

**PENGARUH KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EFISIENSI KERJA KARYAWAN PT. PELANGI INTERNATIONAL
LOGISTICS DI JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

RIFANY AMALIA

201810325427



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

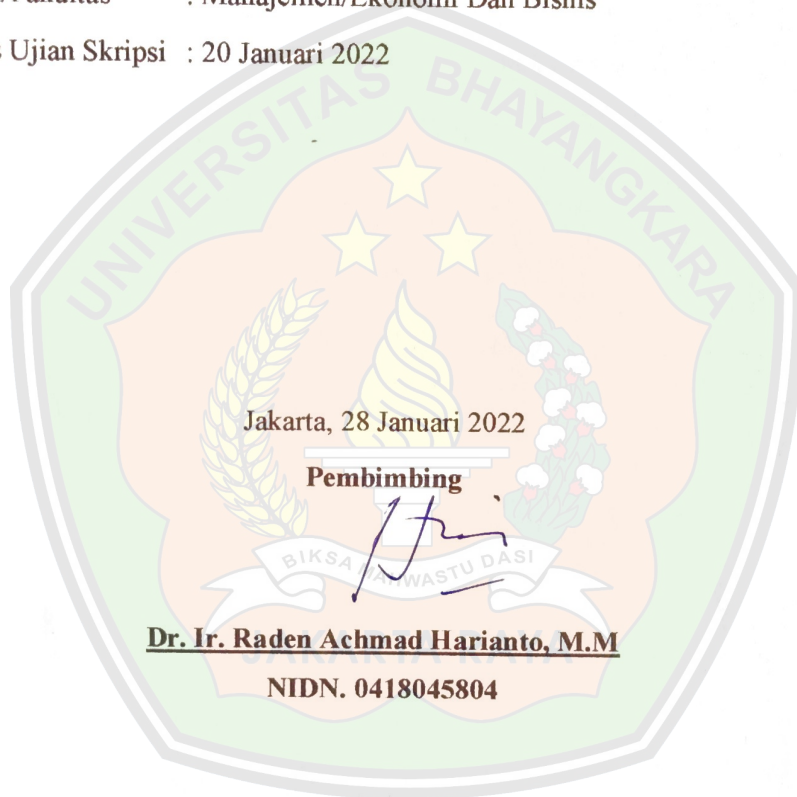
Judul : Pengaruh Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Di Jakarta Utara

Nama : Rifany Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325427

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi Internasional Logistics Di Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Rifany Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325427

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hadita, S.P.d., M.M

NIDN 0329048302

Penguji I : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M

NIDN 0418045804

Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.P.d., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak.CA.,CSRA.,CACP

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Di Jakarta Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



