

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TENAGA NON
MEDIS DI R.S. SATRIA MEDIKA**

SKRIPSI

Oleh :

Ade Saputra

201810325058



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis di
R.S. Satria Medika

Nama Mahasiswa : Ade Saputra

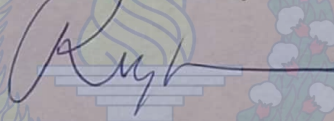
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325058

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENYETUJUI,



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.

NIDN. 0328056302

JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis di
R.S. Satria Medika

Nama Mahasiswa : Ade Saputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325058

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIDN 0418045804

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN 0328056302

Penguji II : Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

[Handwritten signatures of the three examiners: Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, Dra. Rini Wijayaningsih, and Dr. Hadita, S.Pd., M.M.]

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

[Handwritten signature of Dr. Hadita, S.Pd., M.M.]
Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

[Handwritten signature of Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP]
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis di R.S. Satria Medika.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



ADE SAPUTRA

201810325058

v

ABSTRAK

Ade Saputra, 201810325058, skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis di R.S. Satria Medika.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tenaga non medis Rumah Sakit Satria Medika yang beralamatkan Jl. Raya Bantargebang-Setu No. 119 RT 002 RW 006 Kel. Padurenan Kec. Mustika Jaya kota Bekasi Jawa Barat 17156 yang berjumlah 60 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja itu ada. Hal ini dibuktikan dengan adanya persamaan regresi linier berganda yang didapat adalah $Y = 7,963 + 0,210X_1 + 0,724X_2$. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, dengan hasil yang menunjukkan $f_{hitung} > f_{tabel}$ sebesar $f_{hitung} 35,283 > f_{tabel} 3,156$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t_{hitung} 3,119 > t_{tabel} 2,002$ dan nilai sig. $0,003 < 0,05$ dan variabel kepuasan kerja juga berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja dengan hasil yang menunjukkan t_{hitung} sebesar $7,297 > 2,002$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci :

Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja

ABSTRACT

Ade Saputra, 201810325058, thesis entitled *The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on the Performance of Non-Medical Employees at R.S. Satria Medika*.

This study aims to determine whether job stress and job satisfaction simultaneously and partially have a significant effect on employee performance. The population in this study were all non-medical employees of the Satria Medika Hospital which is located at Jl. Raya Bantargebang-Setu No. 119 RT 002 RW 006 Kel. Padurenan District, Mustika Jaya, Bekasi City, West Java, 17156, totaling 60 respondents.

Based on the results of the study stated that the factors that influence the performance exist. This is evidenced by the regression equation

multiple linear results obtained are $Y = 7,963 + 0,210X_1 + 0,724X_2$. Simultaneously the results obtained from this study are that the variables of job stress and job satisfaction have a significant effect on employee performance variables, with results showing $f_{count} > f_{table}$ of $f_{count} 35.283 > f_{table} 3.156$. Partially the results show that the work stress variable has a significant and significant effect on performance, with the results showing the $t_{count} 3,119 > t_{table} 2,002$ and the sig value. $0.003 < 0.05$ and the job satisfaction variable also has a significant and significant effect on performance with results showing t_{count} of $7.297 > 2.002$ and sig. $0.000 < 0.05$.

Keywords :

Job Stress, Job Satisfaction, and Performance

KATA PENGANTAR

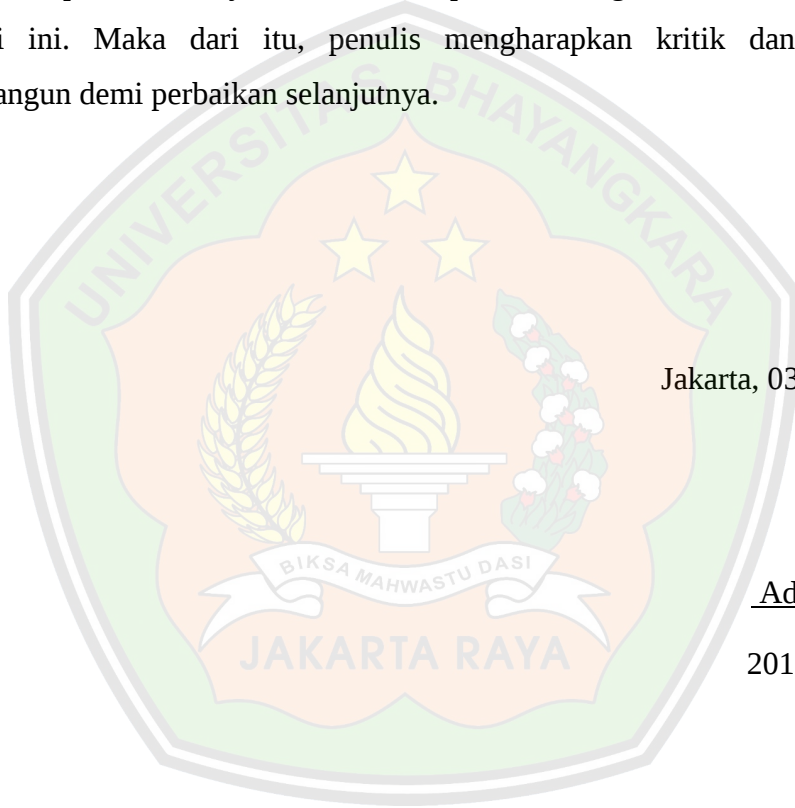
Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Non Medis di R.S. Satria Medika”. Proposal ini ditulis untuk memenuhi tugas akhir skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dalam proses pembuatan Proposal penelitian ini, baik dari dalam diri sendiri mau dari luar kehendak penulis. Proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik dalam bentuk bimbingan, materi, dan motivasi, hingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak disampaikan hanyalah ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jend. Polisi (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, SE, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM. selaku Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sejak pertama pembuatan proposal skripsi ini selalu memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada teman-teman angkatan, khususnya kelas 7-A1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari masih dapat kekurangan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya.



