4.5.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji Heteroskedasitas	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji T (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji F (Uji Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.

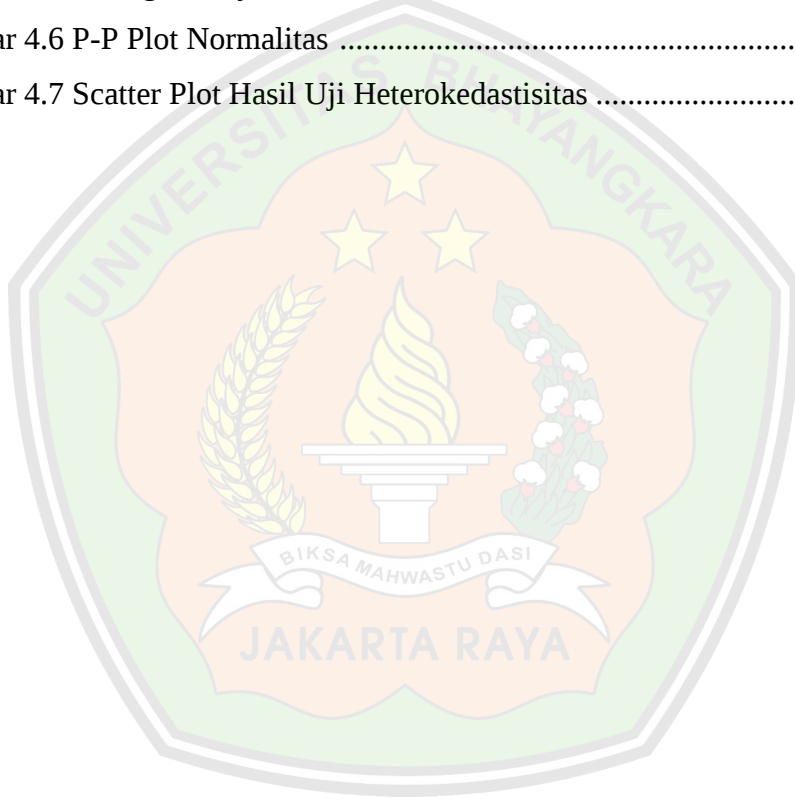
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert Positif	47
Tabel 3.3 Skala Likert Negatif	47
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	66
Table 4.7 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (X3).....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kompensasi (X1).....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kera (X2).....	71
Tabel 4.12 Hasil Analisis Multikolinearitas	71
Tabel 4.13 Hasil Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (X3).....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.16 Data Hasil Uji Linieritas Variabel Kompensasi.....	74
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji T (Parsial).....	74
Table 4.18 Hasil Analisis Uji F (Simultan).....	75
Tabel 4.19 Data Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja	76
Tabel 4.20 Hasil Analisis Autokolerasi	76
Tabel 4.21 Data Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	40
Gambar 4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas	70
Gambar 4.6 P-P Plot Normalitas	70
Gambar 4.7 Scatter Plot Hasil Uji Heterokedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi	82
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian dari Fakultas.....	85
Lampiran 3 Surat Balasan dari Kantor Rorotan Jakarta Utara.....	86
Lampiran 4 Dokumentasi	88
Lampiran 5 Surat Uji Referensi	89
Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Menyebarkan Kuesioner	92
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 8 Tabulasi	102
Lampiran 9 Hasil Uji SPSS 25.....	109
Lampiran 10 Tabel F	115
Lampiran 11 Tabel T.....	120
Lampiran 12 Uji plagiarisme.....	123
Lampiran 13 Biodata Mahasiswa.....	130

