

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2015). *PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) - Alternatif STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) dalam Penelitian Bisnis/Willy Abdillah & Jogyanto Hartono* (I). ANDI.
- Ashar Sunyoto, M. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. UI-Pers.
- Asih G, Widhiastuti H, D. R. (2018). *STRESS KERJA* (Cetakan I). Semarang University Press.
- Atmaji, L. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Perawat*. 71.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Statistik E-Commerce 2020*. BPS-Statistics Indonesia.
- Byars, Lloyd L and Rue, L. W. (2016). *Human Resource Management* (11th ed.). McGraw-Hill Education.
- Chandra, J. (2012). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(5).
- Diputra, A. A. D. P., & Surya, I. B. K. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Destination Asia Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 1026. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p16>
- Dohlia, P., Syamsurizaldi, S., & Wandra, N. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja PNS pada Kantor Camat di Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 3(3), 261–273. <https://doi.org/10.25077/jakp.3.3.261-273.2018>
- Dr. R. Agoes Kamaroellah, M. (2013). Manajemen Kinerja. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- George and Jones. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior* (Sixth Edit). Pearson Education Inc.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling - Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. Universitas Diponegoro.

- Gibson, Ivancevich, Donnely. (2010). *Organisasi dan Manajemen*. Erlangga.
- Greenberg dan Baron. (2011). *Behavior in Organizations* (10th Editi). Pearson Education Inc.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFE - Yogyakarta.
- Herzberg, F. (2003). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bumi Aksara.
- Hur, W.-M., Han, S.-J., Yoo, J.-J., & Moon, T. W. (2015). The Moderating Role of Perceived Organizational Support on The Relationship Between Emotional Labor and Job-Related Outcomes. *International Journal of Management Decision*. *International Journal of Management Decision*, 605–624. <https://doi.org/doi: 10.1108/MD-07-2013-0379>
- Ivancevich, Konopaske, Matteson. (2015). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Erlangga.
- Jafar, S. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Telekomunikasi Indonesia Regional VII. *Advanced Optical Materials*, 10(1), 1–9. <https://doi.org/10.1103/PhysRevB.101.089902> <http://dx.doi.org/10.1016/j.nantod.2015.04.009> <http://dx.doi.org/10.1038/s41467-018-05514-9> <http://dx.doi.org/10.1038/s41467-019-13856-1> <http://dx.doi.org/10.1038/s41467-020-14365-2> <http://dx.doi.org/10.1038/s41467-020-14365-2>
- K.S. Wirya, N.D. Andiani, N. L. W. S. T. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 2(1), 50–60. <https://doi.org/10.31227/osf.io/egvny>
- Kreitner dan Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Luthans, F. (2011). *Perilaku Organisasi*. Penerbit Andi.
- Manjaatun, M. (2019). *PENGARUH STRESS ON THE JOB DAN STRESS OFF THE JOB TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. 52(1), 1–5.
- Noermijati, N., & Primasari, D. (2015). The effect of job stress and job motivation on employees' performance through job satisfaction (A study at PT. Jasa

- Marga (Persero) Tbk. Surabaya - Gempol branch). *Journal of Economics, Business & Accountancy Ventura*, 18(2), 231. <https://doi.org/10.14414/jebav.v18i2.450>
- Noor, N., Rahardjo, K., & Ruhana, I. (2016). PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT JasaRaharja (Persero) CabangJawaTimur di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 31(1), 9–15.
- Paramita, L., & Sendow, G. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 131–142. <https://doi.org/10.35794/emba.v4i1.11580>
- Partika, P. D., Ismanto, B., & Rina, L. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ekowisata Taman Air Tlatar Boyolali. *Jurnal Benefita*, 5(2), 308–323.
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Organisasi*. Alfabeta.
- Putriyandari, R., Yuliyana, W., & Rahayu, Y. S. (2018). Pemberdayaan Peran Ibu Rumah Tangga dalam Meminimalisir Belanja Rumah Tangga Konsumen Melalui Budidaya Tanaman Hidroponik. *Abdimasi BSI*, 1(2), 268–280.
- Rivai, Veithzal, dan Eva J. Sagala. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins. (2017). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins dan Coulter. (2012). *Manajemen* (11th Editi). Erlangga.
- Rohaeni, H. (2016). *PENGARUH PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN HUMAS KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROPINSI DKI JAKARTA* Heni. 1(April), 40–52.
- Rohaeni, H. (2019). *Peran Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. 9, 6089–6091. <https://doi.org/10.25077/jakp>

- Siagian, S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Sormin, T. R., Anisah, H. U., & Dewi, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Di PT. Panin Bank Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 5(1), 63–72. <http://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/107>
- Subariyanti, H. (2017). Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PTLR Batan. *Jurnal Ecodemica*, 1(2), 224–232. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica/article/view/2102/pdf>
- Sudha., Ketut. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi*, 2017(1), 1314–1342.
- Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (XXIII). Alfabeta.
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83–98. <https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1215>
- Tsauri, S. (2014). MANAJEMEN KINERJA Performance Management. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Waluyo, M. (2015). *Psikologi Teknik Industri*. Indeks.
- Waruwu, A. A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Kepada Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Manajemen Tools*, 10(1), 41–52.
- Werther, W. B. and K. D. (1996). *Human Resources and Personnel Management*. McGraw Hill, Inc.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri & Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Zaenal, Veithzal Rival, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, dan W. A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada.