

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
FINANSIAL LANGSUNG TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh:

Mia Nur Laily

201810325295



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi
Finansial Langsung Terhadap Kinerja
Karyawan SICEPAT EKSPRESS BEKASI
CIBITUNG

Nama Mahasiswa : Mia Nur Laily

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325295

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 09 Februari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Choiroel Woestho, S.E., M.E.

NIDN : 0325068506

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi
Finansial Langsung Terhadap Kinerja
Karyawan SICEPAT EKSPRESS BEKASI
CIBITUNG

Nama Mahasiswa : Mia Nur Laily

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325295

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022 ✓

Jakarta, 09 Februari 2022 ✓

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : PROF. Dr. Ir. John Edward Harly Jacob FoEh, IPU
NIDN 0017115817

Penguji I : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN 0325068506

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN 0305087310

[Handwritten signatures of Prof. Dr. Ir. John Edward Harly Jacob FoEh, IPU, Choiroel Woestho, S.E., M.E, and Agus Dharmanto, S.E., M.M]

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ✓

[Handwritten signature of Dr. Hadita, S.Pd., M.M]
Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

[Handwritten signature of Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP]
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP ✓
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Finansial Langsung terhadap Kinerja Karyawan SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Mia Nur Laily

201810325295

ABSTRAK

Mia Nur Laily. 201810325295. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Finansial Langsung terhadap Kinerja Karyawan SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Kompenasasi Finansial Langsung terhadap Kinerja Karyawan SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG. Jenis pada penelitian ini adalah Kuantitatif dan Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive* sampling dengan jumlah sampel sebesar 44 Responden yang merupakan hasil dari penggunaan tabel Isaac dan Michael. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik Regresi Linier Berganda dan di olah melalui program SPSS 25. Hasil pada penelitian ini dapat menunjukkan bahwa variabel Beban Kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pada variabel Kompensasi Finansial Langsung secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan, variabel Beban Kerja dan Kompensasi Finansial Langsung terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh yang signifikan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi Finansial Langsung, Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

Mia Nur Laily. 201810325295. *The Effect of Workload and Direct Financial Compensation on Employee Performance at SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG.*

This Study aim to determine the effect of workload and direct financial compensation on employee performance SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG. This type of research is quantitative and the sampling technique used is purposive sampling with the number of samples is 44 respondents which is the result of the use of Isaac and Michael's table. The analytical method used linear regression statistical analysis multiple and processed through the SPSS 25 program. The result in this study can show that the workload variable partially has no significant effect on employee performance. On the direct financial compensation variable partially has an effect significant to employee performance. Simultaneously, workload and direct financial compensation variable on employee performance has an significant influence.

Keyword : *Workload, Direct Financial Compensation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat, hidayah, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Finansial Langsung terhadap Kinerja Karyawan SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG** ” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini tidak akan mungkin selesai tanpa adanya pemberian dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Oleh itu, dengan kesempatan yang diberikan ini, penulis mengucapkan banyak kata terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya untuk melaksanakan tanggung jawab dan menjadikan ibadah serta do'a dan harapan bagi kita semua.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, STP., M.E Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa membantu bimbingan dalam masa perkuliahan.
6. Bapak PROF. Dr. Ir. John Edward Harly Jacob FoEh, IPU Selaku Ketua Tim Penguji yang telah menguji, meluangkan waktu dan mengarahkan perbaikan tugas akhir/skripsi.
7. Bapak Choiroel Woestho, S.E. M.M Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta membantu mengarahkan dari awal pembuatan tugas akhir/skripsi.

8. Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji II yang telah menguji, meluangkan waktu, pikiran serta saran untuk perbaikan tugas akhir/skripsi.
9. Orangtua beserta Keluarga, khususnya kepada Bapak, Mamah, Firda, Alinda, Hafidz dan Ibu yang senantiasa selalu memberikan dukungan, do'a dan izin secara material maupun moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi.
10. Mas Febri, Mas Wahyu, Mas Fadli, Mas Sofyan, Mas Dani dan Mas Ade serta seluruh rekan-rekan karyawan yang membantu mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis di dalam lingkup SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG.
11. Seluruh Sekretariat, Staff dan Struktural Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang membantu penulis dalam proses adminisitrasi terkait tugas akhir/skripsi.
12. Teman-teman dan sahabat khususnya Mita, Tynsy, Lina, Sinta, Tya, Wulan, Niwayan, Devi, Tini, Wasilah, Santi yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan skripsi yang telah di buat.

