

ANALISIS STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA PADA GENERASI Z DI MASA PANDEMI COVID-19

**(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Yang Bekerja Sambil Kuliah Di
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)**

SKRIPSI

Oleh:

Diah Pratiwi

201810325204



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Pada
Generasi Z Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada
Mahasiswa Manajemen Yang Bekerja Sambil Kuliah
Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama : Diah Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325204

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Stres Kerja Dan Motivasi Kerja
Pada Generasi Z Di Masa Pandemi Covid-19
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Yang
Bekerja Sambil Kuliah Di Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Diah Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325204

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM
NIDN 0017115802

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN 0302066905

Penguji II : Ir. Djuni Thamrin, Ph.D
NIDN 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Pada Generasi Z Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Yang Bekerja Sambil Kuliah Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya) ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



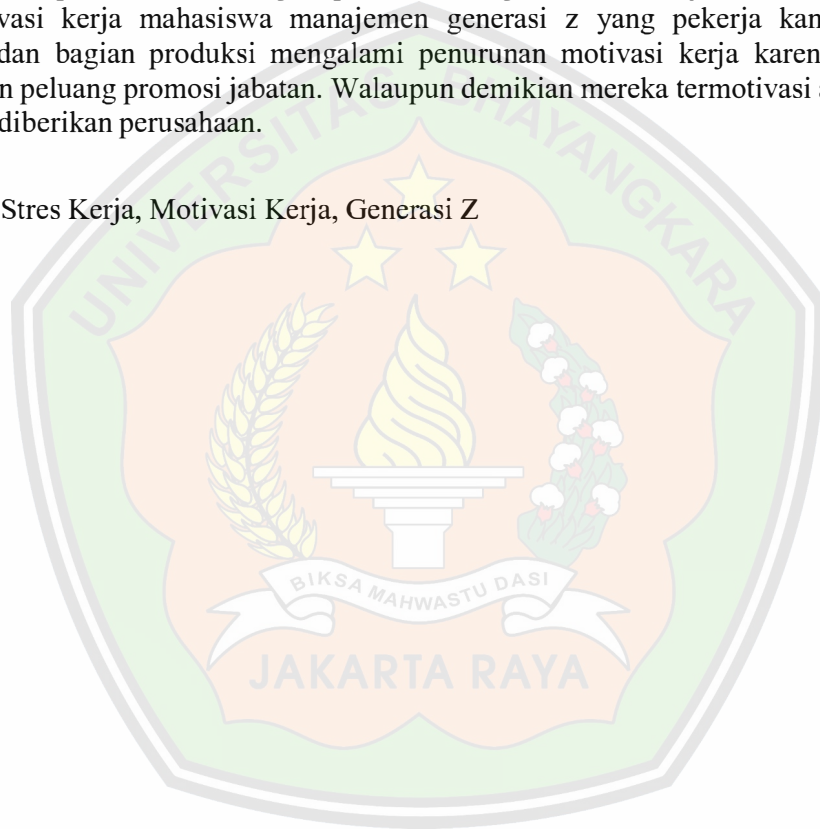
Diah Pratiwi

201810325204

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui analisis stres kerja dan motivasi kerja pada generasi z di masa pandemi covid-19 (studi pada mahasiswa manajemen yang bekerja sambil kuliah di universitas bhayangkara jakarta raya). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa manajemen generasi z di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 178 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan Uji Deskriptif dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada mahasiswa manajemen generasi z yang pekerja kantor, sektor pemasaran dan bagian produksi mengalami stres kerja karena tuntutan peran untuk motivasi kerja mahasiswa manajemen generasi z yang pekerja kantor, sektor pemasaran dan bagian produksi mengalami penurunan motivasi kerja karena sulit untuk mendapatkan peluang promosi jabatan. Walaupun demikian mereka termotivasi atas tanggung jawab yang diberikan perusahaan.

