

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Thifal Ayuningtyas Susanto

201810325331



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas
Perhubungan Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Thifal Ayuningtyas Susanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325331

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 31 Januari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Kardinah Indriana Meutia, S. Pi., M.M

NIDN 0327059101



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Thifal Ayuningtyas Susanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325331

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

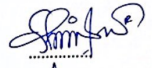
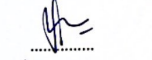
Jakarta, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN 0314068202

Penguji 1 : Kardinah Indrianna Meutia, S. Pi, M.M
NIDN 0327059101

Penguji 2 : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM
NIDN 0313117902


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis





Dr. Hadita, S. Pd, M.M
NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

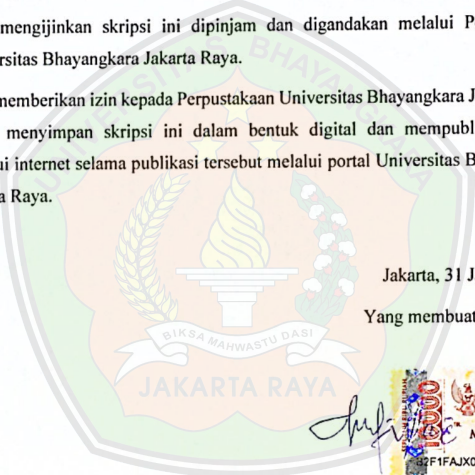
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
92F1FAJX057645720

Thifal Ayuningtyas Susanto

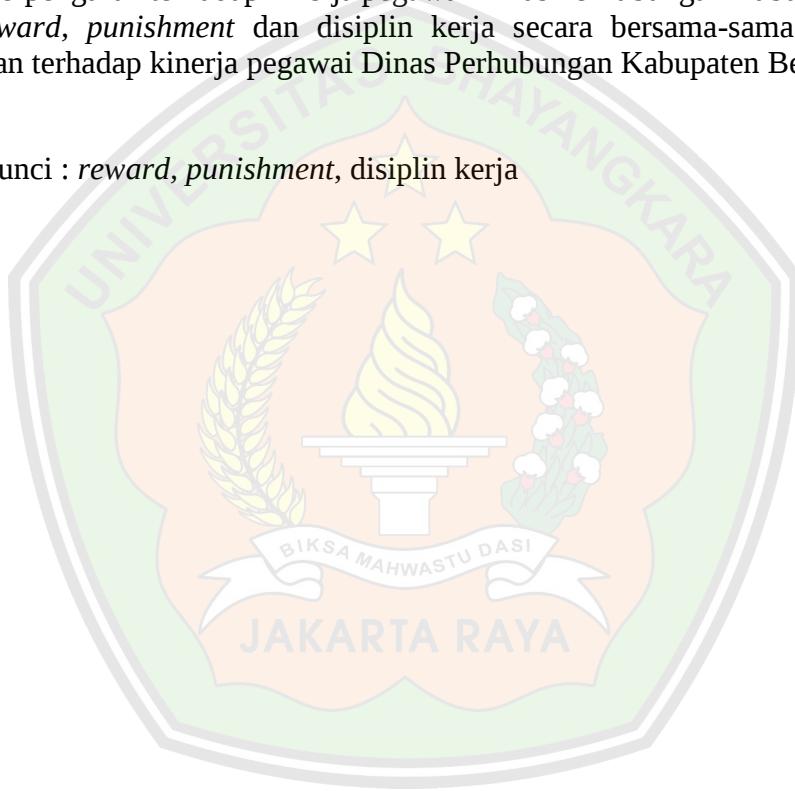
201810325331

ABSTRAK

Thifal Ayuningtyas Susanto. 201810325331. Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur Pengaruh *Reward*, *Punishment* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan *probability sampling* dengan metode random sampling. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 80 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi; (2) *punishment* tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi; (3) disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi; (4) *reward*, *punishment* dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi.

