

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hipotesis, hasil pengolahan data, dan pembahasan. Kesimpulan riset adalah, sebagai berikut :

1. Persepsi karyawan tentang praktik *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik persepsi karyawan tentang praktik *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* maka Produktivitas Kerja Karyawan akan meningkat.
2. Persepsi karyawan tentang praktik *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik persepsi karyawan tentang praktik *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* maka semakin meningkat kepuasan kerja karyawan PT. Buana Lautan Naga.
3. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Hal itu menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, maka semakin baik produktivitas Kerja Karyawan PT. Buana Lautan Naga.
4. Kepuasan kerja terbukti memediasi persepsi karyawan tentang praktik *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan., artinya menunjukkan bahwa semakin baik persepsi karyawan tentang praktik *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* maka kepuasan kerja juga semakin meningkat sehingga semakin baik Produktivitas Kerja Karyawan PT. Buana Lautan Naga.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari analisis penelitian dan pembahasan tentang Analisis Persepsi *Corporate Social Responsibility (CSR) Internal* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Buana

Lautan Naga, maka peneliti menyampaikan Saran sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan pengetahuan mengenai CSR Internal, Produktivitas Kerja Karyawan, dan kepuasan kerja. serta dapat digunakan untuk membandingkan dan bisa mengaplikasikan ilmu yang telah ditempuh saat perkuliahan dengan kenyataan di lapangan.

2. Bagi Perusahaan

Penulis menyarankan agar perusahaan lebih meningkatkan implementasi CSR internal mereka sehingga karyawan ini merasa lebih berharga dan konsisten dengan apa yang mereka lakukan dengan apa yang mereka peroleh. Kedua, mengenai produktivitas tenaga kerja, penulis menyarankan agar perusahaan sebaiknya terus memperhatikan untuk memastikan produktivitas karyawan baik. Dan dalam hal kepuasan kerja, penulis menyarankan agar dapat menciptakan dan meningkatkan semangat kerja karyawan dengan memberikan suatu hal yang layak seperti diberikannya bonus / penghargaan ketika berhasil mencapai target untuk mencapai tujuan perusahaan. Karena karyawan merupakan modal terpenting perusahaan

3. Bagi Universitas

Memberikan sebagian informasi kepada pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan perbandingan bagi penelitian lainnya sebagai wujud Universitas Bhayangkara Jakarta Raya umumnya dan Fakultas Ekonomi pada khususnya Program Studi Manajemen.