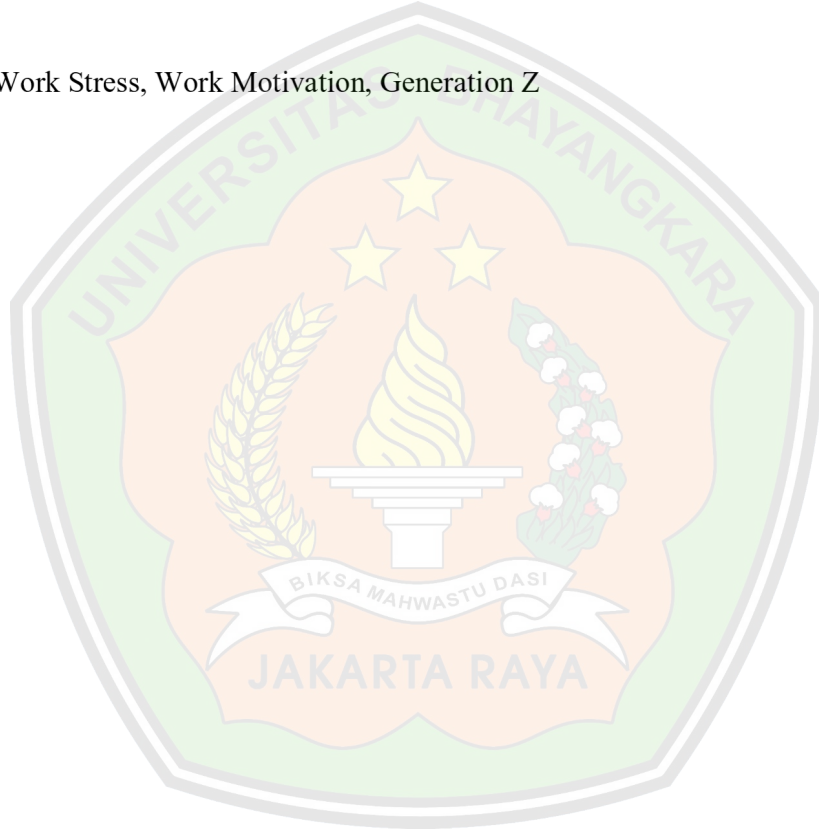
Kata kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Generasi Z



ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of work stress and work motivation in Generation Z during the Covid-19 pandemic (study of management college who work while studying at Bhayangkara University, Jakarta Raya). This research is a quantitative research where the object used in this research is the generation z management college at Bhayangkara University, Greater Jakarta. The number of samples used in this study was 178 respondents. The data collection technique was done by using a questionnaire. Hypothesis testing carried out in this study used a descriptive test used of the SPSS program. The results of this study indicate that generation z management college who work in the office, marketing and production sectors experience work stress due to the demands of their roles. for work motivation of generation z management college who are office workers, the marketing sector and the production division experience a decrease in work motivation because it is difficult to get promotion opportunities. However, they are motivated by the responsibilities given to them by the company.

Keywords: Work Stress, Work Motivation, Generation Z



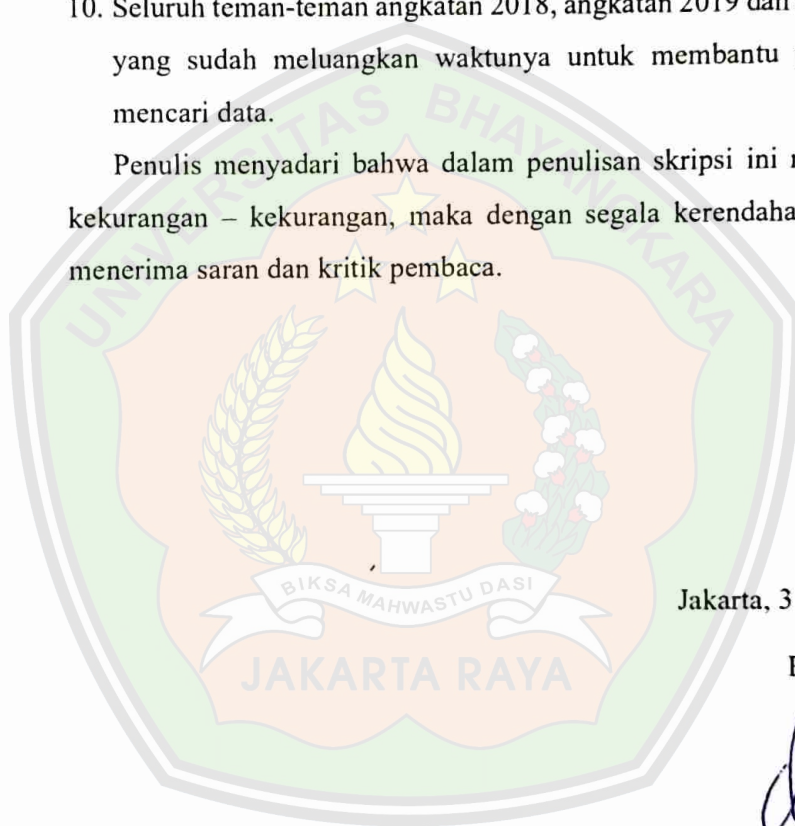
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Stres Kerja dan Motivasi Kerja pada Generasi Z Masyarakat Bekasi di Masa Pandemi Covid-19. Studi Pada Mahasiswa Manajemen Yang Bekerja Sambil Kuliah Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hasanuddin, S.I.P, M.AP., selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa
5. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingannya dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