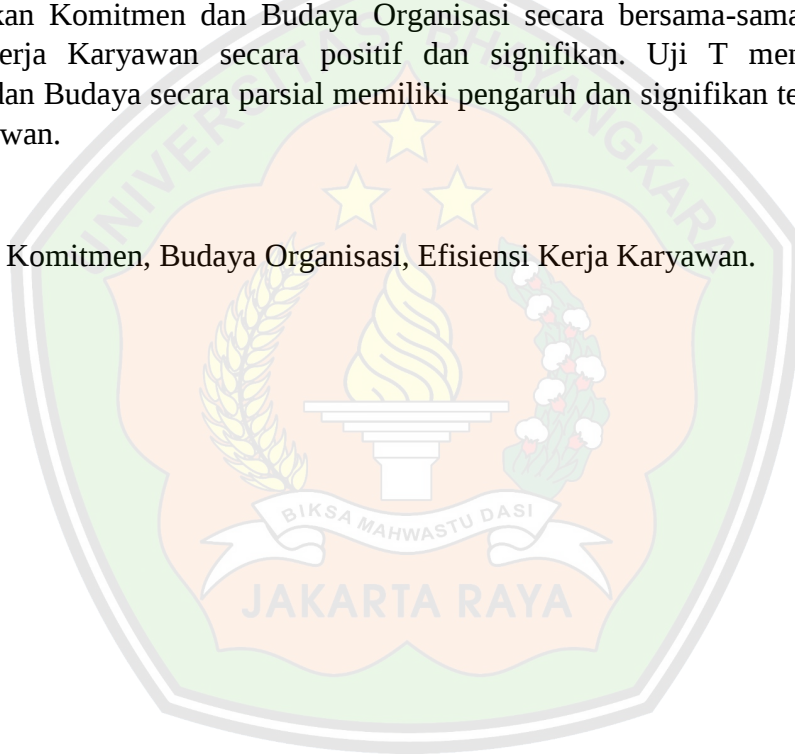
Rifany Amalia

201810325427

ABSTRAK

Rifany Amalia, 201810325427. Skripsi dengan judul: Pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Di Jakarta Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa pengaruh Komitmen dan Budaya Organisasi terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics di Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan metode analisis data kuantitatif dengan penggunaan program SPSS 25 for Windows. Populasi pada penelitian ini berjumlah 52 karyawan dengan menggunakan rumus jenuh yang anggota populasinya menjadi anggota sampel. Uji hipotesis menggunakan Uji T dan Uji F dengan taraf 5%. Hasil penelitian menyatakan bahwa Komitmen dan Budaya Organisasi berpengaruh kuat terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics di Jakarta Utara. Pada uji determinasi (R^2) dapat diketahui nilai R^2 adalah sebesar 0,730. Uji F menunjukkan Komitmen dan Budaya Organisasi secara bersama-sama mempengaruhi Efisiensi Kerja Karyawan secara positif dan signifikan. Uji T menyatakan bahwa Komitmen dan Budaya secara parsial memiliki pengaruh dan signifikan terhadap Efisiensi Kerja Karyawan.

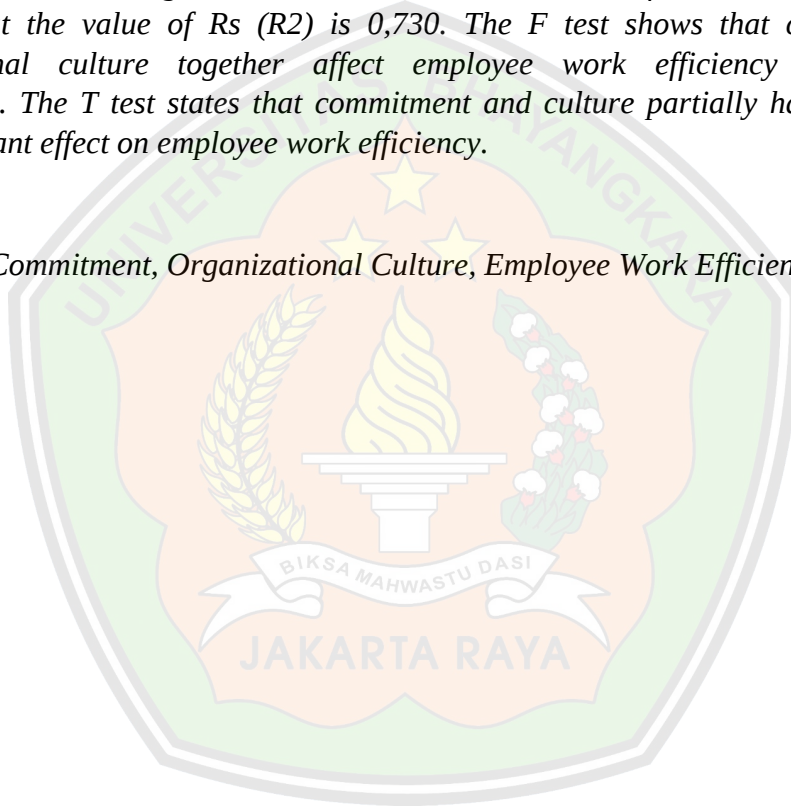
Kata Kunci: Komitmen, Budaya Organisasi, Efisiensi Kerja Karyawan.



ABSTRACT

Rifany Amalia, 201810325427. The title: The Effect of Commitment and Organizational Culture on the Work Efficiency of PT. Pelangi International Logistics In North Jakarta. This study aims to determine the effect of commitment and organizational culture on the work efficiency of employees of PT. Pelangi International Logistics in North Jakarta. This study uses quantitative data analysis methods with the use of SPSS 25 for Windows. The population in this study amounted to 52 employees using the saturated formula whose members of the population became members of the sample. Hypothesis testing using T test and F test with a level of 5%. The results of the study stated that commitment and organizational culture have a strong influence on the work efficiency of employees of PT. Pelangi International Logistics in North Jakarta. In the test of determination (R^2), it can be seen that the value of R^2 is 0,730. The F test shows that commitment and organizational culture together affect employee work efficiency positively and significantly. The T test states that commitment and culture partially have a significant and significant effect on employee work efficiency.

Keywords: Commitment, Organizational Culture, Employee Work Efficiency.



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat membuat skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan PT. Pelangi International Logistis Di Jakarta Utara” dimana skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana S1 dalam Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dan tidak lepas penulis mendapatkan kesempatan dan dukungan dari banyak pihak serta nasihat-nasihat yang baik bagi penulis. Untuk hal ini, dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih banyak atas kelancaran dalam proses pembuatan skripsi kepada:

1. Irjen Polisi (Purn) Dr. Drs.Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak CA., CSRA., CMA., CBV., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP, ME, selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai ilmu, bimbingan, do'a dan waktu dalam proses penulisan skripsi.
6. Kepada Direktur PT. Pelangi International Logistics yang memberikan kesempatan dan waktunya kepada penulis untuk melakukan penelitian di organisasi.
7. Kepada seluruh dosen dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak dukungan dan nasihat serta ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa pendidikan di kampus tercinta.
8. Kepada kedua orang tua serta ketiga kakak yang telah memberikan pelajaran hidup, do'a, dan dukungan yang tak ternilai harganya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman yang telah berjuang bersama dalam menjalankan pendidikan hingga melewati proses skripsi ini dengan dukungan dan motivasi bagi penulis.

