

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR
DIAN FARAQO GEMILANG KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Septi Khairunisa

201810325318



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi: : Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Dian Faraqo
Gemilang Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Septi Khairunisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325318

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022



Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM
NIDN 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Dian Faraqo
Gemilang Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Septi Khairunisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325318

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENGESAHKAN.

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.
NIDN : 0314068202

Anggota Penguji 1 : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902

Anggota Penguji 2 : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M
NIDN : 0327059101



MENGETAHUI.

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Dian Faraqo Gemilang Kota Bekasi*” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Januari 2022



Septi Khairunisa
201810325318

ABSTRAK

Septi Khairunisa (201810325318). Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Dian Faraqo Gemilang Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Dian Faraqo Gemilang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang mana jumlah sample sebesar 30 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Responden dari penelitian ini adalah seluruh Karyawan PT BPR Dian Faraqo Gemilang. Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan, kemudian variabel Kepemimpinan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan, dan variabel Pelatihan Kerja secara parsial pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Septi Khairunisa (201810325318). *The Influence of Leadership and Job Training on Employee Performance at PT BPR Dian Faraqo Gemilang Bekasi City.*

This study aims to determine the effect of leadership and job training on employee performance at PT BPR Dian Faraqo Gemilang. This type of research is quantitative. The sampling technique used is a saturated sampling technique in which the number of samples is 30 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires through Google Form. The respondents of this study were all employees of PT BPR Dian Faraqo Gemilang. The analytical method used is statistical analysis method, namely multiple regression. The results of this study indicate that the Leadership and Job Training variables simultaneously have a positive and significant effect on the Employee Performance variable, then the Leadership variable partially has a positive and significant influence on the Employee Performance variable, and the Job Training variable partially has a positive and significant effect on the variable. Employee performance.

Keywords: *Leadership, Job Training, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr.Istianingsih Sastrodiharjo,M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yth Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Yth Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
5. Teristimewa untuk orangtuaku tersayang Ibu Sri Ekonomi dan Bapak Mulyadi yang senantiasa memberikan dorongan, dan dukungan tanpa mengenal lelah selama menempuh pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Akhirnya,begitupun skripsi ini jauh dari kata sempurna,namun demikian semoga bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umunya.

Jakarta, 27 Januari 2022

Septi Khairunisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja	10
2.1.1 Pengertian kinerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Kepemimpinan.....	12
2.2.1 Pengertian kepemimpinan	12
2.2.2 Karakteristik Gaya Kepemimpinan	13
2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	14
2.3 Pelatihan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja	14
2.3.2 Tujuan Pelatihan Kerja	15
2.3.3 Manfaat Pelatihan Kerja	16
2.3.4 Indikator Pelatihan Kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Berpikir	20
2.6 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22

3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Tahapan Penelitian.....	22
3.3 Model Konseptual.....	23
3.4 Operasional Variabel	24
3.5 Waktu dan Tempat	25
3.6 Metode Pengambilan Sampel	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel Penelitian	25
3.7 Teknik Pengumpulan Data	25
3.8 Jenis dan Sumber Data	26
3.9 Metode Analisis Data	27
3.9.1 Uji Validitas.....	27
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.10.1 Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Sejarah Perusahaan	31
4.1.2 Visi	31
4.1.3 Misi.....	32
4.1.4 Struktur Organisasi	32
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	33
4.3 Identitas Responden	33
4.4 Uji Kualitas Data	36
4.4.1 Uji Validitas.....	36
4.4.2 Uji Reliabilitas	38
4.5 Uji Asumsi Klasik	39
4.5.1 Uji Normalitas.....	39
4.5.2 Uji Multikolinieritas	41
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	41
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	42

4.6.1 Uji T (Uji Parsial)	43
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	45
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Implikasi Manajerial.....	49
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Karyawan PT BPR Dian Faraqo Gemilang	3
Tabel 1.2 Laba Bersih 2016-2021	4
Tabel 1.3 Tabel Target	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir...	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2)	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X1).....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan (X2)	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Linear Berganda	42
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	43
Tabel 4.16 Hasil Uji F	45
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot.....	39
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	57
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 4 Tabulasi Data Kepemimpinan (X1).....	70
Lampiran 5 Tabulasi Data Pelatihan Kerja (X2).....	70
Lampiran 6 Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....	71
Lampiran 7 Hasil Uji SPSS.....	73
Lampiran 8 Tabel T	78
Lampiran 9 Tabel F	85
Lampiran 10 Tabel R	91
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	97
Lampiran 12 Hasil Plagiarism Turnitin.....	101
Lampiran 13 Biodata.....	102

