

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.SARIMELATI
KENCANA PIZZA HUT DELIVERY CABANG TAMBUN**

SKRIPSI

Oleh :

Khosy Bil Ihsan

201710325325



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkunga Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sarimelati Kencana
Pizzahut Delivery Cabang Tambun

Nama Mahasiswa : Khosy Bil Ihsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325325

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 29 Januari 2022

MENYETUJI,


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sarimelati
Kencana Pizzahut Delivery Cabang Tambun

Nama Mahasiswa : Khosy Bil Ihsan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325325
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian : 21 Januari 2022

Jakarta, 29 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd.,MM

NIDN : 0304116501

Penguji I : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

NIDN : 0420108003

Penguji II : Bintang Narpati, SE., M.M

NIDN : 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sarimelati Kencana Pizzahut Delivery Cabang Tambun. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai reeferensi yang sumbernya telah dituliskan oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Khosy Bil Ihsan

201710325207

ABSTRAK

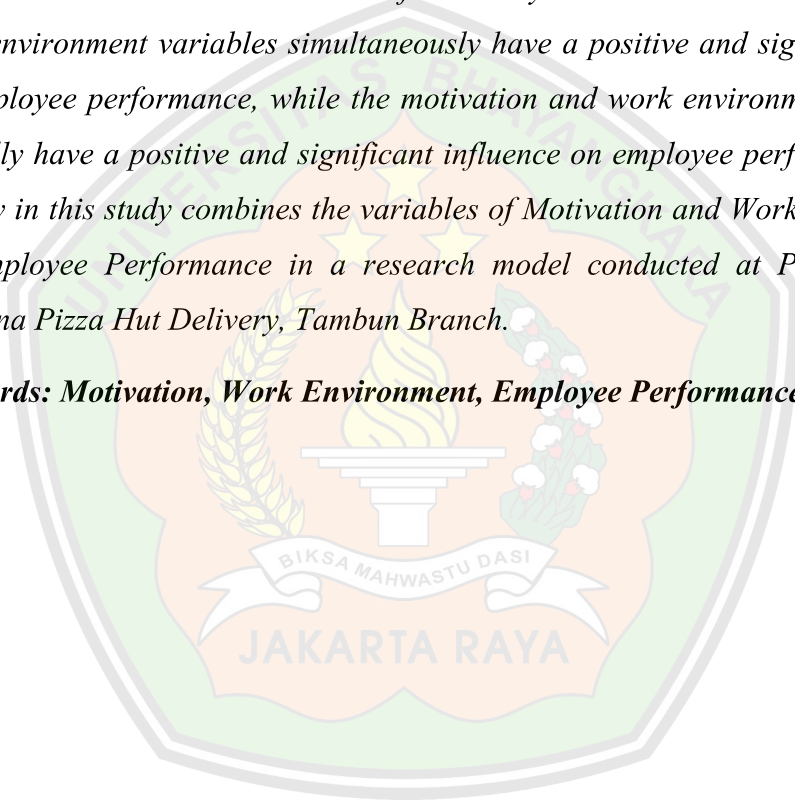
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT.Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Cabang Tambun. Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling* yang dimana jumlah sampel sebesar 110 responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian PT. Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Cabang Tambun. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (SEM) – SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi dan Lingkungan Kerja secara silmutan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Variabel Motivasi dan Lingkungan Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karayawan pada satu model penelitian yang dilakukan di PT.Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Cabang Tambun.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karayawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of motivation and work environment on employee performance at PT. Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Tambun Branch. This type of research is quantitative. The sampling technique used is simple random sampling in which the number of samples is 110 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. Respondents from this study were all employees of PT. Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Tambun Branch. The design used in this research is hypothesis testing (SEM) – SmartPLS 3.0. The results of this study indicate that the motivation and work environment variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, while the motivation and work environment variables partially have a positive and significant influence on employee performance. The novelty in this study combines the variables of Motivation and Work Environment on Employee Performance in a research model conducted at PT. Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery, Tambun Branch.

Keywords: *Motivation, Work Environment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul "Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sarimelati Kencana Pizzahut Delivery Cabang Tambun" ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S. Ak, CA. CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.E, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Dr. Acmad Fauzi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, semangat, pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak memberikan bekal akademik bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya, atas segala pengorbanan tanpa pamrih dalam mengasuh, mendidik, dan memberikan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan penulis
7. Teman – teman Kelas B2 angkatan 2017 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam penulisan skripsi.

8. Pihak PT.Sarimelati Kencana Cabang Tambun yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Jakarta, 21 Januari 2021



