

**ANALISIS DETERMINAN KINERJA KEUANGAN  
BANK UMUM KONVENSIONAL PERIODE 2018-2020**

**Skripsi**

**Oleh :**

**Chynthia Widya Aryanti  
201810325171**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Determinan Kinerja Keuangan  
Bank Umum Konvensional Periode 2018-2020  
Nama Mahasiswa : Chynthia Widya Aryanti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325171  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Ery Teguh Prasetyo, SE., MM

NIDN 0305037705

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Determinan Kinerja Keuangan  
Bank Umum Konvensional Periode 2018-2020  
Nama Mahasiswa : Chynthia Widya Aryanti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325171  
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Buss., Acc., Ph.D  
NIDK: 8994330021

Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
NIDN: 0305037705

Penguji II : Ari Sulistyowati, S.E., M.M  
NIDN : 0331078303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., MM  
NIP : 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.  
NIP : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ Analisis Determinan Kinerja Keuangan Bank Umum Konvensional Periode 2018-2020” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Chynthia Widya Aryanti

NPM. 201810325171

## ABSTRAK

**Chynthia Widya Aryanti. 201810325171.** Analisis Determinan Kinerja Keuangan Bank Umum Konvensional Periode 2018-2020

Tingkat kesehatan bank dapat dinilai dari beberapa indikator. Salah satu indikator utama yang dijadikan dasar penilaian adalah laporan keuangan bank yang bersangkutan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dua faktor, yaitu rasio biaya operasional atas pendapatan operasional (BOPO) dan rasio kredit macet (non performing loan = NPL) terhadap kinerja keuangan bank yang diproksi dengan tingkat pengembalian asset (*return on assets* = ROA). Penelitian dilakukan terhadap data agregat bank yang diperoleh dari ringkasan kinerja bank di database otoritas jasa keuangan (OJK), yaitu data sekunder Bank Umum Konvensional periode tahun 2018-2020. Penelitian ini menggunakan metode regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BOPO memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap ROA. Variable kedua penelitian yaitu NPL ditemukan berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA.

Kata Kunci: BOPO, NPL, ROA, Bank Konvensional





## ABSTRACT

**Chynthia Widya Aryanti. 201810325171.** Analysis of Financial Performance Determinants of Conventional Commercial Banks for the 2018-2020 Period

The soundness of a bank can be assessed from several indicators. One of the main indicators used as the basis for the assessment is the financial report of the bank concerned. This study aims to examine the effect of two factors, namely the ratio of operating costs to operating income (BOPO) and the ratio of bad loans (non-performing loans = NPL) on the financial performance of banks which are proxied by the rate of return on assets (return on assets = ROA). The study was conducted on aggregate bank data obtained from a summary of bank performance in the Financial Services Authority (OJK) database, namely secondary data for Conventional Commercial Banks for the period 2018-2020. This research uses the multiple regression method. The results showed that BOPO had a positive but not significant effect on ROA. The second research variable, NPL, was found to have a significant negative effect on ROA.

Keywords: BOPO, NPL, ROA, Conventional Bank

## **PRAKATA**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DETERMINAN KINERJA KEUANGAN BANK UMUM KONVENSIONAL PERIODE 2018-2020”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
5. Ery Teguh Prasetyo, SE., MM selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Kedua Orangtuaku, Kakakku, Abangku, Kekasihku serta Teman-temanku yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 28 Januari 2022

Penulis

**Chynthia Widya Aryanti**



## DAFTAR ISI

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                             | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                        | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                       | <b>vi</b>   |
| <b>PRAKATA.....</b>                                         | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>                                | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                             | 1           |
| 1.2 Rumusan Permasalahan .....                              | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                 | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                | 8           |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                   | 9           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                             | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                         | <b>11</b>   |
| 2.1 Return On Asset ( ROA ) .....                           | 11          |
| 2.2 Beban Operasional Pendapatan Operasional ( BOPO ) ..... | 13          |
| 2.3 Non Performing Loan ( NPL ) .....                       | 15          |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                              | 18          |
| 2.5 Kerangka Berpikir.....                                  | 22          |

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6 Hubungan Antar Variabel .....                                                                     | 23        |
| 2.6.1 Pengaruh Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)<br>Terhadap Return On Asset (ROA)..... | 23        |
| 2.6.2 Pengaruh Non Performing Loan (NPL) Terhadap Return On Asset<br>(ROA) .....                      | 24        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                | <b>26</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                                           | 26        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                                                                   | 26        |
| 3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....                                                                  | 27        |
| 3.4 Metode Pengambilan Sampel .....                                                                   | 28        |
| 3.5 Metode Analisis Data.....                                                                         | 28        |
| 3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....                                                                          | 28        |
| 3.5.1.1 Uji Normalitas .....                                                                          | 28        |
| 3.5.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                 | 29        |
| 3.5.1.3 Uji Autokorelasi .....                                                                        | 29        |
| 3.5.1.4 Uji Multikolinearitas .....                                                                   | 30        |
| 3.5.2 Uji Hipotesis .....                                                                             | 30        |
| 3.5.2.1 Uji Parsial ( Uji t ) .....                                                                   | 30        |
| 3.5.2.2 Koefisien Determinasi .....                                                                   | 31        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                           | <b>32</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian.....                                                                     | 32        |
| 4.1.1 Penentuan Sampel Penelitian.....                                                                | 32        |
| 4.2 Hasil Analisis Data .....                                                                         | 32        |
| 4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif.....                                                                  | 32        |
| 4.2.2 Pengujian Asumsi .....                                                                          | 34        |
| 4.2.2.1 Uji Normalitas .....                                                                          | 34        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....                  | 35        |
| 4.2.2.3 Uji Autokorelasi .....                         | 36        |
| 4.2.2.4 Uji Multikolinearitas .....                    | 36        |
| 4.3 Pengujian Model Regresi .....                      | 37        |
| 4.3.1 Uji Dampak Parsial (Uji t) .....                 | 37        |
| 4.3.2 Koefisien Determinasi .....                      | 39        |
| 4.4. Analisa dan Pembahasan .....                      | 39        |
| 4.4.1. Pengaruh BOPO Terhadap ROA .....                | 39        |
| 4.4.2. Pengaruh NPL Terhadap ROA .....                 | 41        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b> | <b>44</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                   | 44        |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                         | 44        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                            | <b>46</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>50</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Kinerja Bank Umum Konvensional 2018-2020 .....              | 4  |
| Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....                   | 18 |
| Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel .....                            | 27 |
| Tabel 4.1 Tabel Statistik Deskriptif .....                            | 32 |
| Tabel 4.2 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....                          | 35 |
| Tabel 4.3 Tabel Uji Heteroskedastisitas Model Logaritma Natural ..... | 35 |
| Tabel 4.4 Tabel Uji Autokorelasi.....                                 | 36 |
| Tabel 4.5 Tabel Uji Multikolinearitas.....                            | 36 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                                        | 22 |
| Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas <i>Probability Jarque Bera</i> (JB)..... | 34 |



## DAFTAR SINGKATAN

| Lambang/ Singkatan | Arti dan Keterangan                               |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| BOPO               | Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional |
| NPL                | Non-Performing Loan                               |
| OJK                | Otoritas Jasa Keuangan                            |
| ROA                | Return On Asset                                   |

