

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
TOKO MARKS & SPENCER INDONESIA
(STUDI KASUS TOKO MARKS & SPENCER GRAND
METROPOLITAN MALL BEKASI)**

SKRIPSI

**Oleh:
Kahpiyana Pedana Putra
201710325327**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Marks &
Spencer Indonesia (Studi Kasus Toko Marks &
Spencer Grand Metropolitan Mall, Bekasi)

Nama Mahasiswa : Kahpiyana perdana Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710325327

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

NIDN 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Marks & Spencer Indoneisa (Studi Kasus Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi)

Nama Mahasiswa : Kahpiyana Perdana Putra

Nomo Pokok Mahasiswa : 201710325327

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.

NIDN 0314068202

Penguji I : Novita Wahyu S, S.E., M.M.

NIDN 0313117902

Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M.

NIDN 0327059101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.

NIDN 0329048302

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Marks & Spencer Indonesia (studi kasus Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi)” adalah hasil karya tulis saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya secara jelas dituliskan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini sebagai bahan referensi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat Pernyataan,



Kahpiyana Perdana Putra

201710325327

ABSTRAK

Kahpiyana Perdana Putra, 201710325327. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Marks & Spencer Indonesia (studi kasus Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Marks & Spencer Indonesia (studi kasus Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi). Penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja pada Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi menggunakan skala likert dengan jumlah responden sebanyak 32 orang menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis data pada penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji auto korelasi), analisis regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t, uji f dan uji koefisien determinasi R²) dengan tingkat signifikan 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji t (parsial) menunjukkan variabel Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan, kemudian variabel Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Berdasarkan hasil uji f secara simultan dari variabel Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh dan signifikan secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan, dimana nilai koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 27% yang dapat di nyatakan bahwa variabel Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja mampu menjelaskan terhadap variabel Kinerja Karyawan toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi sebesar 27%. Sementara sisanya 73% dapat di jelaskan oleh variabel-variabel lain di luar variabel yang di teliti.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Kahpiyana Perdana Putra, 201710325327. *The Influence of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at Marks & Spencer Indonesia Stores (case study of Marks & Spencer Stores Grand Metropolitan Mall Bekasi).*

The study aims to determine and analyze whether there is an influence of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at Marks & Spencer Indonesia Stores (case study of Marks & Spencer Stores Grand Metropolitan Mall Bekasi). This research uses primary data, namely by distributing questionnaires to employees who work at the Marks & Spencer Stores at Grand Metropolitan Mall Bekasi using a Likert scale with a total of 32 respondents using saturated sampling. Data analysis techniques in this study include validity test, reliability test, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, auto correlation test), multiple linear regression analysis, hypothesis testing (t test, f test and R² coefficient of determination). with a significant level of 5% using the SPSS version 25 application. Based on the results of this study, it shows that the results of the t-test (pasrial) show that the work discipline variable has a partial and significant effect on the employee performance variable, then the work motivation variable has a partial and significant effect on the employee performance variable. . Based on the results of the f test simultaneously, the variables of Work Discipline and Work Motivation have a simultaneous and significant influence on the Employee Performance variable, where the coefficient of determination shows a number of 27% which can be stated that the Work Discipline and Work Motivation variable is able to explain the Employee Performance variable. Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi stores by 27%. While the remaining 73% can be explained by other variables outside the variables studied.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Marks & Spencer Indonesia (studi kasus Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi). Maka penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr.Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Novita Wahyu Setyawati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan semangat selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Istri dan Kedua Orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan selama proses pembuatan skripsi
8. Teman-teman kerja yang memberikan dukungan waktu selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi
9. Sahabat yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat dalam penyusunan skripsi

Akhir kata Penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 28 Januari 2022



Kahpiyana Perdana Putra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan.....	9
2.1.2 Penilaian kerja.....	9
2.1.3 Tujuan penilaian kinerja	10
2.1.4 Pengukuran kinerja	11

2.1.5 Indikator kinerja.....	11
2.2 Disiplin Kerja	12
2.2.1 Pengertian disiplin kerja	12
2.2.2. Fungsi disiplin kerja.....	13
2.2.3 Tujuan disiplin kerja	13
2.2.4 Pelaksanaan disiplin kerja.....	14
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	14
2.2.6 Indikator-indikator disiplin kerja	15
2.3 Motivasi Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian motivasi kerja.....	15
2.3.2 Teori-teori motivasi	16
2.3.3 Alat-alat dan jenis-jenis motivasi	20
2.3.4 Prinsip prinsip motivasi	21
2.3.5 Tujuan motivasi	22
2.3.6 Indikator-indikator motivasi	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.3 Model Konseptual	30
3.4 Operasional Variabel.....	32
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33
3.6 Jenis Dan Sumber Data	33

3.6.1 Jenis data.....	33
3.6.2 Sumber data	34
3.7 Metode Pengambilan Sampel	34
3.7.1 Populasi.....	34
3.7.2 Sampel	34
3.8 Teknik Pengumpulan data	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji validitas.....	36
3.9.2 Uji reliabilitas	37
3.10 Uji asumsi klasik	37
3.10.1 Uji normalitas	37
3.10.2 Uji multikolinearitas	38
3.10.3 Uji heterokedastisitas.....	38
3.11 Analisis Regresi Linier	38
3.11.1 Metode analisis regresi linier.....	38
3.12 Uji Hipotesis.....	39
3.12.1 Uji parsial (uji T)	39
3.12.2 Uji signifikansi simultan (uji F).....	40
3.12.3 Koefisien determinasi (R^2)	40
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Obyek Penelitian	41
4.1.1 Visi dan misi	42
4.2 Deskripsi Data	42
4.2.1 Penyebaran kuesioner	43
4.2.2 Identitas responden	43

4.3 Pengujian Instrumen Data	46
4.3.1 Uji validitas.....	46
4.3.2 Uji reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji normalitas	52
4.4.2 Uji multikolinearitas	53
4.4.3 Uji heteroskedasititas.....	54
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.6 Uji Hipotesis.....	57
4.6.1 Uji parsial (uji t).....	57
4.6.2 Uji signifikansi simultan (uji F).....	58
4.6.3 Uji koefisiensi determinasi (R^2).....	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Disiplin Karyawan Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi	4
Tabel 1. 2 Data Target Penjualan Toko Marks & Spencer Grand Metropolitan Mall Bekasi	4
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Kerja	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja (X1)	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	54
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji f (Simultan).....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3. 1 Model Konseptual	31
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 2 Berdasarkan Status Kerja	45
Gambar 4. 3 Grafik Scatter Plot.....	55



4.3 Pengujian Instrumen Data	46
4.3.1 Uji validitas.....	46
4.3.2 Uji reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji normalitas	52
4.4.2 Uji multikolinearitas	53
4.4.3 Uji heteroskedasititas.....	54
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.6 Uji Hipotesis.....	57
4.6.1 Uji parsial (uji t).....	57
4.6.2 Uji signifikansi simultan (uji F).....	58
4.6.3 Uji koefisiensi determinasi (R^2).....	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66