Khosy Bil Ihsan



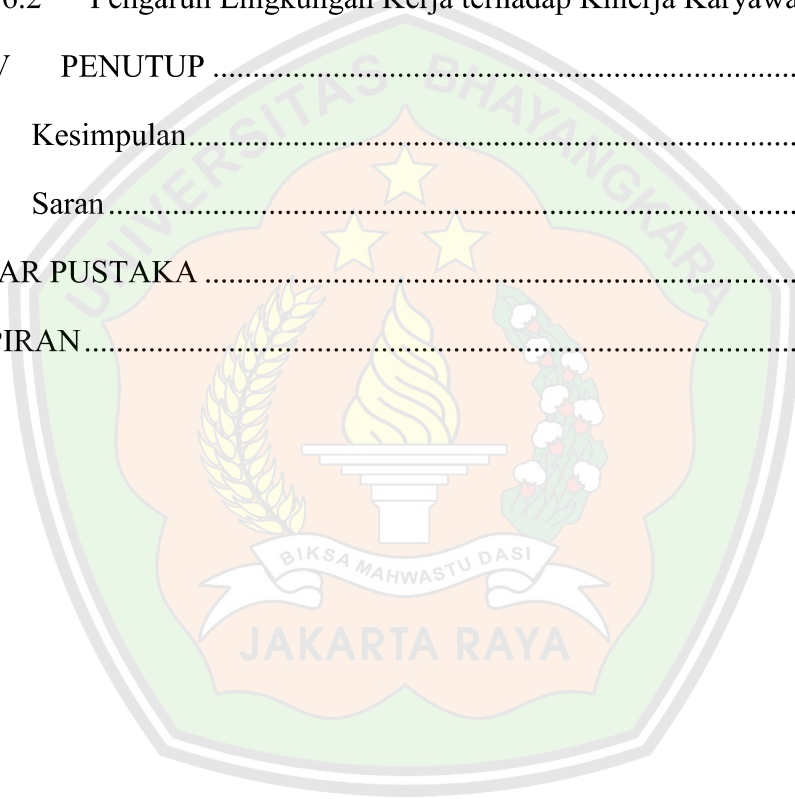
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Batasan Masalah.....	19
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.2 Kinerja	22
2.2.1 Tujuan Manajemen Kinerja.....	22
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.2.3 Indikator Kinerja	26
2.3 Motivasi.....	27
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	28
2.3.2 Fungsi Motivasi.....	29

2.3.3	Tujuan Motivasi	29
2.3.4	Indikator-Indikator Motivasi.....	30
2.4	Lingkungan Kerja.....	30
2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
2.4.2	Aspek Lingkungan Kerja	32
2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	33
2.5	Peneliti Terdahulu	34
2.6	Kerangka Penelitian	38
2.7	Hipotesis	38
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1	Desain Penelitian	40
3.1.1	Jenis Penelitian.....	40
3.1.2	Variabel Penelitian	40
3.1.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel.....	41
3.3	Skala Instrumen (kuisisioner)	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.5	Metode Analisi Data.....	43
3.5.1	Teknik Analisi Data	43
3.6	Tahapan Analisi PLS.....	44
3.6.1	Analisi Model Pengukuran/Ounter Model	44
3.6.2	Uji Validasi	44
3.6.3	Uji Reliabilitas	45
3.6.4	Uji Multikolineritas.....	45

3.6.5	Analisis Model Struktural / Inner Model	45
3.6.6	Analisis Pengujian Outer Model	46
3.6.7	Analisa Nilai Signifikasi	47
3.6.8	Uji Hipotesis	47
3.7	Tahapan Penelitian	48
3.8	Model Koseptual	48
3.9	Operasional Variabel	49
3.10	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.10.1	Waktu Penelitian.....	50
3.10.2	Tempat Penelitian.....	50
3.10.3	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.11	Uji Hipotesis	51
BAB IV	HASIL DAN PERUSAHAAN	52
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.1	Profil Perusahaan	52
4.1.2	Visi	53
4.1.3	Misi	53
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Sarimelati Kencana Pizzahut Delivery 53	
4.2	Deskripsi Data	54
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	55
4.2.2	Deskripsi Umum Responden	56
4.3	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	59
4.3.1	Convergent Validity (Validasi Konvergen)	59
4.3.2	Discriminant Validity (Diskriminan Validasi).....	63
4.3.3	Average Variant Extracted (AVE)	65

4.3.4	Composite Reliability	66
4.3.5	Cronbach Alpha	68
4.3.6	Uji Multikolineritas	70
4.4	Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	71
4.5	Hasil Analis Pengujian Hipotesis	75
4.6	Pembahasan	76
4.6.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	76
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V	PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		85



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan PT. Sarimelati Kencana Cabang Tambun Tahun 2020-2021.....	17
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Skala Liker.....	50
Tabel 4. 1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Outer Loading Motivasi.....	59
Tabel 4. 5 Hasil outer loading Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4. 6 Hasil outer loading Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Kinerja Karyawan Tidak Valid.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading Motivasi.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	65
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability Motivasi.....	66
Tabel 4. 13 Hasil composite reliability Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 14 Hasil composite reliability Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Cronbach Alpha Motivasi.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Cronbach Alpha Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4. 17 Hasil Cronbach Alpha Kinerja Karywan.....	68
Tabel 4. 18 Uji Multikolineritas.....	69
Tabel 4. 19 Nilai R-Square.....	71
Tabel 4. 20 Nilai F-square motivasi.....	72

Tabel 4. 21 Nilai F-square Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4. 2 Outer Model	54
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4. 6 Outer Model Penelitian	58
Gambar 4. 7 grafik Koefisien Jalur dari Outer Loading	62
Gambar 4. 8 Average Variant Extracted (AVE).....	65
Gambar 4. 9 grafik Reliabilitas Komposit.....	67
Gambar 4. 10 grafik dari Cronbach's Alpha	69
Gambar 4. 11 <i>Inner Model</i>	71
Gambar 4. 12 R Square	72
Gambar 4. 13 F Square	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 5 Surat Balasan Riset
- Lampiran 6 Daftar Pertanyaan
- Lampiran 7 Data Responden
- Lampiran 8 Hasil Output SMART PLS 3.0
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

