

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA PT. SERPICO PRINTING UTAMA**

SKRIPSI

Oleh:

Eka Sukma Dienarti

201810325404



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT.
Serpico Pinting Utama

Nama Mahasiswa : Eka Sukma Dienarti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325404

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022.

MENYETUJUI

Pembimbing

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN: 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT.
Serpico Printing Utama

Nama Mahasiswa : Eka Sukma Dienarti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325404
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

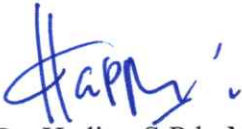
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN 0305096802
Penguji I : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.
NIDN 0306018201
Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA, CSRA., CACP.

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Serpico Printing Utama” merupakan hasil penelitian saya sendiri, pemikiran serta pendapat saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan yang tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 27 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Eka Sukma Dienarti

201810325404

ABSTRAK

Eka Sukma Dienarti. 201810325404. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Serpico Printing Utama.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Serpico Printing Utama. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Serpico Printing Utama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Serpico Printing Utama sebanyak 50 orang. Penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. Dengan pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,439 yang berarti 43,9%. Variabel Disiplin Kerja dapat dijelaskan oleh variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja sedangkan sisanya sebesar berarti 56,1% dijelaskan oleh variabel lain. Secara parsial variabel Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja dengan nilai t -hitung $>$ t -tabel. Secara parsial hasil variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja dengan nilai t -hitung $>$ t -tabel. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja telah diperoleh hasil nilai F hitung $>$ F tabel.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

Eka Sukma Dienarti. 201810325404. The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Employee Work Discipline at PT. Main Serpico Printing.

This study aims to determine the effect of job satisfaction and work motivation on employee work discipline at PT. Main Serpico Printing. The object of this research is PT. Main Serpico Printing. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 23 application. The population in this study were all employees of PT. Serpico Printing Utama as many as 50 people. Research shows that Job Satisfaction and Work Motivation together have a positive and significant effect on Work Discipline. By testing the coefficient of determination obtained a value of 0.439 which means 43.9%. Work Discipline Variables can be explained by Job Satisfaction and Work Motivation variables while the remaining 56.1% is explained by other variables. Partially, the Job Satisfaction variable has a significant influence on Work Discipline with a $t\text{-count} > t\text{-table}$. Partially, the results of the work motivation variable have a significant effect on work discipline with a $t\text{-count} > t\text{-table}$. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Job Satisfaction and Work Motivation, the results of the calculated F value $> F$ table.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT. SERPICO PRINTING UTAMA”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak DR. (C) Fransiscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah mendukung selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.

8. Terimakasih kepada kedua orangtua Ayah saya Sumadi dan Ibu saya Karti Adik saya Bunga Dwi Lestari serta Kakak sepupu saya Firda Alliyanda yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
9. Terimakasih kepada sahabat saya Woro Nurul H, Resifa Nurlaily Soim, Chreismawati Zofia, Mercy Haura, Tasya Ajeng, Cahya Septiyanti, Maretha Aulia, Fatimah Azzahra, Balqis Azzahra Nizal, Difa Mulki, Alda Septika, Cut Anna, Devi Dwi, T.Apriyana Amelia, Widya Findi, Wilda Anmalika, Guritno Bagus, Afrilia Rahmadanti, Apridans Nur Shabrina dan Arman Elza yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman kelas Manajemen C2 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi dan semangatnya yang diberikan.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 28 Desember 2021

(Eka Sukma Dienarti)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Disiplin Kerja.....	8
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Dalam Organisasi.....	9
2.1.3 Jenis Disiplin Kerja	10
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja	11
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	13
2.3 Motivasi	13

2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	15
2.4 Hipotesis Penelitian.....	15
2.5 Kerangka Pemikiran.....	16
2.6 Penelitian Terdahulu	17
BAB III	20
METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Tahap Penelitian.....	20
3.3 Model Konseptual Penelitian	21
3.4 Operasionalisasi Variabel	21
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	24
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.6.1 Populasi	24
3.6.2 Sampel.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.8.1 Uji Validitas	25
3.8.2 Uji Reliabilitas	26
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.9.1 Normalitas	27
3.9.2 Multikolinearitas	27
3.9.3 Heterokedastisitas	28
3.9.4 Uji Analisis Ragresi Linear Berganda.....	28
3.10 Hipotesis.....	28
3.10.1 Uji F	28
3.10.2 Uji T	29
3.10.3 Koefisien Determinasi.....	29
BAB IV	30
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Profil Perusahaan	30

4.1.1 Sejarah Perusahaan Serpico Printing Utama.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.2 Analisis Responden.....	32
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	32
4.2.2 Identitas Responden	32
4.3 Hasil Analisis Data.....	34
4.3.1 Uji Validitas	34
4.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.4.1 Uji Normalitas	39
4.4.2 Uji Multikolonearitas	41
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.5 Hasil Uji Hipotesis	44
4.5.1 Uji T	44
4.5.2 Uji F	44
4.6 Uji Koefisien Determinasi.....	45
4.7 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V.....	50
PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Manajerial	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Uji Operasional Variabel	23
Tabel 3. 2 Uji Validitas	26
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	27
Tabel 4. 1 Jenis Responden.....	32
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	33
Tabel 4. 3 Masa Kerja	34
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kepuasan Kerja	35
Tabel 4. 5 Uji Validitas Motivasi Kerja	36
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja	37
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Reliabilitas Kepuasan Kerja	38
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Reliabilitas Motivasi Kerja.....	38
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Reliabilitas Disiplin Kerja	39
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	40
Tabel 4. 11 Analisis Multikolinearitas	42
Tabel 4. 12 Analisis Uji T	44
Tabel 4. 13 Analisis Uji F	45
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3. 2 Model Konseptual	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	41
Gambar 4. 3 Analisis Heterokedastisitas	43



DAFTAR LAMPIRAN

Uji Plagiarisme.....	56
Uji Referensi Skripsi.....	57
Angket Pernyataan.....	62
Daftar Kuesioner.....	64
Tabulasi Variabel.....	69
Hasil Analisis Validitas.....	75
Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	75
Hasil Analisis Reliabilitas.....	84
Uji Normalitas.....	85
Uji Multikolinearitas.....	86
Uji Heterokedastisitas.....	86
Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Uji T.....	87
Uji F.....	88
Uji Koefisien Determinasi.....	88
R Tabel.....	89
Surat Keterangan.....	95
RIWAYAT HIDUP.....	96