Penulis sadar dalam kekurangan skripsi ini yang tentu jauh dari kata sempurna dan masih perlu banyak belajar dalam kemampuan menulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak atas yang telah dikerjakan, dengan akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu yang bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, 30 September 2021

Penulis,

Rifany Amalia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Efisiensi Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Efisiensi Kerja.....	11
2.1.2 Tujuan Dan Manfaat Efisiensi Kerja.....	14
2.1.3 Jenis-Jenis Dan Contoh Efisiensi Kerja	15
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja.....	16
2.1.5 Indikator Efisiensi Kerja	18
2.2 Komitmen	19
2.2.1 Pengertian Komitmen	19
2.2.2 Bentuk – Bentuk Komitmen	22
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen.....	24
2.2.4 Aspek – Aspek Komitmen	26
2.2.5 Indikator Komitmen	27

2.3	Budaya Organisasi	28
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	28
2.3.2	Fungsi Budaya Organisasi	30
2.3.3	Elemen Budaya Organisasi	33
2.3.4	Tingkatan Budaya Organisasi	35
2.3.5	Indikator Budaya Organisasi.....	36
2.4	Penelitian Terdahulu	37
2.5	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4.1	Hubungan Komitmen (X1) dengan Efisiensi kerja (Y)	42
2.4.2	Hubungan Budaya Organisasi (X2) Dengan Efisiensi Kerja (Y)	42
2.4.3	Hubungan Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Efisiensi Kerja	43
2.6	Hipotesis Penelitian	44
BAB III		46
METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Tahapan Penelitian.....	47
3.3	Model Konseptual.....	47
3.4	Operasional Variabel.....	48
3.4.1	Variabel Independen	48
3.4.2	Variabel Dependen.....	48
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	50
3.5.1	Waktu Penelitian.....	50
3.5.2	Tempat Penelitian	50
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	50
3.6.1	Populasi Penelitian.....	50
3.6.2	Sampel Penelitian.....	50
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.8	Jenis Dan Sumber Data	52
3.9	Metode Analisis Data.....	52
3.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.9.2	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.9.3	Uji Hipotesis	55
BAB IV		57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		57

4.1	Profil Organisasi	57
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	57
4.1.2	Visi.....	57
4.1.3	Misi	57
4.1.4	Struktur Organisasi	58
4.1.5	Identitas Responden	58
4.2	Analisis Data.....	61
4.1	Uji Validitas	61
4.2	Uji Reliabilitas	64
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.1	Uji Normalitas.....	65
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	67
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.4.1	Uji T (Uji Parsial)	70
4.4.2	Uji F (Uji Simultan).....	72
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V		76
PENUTUP		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Implikasi Manajerial	76
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Skala Likers	49
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komitmen (X1).....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Efisiensi Kerja (Y)	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen (X1).....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X2).....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Efisiensi Kerja (Y)	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Linear Berganda	66
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial).....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi (R^2).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Segi Usaha.....	12
Gambar 2.2 Segi Hasil	12
Gambar 2.3 Fungsi Budaya Organisasi	30
Gambar 2.4 Lapisan Budaya Organisasi.....	33
Gambar 2.5 Model Teoritik	40
Gambar 3.1 Model Kausal	44
Gambar 3.2 Model Konseptual	46
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	58
Gambar 4.3 Grafik Normal P-P Plot.....	63
Gambar 4.4 Grafik Scatter Plot.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	82
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset.....	83
Lampiran 3 Uji Plagiarisme.....	84
Lampiran 4 Uji Referensi	85
Lampiran 5 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	86
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Komitmen.....	97
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Budaya Organisasi	99
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Efisiensi Kerja	101
Lampiran 10 Persentase Responden	103
Lampiran 11 Uji Validitas Variabel Komitmen	104
Lampiran 12 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	105
Lampiran 13 Uji Validitas Efisiensi Kerja	106
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas	107
Lampiran 16 Uji Kolmogorov-Smirnov	107
Lampiran 17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	108
Lampiran 18 Hasil Multikolinieritas	108
Lampiran 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	109
Lampiran 20 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	109
Lampiran 21 Hasil Uji T.....	110
Lampiran 22 Hasil Uji F.....	111
Lampiran 23 Tabel T.....	112
Lampiran 24 Tabel F	113