

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh simpulan dan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bahwa hasil pengujian secara parsial variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien Di Puskesmas Cilandak Jakarta Selatan.
2. Bahwa hasil pengujian secara parsial variabel fasilitas medis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien Di Puskesmas Cilandak Jakarta Selatan.
3. Bahwa hasil pengujian secara simultan variabel bebas kualitas pelayanan dan fasilitas medis secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat kepuasan pasien Di Puskesmas Cilandak Jakarta Selatan.

5.2 Implikasi Manajerial

Beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan hasil penelitian ini antara lain:

1. Hendaknya Pihak puskesmas agar memperhatikan dan menciptakan komunikasi yang harmonis, baik dan mudah yang berlangsung dari atas ke bawah, dari bawah ke atas, antara atasan dan atasan, antara bawahan dan bawahan, dan secara diagonal. Hal ini dapat disampaikan pada saat laporan terpadu antara dokter dan tenaga kesehatan lain yang dilaksanakan setiap pagi, sehingga permasalahan tentang pelayanan pada pasien bisa teratasi dengan cepat dan tidak terulang lagi.
2. Bahwa pihak puskesmas agar mengupayakan tersedianya fasilitas medis lebih lengkap berupa peralatan kerja, perlengkapan kerja, tata ruang dan tata udara, fasilitas kerja langsung, serta fasilitas kerja tidak langsung dengan

mengevaluasi kebutuhan sarana yang berkaitan dengan pelayanan pasien, sehingga memudahkan karyawan atau anggota dalam melaksanakan tugas atau pelayanan

3. Bagi Peneliti Selanjutnya diharapkan agar menambah variabel lain yang tidak disertakan pada penelitian ini lain seperti kualitas produk, perilaku konsumen, promosi, keputusan pembelian dan loyalitas konsumen yang tidak diikutsertakan pada penelitian ini sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih menyeluruh terkait dengan Kepuasan Pasien.