Kata kunci : *reward*, *punishment*, disiplin kerja

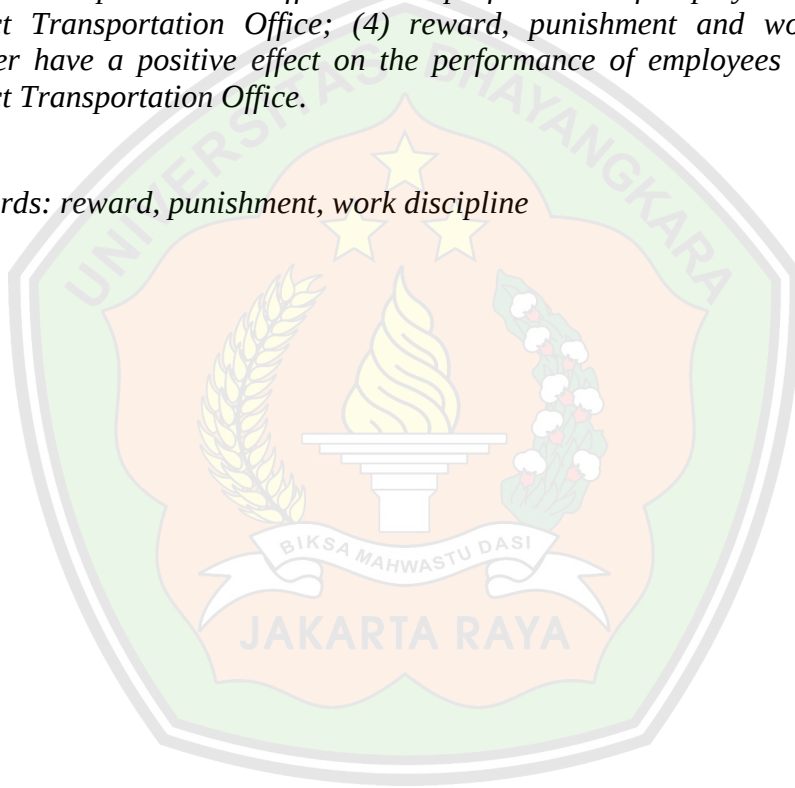


ABSTRACT

Thifal Ayuningtyas Susanto. 201810325331. *The Effect of Reward, Punishment and Work Discipline on Employee Performance at the Bekasi Regency Transportation Service.*

This study aims to measure the Effect of Reward, Punishment and Work Discipline on Employee Performance at the Bekasi Regency Transportation Service. This research was conducted using a probability sampling approach with a random sampling method. The number of samples used in this study were 80 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using IBM SPSS 25. The results of this study indicate that (1) reward has a significant effect on the performance of employees of the Bekasi District Transportation Office; (2) punishment does not affect the performance of employees of the Bekasi District Transportation Office; (3) work discipline has no effect on the performance of employees of the Bekasi District Transportation Office; (4) reward, punishment and work discipline together have a positive effect on the performance of employees of the Bekasi District Transportation Office.

Keywords: reward, punishment, work discipline



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Kardinah Indrianna Meutia., S.Pi, M.M sebagai dosen pembimbing dan Dosen Pembimbing Akademik kelas A7 angkatan 2018 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Kedua orang tua saya bapak Eko Susanto dan ibu Djuwarsih yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.
6. Dita, Wulan, Depi dan Iqbal teman seperjuangan skripsi ku.
7. Niken, Mahar dan Pia yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih udah selalu menghibur saya.
8. Jujuy yang sudah menjadi *support system* saya hingga saat yang berbahagia ini.
9. Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
10. BEM dan HIMA Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah memberikan pengalaman dan dukungan kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
11. Struktural hingga staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu saya dan teman-teman dalam hal operasional.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 03 Januari 2022

Thifal Ayuningtyas Susant





DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1 Pengertian kinerja.....	10
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	11
2.1.3 Indikator kinerja pegawai.....	12
2.1.4 Manfaat kinerja pegawai	13

2.2	<i>Reward</i>	14
2.2.1	Pengertian <i>reward</i>	14
2.2.2	Bentuk <i>reward</i> yang diberikan pada pegawai	15
2.2.3	Tujuan pemberian <i>reward</i>	16
2.2.4	Indikator <i>reward</i>	17
2.2.5	Fungsi dan tujuan <i>reward</i>	17
2.3	<i>Punishment</i>	18
2.3.1	Pengertian <i>punishment</i>	18
2.3.2	Indikator <i>punishment</i>	19
2.3.3	Jenis-Jenis <i>punishment</i>	19
2.4	Disiplin Kerja	20
2.4.1	Pengertian disiplin kerja	20
2.4.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	21
2.4.3	Indikator disiplin kerja	23
2.4.4	Bentuk disiplin kerja	25
2.5	Penelitian Terdahulu	26
2.6	Pengembangan Hipotesis	34
2.7	Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Tahapan Penelitian	38
3.2.1	Tahap perencanaan	38
3.2.2	Tahap pelaksanaan	39
3.3	Operasionalisasi Variabel	39
3.3.1	Variabel bebas	40