7. Kedua orang tua dan adik tersayang, yang selalu mendengarkan keluhan, memberi motivasi, mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Nurantih dan Aswiyatul Mukarromah, teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.
9. Siti Rahmah, Erina Hermawati dan Dessy Wulandari yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2018, angkatan 2019 dan angkatan 2020 yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mencari data.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan – kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.



Jakarta, 31 Januari 2022

Penulis

Diah Pratiwi

NPM : 201810325204

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Stres Kerja.....	5
2.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	5
2.1.2. Faktor-faktor penyebab terjadinya stres kerja.....	6
2.1.3. Gejala Stres Kerja	6
2.1.4. Indikator Stres Kerja	7
2.2 Motivasi Kerja	7
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	7
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	8
2.2.3. Indikator-indikator motivasi	8
2.3 Generasi Z.....	9
2.3.1. Pengertian generasi Z.....	9

2.3.2.	Karakteristik Generasi Z	9
2.3.3.	Generasi Z di dunia kerja	10
2.4	Penelitian Terdahulu	11
2.5	Kerangka Penelitian	14
2.6	Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1.	Desain Penelitian	15
3.2.	Tahapan Penelitian	15
3.3.	Model Konseptual	16
3.4.	Operasional Variabel	16
3.4.1.	Stres Kerja	16
3.4.2.	Motivasi Kerja	18
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.5.1.	Waktu Penelitian	18
3.5.2.	Tempat Penelitian	18
3.6.	Metode Pengambilan Sampel	19
3.6.1.	Populasi Penelitian	19
3.6.2.	Sampel Penelitian	19
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	20
3.8.	Uji Instrumen Penelitian	21
3.9.	Uji Hipotesis	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
4.2.	Analisis Deskriptif	24
4.2.1.	Populasi Kelas	24
4.2.2.	Populasi Angkatan	24
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	25
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	25
4.3.	Uji Instrumen	26
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V PENUTUP		47
5.1.	Simpulan	47
5.2.	Saran	47

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Populasi Kelas Sore dan Kelas Karyawan	24
Tabel 4. 2 Populasi Angkatan	24
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	25
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	25
Tabel 4. 6 Uji Validitas Stres Kerja Pekerja Kantor	26
Tabel 4. 7 Uji Validitas Motivasi Kerja Pekerja Kantor	27
Tabel 4. 8 Uji Validitas Stres Kerja Pemasaran	28
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kerja Sektor Pemasaran	29
Tabel 4. 10 Uji Validitas Stres Kerja Bagian Produksi	30
Tabel 4. 11 Uji Validitas Motivasi Kerja Bagian Produksi	31
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja Pekerja Kantor	33
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Pada Pekerja Kantoran	35
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja Pada Sektor Pemasaran	37
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Pada Sektor Pemasaran	39
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja Pada Bagian Produksi	41
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Pada Bagian Produksi	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	16



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Hasil Uji Plagiarisme
3. Kuesioner Penelitian
4. Tabulasi Responden
5. Karakteristik Responden
6. Hasil Uji Instrumen
7. Hasil Uji Hipotesis
8. Tabel r
9. Kartu Bimbingan
10. Daftar Riwayat Hidup

