

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSAT  
PELATIHAN KERJA DAERAH  
JAKARTA TIMUR  
TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Oleh**  
**Chreismawati Zofia**  
**201810325372**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021  
Nama Mahasiswa : Chreismawati Zofia  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325372  
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021

Nama Mahasiswa : Chreismawati Zofia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325372

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., MM  
NIDN 0316077203

Penguji I : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., MM  
NIP 0329017202

Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd  
NIDN 0401107703

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis\* ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Chreismawati Zofia

NPM 201810325372

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “*Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021*” ini ditulis oleh Chreismawati Zofia, 201810325372, pembimbing Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pusat di Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif .Pupulasi dalam Penelitian ini adalah seluruh Karyawan PNS maupun Non PNS di PPKD Jakarta Timur yang berjumlah 106 orang sedangkan sampel penelitian ini berjumlah 106 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner. Tenik analisis data yang digunakan data yang digunakan di penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Uji Asumsi Klasik Uji Hipotesis, dan Koefisien Determinasi. Dari hasil penelitian ini menunjukan bahwa disiplin kerja sangat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai didapat kesimpulan bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021. Peneliti menyarankan agar perusahaan bersikap lebih tegas kepada karyawan, untuk lingkungan kerja sebaiknya ada beberapa renovasi dan kebersihan ditempat kerja lebih diperhatikan dan untuk meningkatkan kinerja, Pimpinan harus lebih memperhatikan disiplin kerja dan juga harus memperhatikan lingkungan kerja demi kenyamanan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

## **ABSTRACT**

*The thesis with the title "The Effect of Discipline and Work Environment on the Performance of East Jakarta Regional Job Training Center Employees in 2021" was written by Chreismawati Zofia, 201810325372, supervisor Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST, MM.*

*This study aims to find out how much influence work discipline and work environment have on the performance of central employees at the East Jakarta Regional Job Training Center in 2021. This study uses the quantitative method. 106 people while the sample of this study amounted to 106 employees. The data collection technique used a questionnaire technique. The data analysis technique used is the data used in this study using Multiple Linear Regression Analysis. Classical Assumption Test Hypothesis Test, and Coefficient of Determination. From the results of this study, it shows that work discipline has a very positive and insignificant effect on employee performance, it can be concluded that the work environment has a significant influence on the performance of the employees of the East Jakarta Regional Job Training Center in 2021. Researchers suggest that companies be more assertive towards employees, for the work environment. there should be some renovation and cleanliness in the workplace to pay more attention to and to improve performance, leaders must pay more attention to work discipline and also have to pay attention to the work environment for the sake of comfort.*

**Keywords:** Work Discipline, Work Environment, and Performance



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur Tahun 2021** yang ditempuh di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.SAk., CA., CSRA., CMA., CBV., CACP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yth Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Teguh Hendarwan, Sos, M.Si selaku Pimpinan PPKD Jakarta Timur yang telah memberikan izin akses untuk penelitian dan telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.
5. Bapak Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST, MM., selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Segenap Dosen Fakultas Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Erdorik Ramadani ST, M.Si Selaku Suami tercinta yang telah membantu memberikan doa, dukungan ilmu maupun materi dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Orang tua yang telah mendidik saya dari kecil hingga saat ini memberikan dukungan dan mendoakan saya.

Demikian Laporan ini dibuat, saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangans yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Januari 2022

Chreismawati Zofia



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	11
2.1 Deskripsi Teoritis .....	11
2.1.1 Deskripsi Kinerja .....	11
2.1.2 Deskripsi Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3 Deskripsi Lingkungan Kerja .....	14
2.2 Kerangka Teori .....	16
2.3 Definisi Operasional Variabel .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	22
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Tahap Penelitian .....	22
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	23
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	23
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24

3.6	Populasi dan Sampel .....	24
3.6.1	Populasi .....	24
3.6.2	Sampel .....	25
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.8	Metode Analisis Data .....	26
3.8.1	Uji Validitas .....	26
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	27
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	27
3.9.1	Normalitas .....	27
3.9.2	Multikolinearitas .....	27
3.9.3	Heteroskedastisitas .....	28
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	28
3.10	Hipotesis .....	29
3.10.1	Uji F .....	29
3.10.2	Uji T .....	29
3.10.3	Koefisien Determinasi .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>31</b>
4.1	Profil Tempat Penelitian .....	31
4.1.1	Sejarah Berdirinya Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur .....	31
4.1.2	Visi dan Misi Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur .....	32
4.1.3	Tugas dan Fungsi Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur .....	33
4.1.4	Struktur Guru dan Karyawan .....	33
4.2	Hasil Analisis Data .....	35
4.2.1	Uji Validitas Instrumen .....	35
4.2.2	Uji Realibilitas Instrumen .....	37
4.2.3	Uji Normalitas Data .....	38
4.2.4	Uji Multikolinieritas .....	39
4.2.5	Uji Heteroskedastisitas .....	40
4.2.6	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	41

4.2.7 Uji F .....	42
4.2.8 Uji T .....	43
4.2.9 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>45</b>
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	45
4.3.2 Pengaruh Sarana Pendidikan Terhadap Loyalitas Peserta Didik .....	45
4.3.3 Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Secara Simultan (Bersama-sama) Terhadap Kinerja Pegawai .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Standar Nilai Prestasi Kerja Pegawai ..... 5
Tabel 1.2	Standar Nilai Kinerja Pegawai ..... 5
Tabel 1.3	Rekapan Absensi PPKD Periode Juli 2021 s/d November 2021 ... 7
Tabel 2.1	Tabel Operasional Variabel ..... 18
Tabel 3.1	Uji Reliabilitas ..... 27
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur .... 33
Tabel 4.2	Uji Validitas instrument Variabel Disiplin Kerja (X1) melalui ..... 35
Tabel 4.3	Uji Validitas instrument Variabel Lingkungan Kerja (X2) melalui SPSS V.26 ..... 36
Tabel 4.4	Uji Validitas instrument Variabel Kinerja Pegawai (Y) melalui SPSS V.26 ..... 36
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas instrument Variabel Disiplin Kerja (X1) melalui SPSS V.26 ..... 37
Tabel 4.6	Uji Realibilitas instrument Variabel Lingkungan Kerja (X2) melalui SPSS V.26 ..... 38
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas instrument Variabel Kinerja Pegawai (Y) melalui SPSS V.26..... 38
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Data (Uji Kolgorov Smirnov) ..... 39
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas ..... 39
Tabel 4.10	Persamaan regresi linier melalui nilai Unstandarized Coefficient ..... 41
Tabel 4.11	Hasil Uji F ..... 43
Tabel 4.12	Hasil Uji T ..... 43
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefesien Determinasi ..... 44

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1 Keadaan Ruang Rapat Pusat Pelatihan Kerja Daerah Jakarta Timur 2021 .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	17
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	23



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	52
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Perusahaan .....	53
Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi .....	54
Lampiran 4 Angket Pernyataan .....	57
Lampiran 5 Formulir Persetujuan Dosen Pembimbing Akademik .....	63
Lampiran 6 Hasil Uji Spss.....	64