3.3.2	Variabel terikat.....	40
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian.....	42
3.4.1	<i>Reward</i>	42
3.4.2	<i>Punishment</i>	42
3.4.3	Disiplin kerja.....	43
3.4.4	Kinerja pegawai	45
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	46
3.6.1	Populasi	46
3.6.2	Sampel.....	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.8	Jenis Sumber Data	49
3.9	Metode Analisis Data.....	49
3.9.1	Uji validitas.....	49
3.9.2	Uji reliabilitas.....	49
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.10.1	Uji normalitas.....	50
3.10.2	Uji multikolinieritas	51
3.10.3	Uji heteroskedastisitas.....	51
3.11	Uji regresi berganda.....	51
3.12	Uji Hipotesis	52
3.12.1	Uji parsial (Uji t)	52
3.12.2	Uji simultan (Uji F).....	53
3.12.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	53
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		54

4.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	54
4.1.1	Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	54
4.1.2	Tugas Pokok Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	56
4.1.3	Fungsi dinas perhubungan kabupaten Bekasi	56
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	58
4.2	Deskripsi Data	59
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	59
4.3	Deskripsi Profil Responden	59
4.3.1	Profil responden berdasarkan divisi/bagian	59
4.3.2	Profil responden berdasarkan jenis kelamin	61
4.3.3	Profil responden berdasarkan usia	61
4.3.4	Profil responden berdasarkan status	62
4.3.5	Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir	63
4.3.6	Profil responden berdasarkan lama bekerja	63
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	64
4.4.1	Analisis deskriptif variabel <i>reward</i>	64
4.4.2	Analisis deskriptif variabel <i>punishment</i>	66
4.4.3	Analisis deskriptif variabel disiplin kerja	68
4.4.4	Analisis deskriptif variabel kinerja pegawai	70
4.5	Uji Kualitas Data	72
4.5.1	Uji Validitas	72
4.5.2	Uji reliabilitas	74
4.6	Uji Asumsi Klasik	75
4.6.1	Uji normalitas	75
4.6.2	Uji multikolinieritas	75

4.6.3	Uji heteroskedastisitas.....	76
4.7	Uji Regresi Berganda.....	77
4.8	Uji Hipotesis	78
4.8.1	Uji t	78
4.8.2	Uji f.....	80
4.8.3	Koefisien Determinasi.....	80
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.9.1	Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja pegawai.....	81
4.9.2	Pengaruh <i>punishment</i> terhadap kinerja pegawai	82
4.9.3	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai	82
4.9.4	Pengaruh, <i>reward</i> , <i>punishment</i> dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai	83
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Implikasi manajerial	85
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

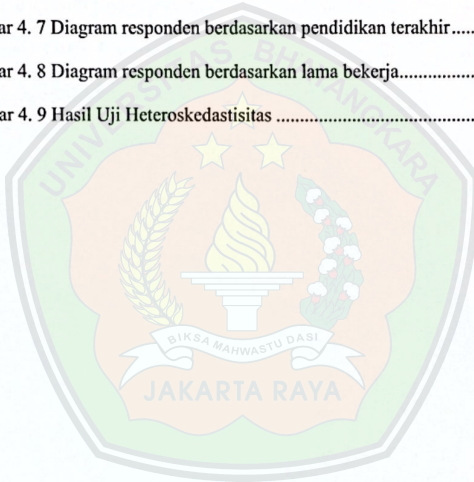
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Gaji Pegawai PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	4
Tabel 1. 2 Gaji Pegawai Non PNS Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	4
Tabel 1. 3 Absensi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi.....	5
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Pernyataan variabel <i>reward</i>	42
Tabel 3. 3 Pernyataan variabel <i>punishment</i>	42
Tabel 3. 4 Pernyataan variabel disiplin kerja	43
Tabel 3. 5 Pernyataan variabel kinerja pegawai.....	45
Tabel 3. 6 Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	59
Tabel 4. 2 Deskripsi Item Pernyataan Variabel <i>reward</i>	65
Tabel 4. 3 Deskripsi Item Pernyataan Variabel <i>Punishment</i>	66
Tabel 4. 4 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Berganda.....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>t</i>	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>f</i>	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 3 Diagram responden divisi/Bagian	60
Gambar 4. 4 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
Gambar 4. 5 Diagram responden berdasarkan usia.....	62
Gambar 4. 6 Diagram responden berdasarkan status	62
Gambar 4. 7 Diagram responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	63
Gambar 4. 8 Diagram responden berdasarkan lama bekerja.....	64
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme	92
Lampiran 2 Uji Referensi.....	94
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	108
Lampiran 5 Surat Riset.....	117
Lampiran 6 Output SPSPS	119
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	133
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	137