Jakarta, 09 Februari 2022

Penulis

Mia Nur Laily

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kinerja	11
2.1.1 Indikator Kinerja.....	12
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Unsur Kinerja Karyawan	13
2.1.4 Standar Kinerja	14
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Klasifikasi Beban Kerja.....	15
2.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.2.4 Aspek Beban Kerja.....	18
2.3 Kompensasi Finansial Langsung	18
2.3.1 Indikator Kompensasi Finansial Langsung	19

2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	19
2.3.3	Tujuan Pemberian Kompensasi	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Pemikiran	22
2.6	Hipotesis Penelitian	23
BAB III		24
METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Tahapan Penelitian.....	24
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	26
3.4	Operasional Variabel	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.6	Metode Pengambilan Sampel	28
3.7	Teknik Pengumpulan Data	29
3.8	Sumber Data	30
3.9	Metode Analisis Data	31
3.9.1	Uji Instrumen	31
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	31
3.9.3	Metode Suksesif Interval	32
3.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.9.5	Uji Hipotesis	34
BAB IV		35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Profil Organisasi/Perusahaan.....	35
4.1.1	Struktur Organisasi	35
4.2	Deskripsi Data	36
4.2.1	Identitas Responden.....	36
4.3	Hasil Analisis Data	40
4.3.1	Uji Instrumen	40
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	42
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.3.4	Uji Hipotesis	45
BAB V		48
PENUTUP		48
5.1	Kesimpulan	48

5.2 Implikasi Manajerial.....	51
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	27
Tabel 3. 2 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%.....	29
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	30
Tabel 4. 1 Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	40
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kompensasi Finansial Langsung (X2).....	41
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kinerja (Y).....	41
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4. 7 Uji F.....	45
Tabel 4. 8 Uji t.....	46
Tabel 4. 9 Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 REKAPITULASI JUMLAH PAKET YANG MASUK KE SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG PERIODE JANUARI 2021 – DESEMBER 2021	3
Gambar 1. 2 REKAPITULASI TOTAL PEMBERIAN INSENTIF SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG PERIODE JANUARI 2021 – DESEMBER 2021	5
Gambar 1. 3 REKAPITULASI TARGET KURIR SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG PERIODE JANUARI 2021 – DESEMBER 2021	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	22
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Model Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG	35
Gambar 4. 2 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	36
Gambar 4. 3 Identitas Responden Menurut Umur.....	37
Gambar 4. 4 Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir	37
Gambar 4. 5 Identitas Responden Menurut Lama Bekerja.....	38
Gambar 4. 6 Identitas Responden Menurut Status Kerja	39
Gambar 4. 7 Identitas Responden Menurut Posisi Pekerjaan.....	39
Gambar 4. 8 Uji Normal P-P Plot.....	43
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas scatterplot.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERSETUJUAN RISET	
LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN	
LAMPIRAN 3 UJI REFERENSI SKRIPSI	
LAMPIRAN 4 UJI PLAGIAT	
LAMPIRAN 5 BUKU BIMBINGAN	
LAMPIRAN 6 TABULASI HASIL KUESIONER PRETEST VARIABEL BEBAN KERJA	
LAMPIRAN 7 TABULASI HASIL KUESIONER PRETEST VARIABEL KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG	
LAMPIRAN 8 TABULASI HASIL KUESIONER PRETEST VARIABEL KINERJA	
LAMPIRAN 9 TABULASI HASIL KUESIONER 44 RESPONDEN VARIABEL BEBAN KERJA	
LAMPIRAN 10 TABULASI HASIL KUESIONER 44 RESPONDEN VARIABEL KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG	
LAMPIRAN 11 TABULASI HASIL KUESIONER 44 RESPONDEN VARIABEL KINERJA	
LAMPIRAN 12 HASIL TRANSFORMASI DATA ORDINAL KE SKALA INTERVAL VARIABEL BEBAN KERJA	
LAMPIRAN 13 HASIL TRANSFORMASI DATA ORDINAL KE SKALA INTERVAL VARIABEL KOMPENSASI FINANSIAL LANGSUNG	
LAMPIRAN 14 HASIL TRANSFORMASI DATA ORDINAL KE SKALA INTERVAL VARIABEL KINERJA	
LAMPIRAN 15 TABEL ISAAC DAN MICHAEL	
LAMPIRAN 16 TABEL t	
LAMPIRAN 17 TABEL $F_{0,05}$	
LAMPIRAN 18 TABEL r	
LAMPIRAN 19 UJI INSTRUMEN	
LAMPIRAN 20 UJI ASUMSI KLASIK	
LAMPIRAN 21 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA	
LAMPIRAN 22 UJI HIPOTESIS	
LAMPIRAN 23-25 WAWANCARA PRA PENELITIAN TERHADAP VARIABEL	
LAMPIRAN 26 FOTO OBSERVASI SICEPAT EKSPRESS BEKASI CIBITUNG	
LAMPIRAN 27 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	