

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SICEPAT
EKSPRES CABANG CIBITUNG BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Nabella Giopani

201810325415



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung

Nama Mahasiswa : Nabella Giopani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325415

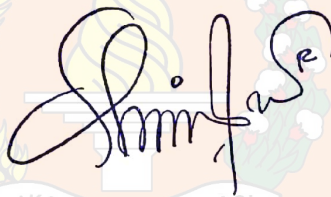
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 31 Januari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. HENI ROHAENI, S.Sos, M.Si.
NIDN /NIP/NIDK : 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung

Nama Mahasiswa : Nabella Giopani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325415

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Novita Wahyu S, S.E., M.M
NIDN 0314068202

Penguji I : Dr. Heni Rohaeni, S. Sos, M. Si
NIDN 0314068202

Penguji II : Kardinah Indrianna Meutia, S. Pi, M.M
NIDN 0327059101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S. Pd, M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



201810325415

ABSTRAK

Nabella Giopani, 201810325415. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 49 orang karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung Bekasi. Penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Pada pengujian *T-Statistic* diketahui bahwa variabel stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Melalui pengujian koefisien determinasi (*R-Square*) diperoleh nilai sebesar 0.728 berarti 72%. Variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel stres kerja dan kepuasan kerja sedangkan sisanya sebesar 28% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Nabella Giopani, 201810325415. *The Effect of Work Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at SiCepat Ekspres Cibitung Bekasi.*

This study aims to determine whether there is an influence of work stress and job satisfaction on employee performance.

This type of research is quantitative. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. The respondents used in this study were 49 employees working at SiCepat Ekspres Cabang Cibitung Bekasi. This research shows that work stress has a positive effect on employee performance and job satisfaction has a positive influence on employee performance. Through testing the coefficient of determination (R-Square) obtained a value of 0.728, it means 72%. Variables of employee performance can be explained by variables work stress and job satisfaction while the remaining 28% can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat membuat skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung Bekasi” dimana skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana S1 dalam Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dan tidak lepas penulis mendapatkan kesempatan dan dukungan dari banyak pihak serta nasihat-nasihat yang baik bagi penulis. Untuk hal ini, dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih banyak atas kelancaran dalam proses pembuatan skripsi kepada:

1. Irjen Polisi (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S. Ak CA., CSRA., CMA., CBV., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., MM. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP, ME, selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Heni Rohaeni, S. Sos., M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai ilmu, bimbingan, do'a dan waktu dalam proses penulisan skripsi.
6. Bapak Wahyu selaku karyawan SiCepat Ekspres Cabang Cibitung Bekasi yang sudah membantu dan mempermudah penelitian yang dilakukan di SiCepat.
7. Kepada seluruh dosen dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak dukungan dan nasihat serta ilmu pengetahuan

yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa pendidikan di kampus tercinta.

8. Kepada kedua orang tua serta kedua adek yang telah memberikan pelajaran hidup, do'a, dan dukungan yang tak ternilai harganya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman saya yang telah berjuang bersama dalam menjalankan pendidikan hingga melewati proses pengerjaan skripsi ini dengan dukungan dan motivasi bagi penulis.
10. Karyawan SiCepat yang sudah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner untuk pengumpulan data.

Penulis sadar dalam kekurangan skripsi ini yang tentu jauh dari kata sempurna dan masih perlu banyak belajar dalam kemampuan menulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak atas yang telah dikerjakan, dengan akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu yang bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 31 Desember 2021

Penulis,

Nabella Giopani

201810325415

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	22
1.5 Batasan Masalah	22
1.6 Sistematika Penulisan	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Stres Kerja	24
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	24
2.1.2 Jenis Jenis Stres Kerja	25
2.1.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	27
2.1.4 Dampak Stres Kerja	30
2.2 Kepuasan Kerja	31

2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.2.2	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
2.2.3	Teori Teori Kepuasan Kerja.....	36
2.3	Kinerja.....	39
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	39
2.2.2	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
2.4	Kerangka Pemikiran dan Penelitian Terdahulu.....	43
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		47
3.1	Pendekatan Penelitian.....	47
3.2	Lokasi Penelitian.....	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	47
3.4	Jenis Data.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6	Metode Analisis <i>Partial Least Square</i>	49
3.6.1	Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.6.2	Metode Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Profil Perusahaan.....	54
4.1.1	Sistem Kerja yang Digunakan.....	55
4.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Penelitian.....	56
4.3	Analisis Data.....	58
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
BAB 5 PENUTUP.....		71

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Implikasi Manajerial.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		77



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Data Masa Kerja Pegawai SiCepat Ekspres cabang Cibitung ...	17
2. Tabel 1.2 Data Barang yang Dikirimkan periode 2019-2021	19
3. Tabel 4.1 Karakteristik Responden: Jenis Kelamin	56
4. Tabel 4.2 Karakteristik Responden: Pendidikan	57
5. Tabel 4.3 Karakteristik Responden: Lama Bekerja	57
6. Tabel 4.4 Karakteristik Responden: Usia	58
7. Tabel 4.5 Outer Loading Iterasi Tahap Pertama	60
8. Tabel 4.6 Outer Loading Tahap Kedua	62
9. Tabel 4.7 Cross Loading	64
10. Tabel 4.8 Average Variant Extracted (AVE)	65
11. Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	66
12. Tabel 4.10 Cronbach's Alpha	66
13. Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i>	69
14. Tabel 4.12 Path Coefficients	69

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Diagram Teori Perilaku dan Kinerja	41
2. Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	46
3. Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	58
4. Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1.1 Pernyataan Kuesioner	78
2. Lampiran 1.2 Hasil Kuesioner	82
3. Lampiran 1.3 Hasil Kuesioner	82
4. Lampiran 1.4 Output SMART-PLS	83
5. Lampiran 1.5 Uji Referensi	90
6. Lampiran 1.6 Uji Plagiarisme	97