Jakarta, 03 Januari 2022

Ade Saputra

201810325058

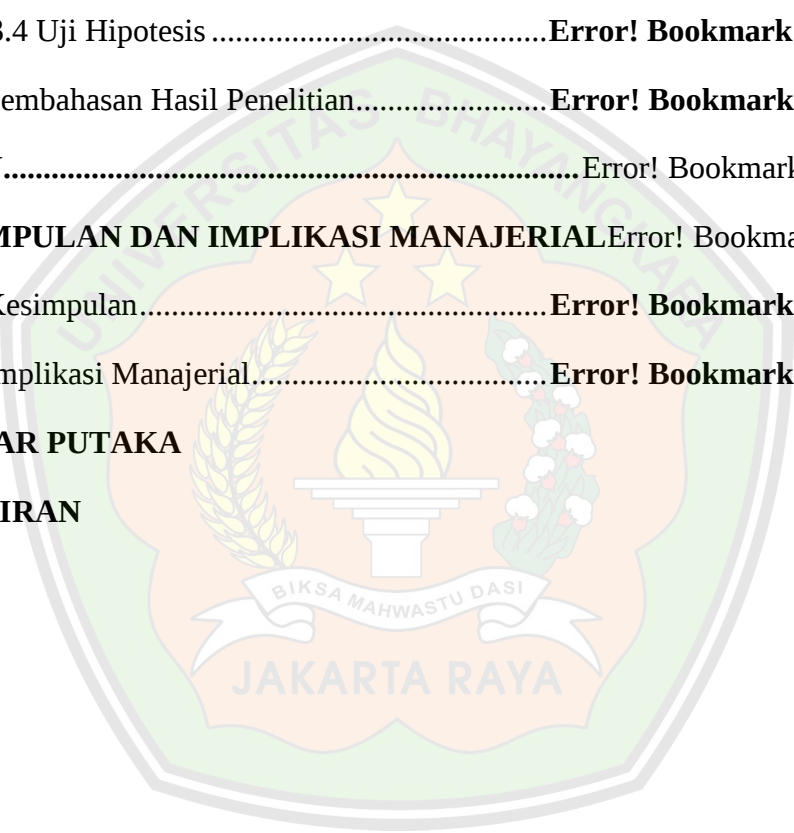
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.1 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Indikator Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Indikator-indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Tindakan Untuk Mengurangi Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Indikator-indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pengaruh Dari Karyawan Yang Puas dan Tidak Puas di Tempat Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Jenis Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Model Konseptual Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.

3.4 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji Parsial (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
3.10.2 Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
3.10.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Satria Medika	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Deskripsi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pendistribusian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUTAKA	
LAMPIRAN	

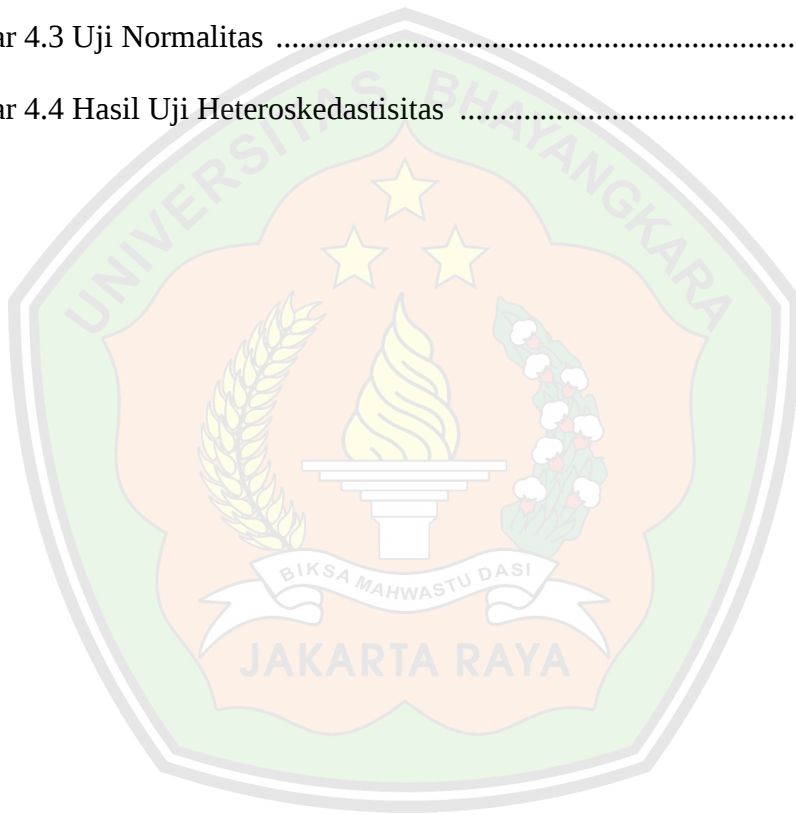


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	44
Tabel 3.3 Uraian Kuesioner	47
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Data Karakteristik Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.4 Data Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Data Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_1)	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_2)	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji f)	75
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian	37
Gambar 3.2 Model konseptual penelitian	40
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Satria Medika	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Satria Medika	56
Gambar 4.3 Uji Normalitas	70
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Uji Statistik SPSS 25
- Lampiran 7 Tabel r
- Lampiran 8 Tabel Distribusi t
- Lampiran 9 Tabel Distribusi f
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan
- Lampiran 11 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 12 Surat Balasan Permohonan Penelitian