

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PELANGI INTERNATIONAL LOGISTICS
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Yesika Harianja

201810325428



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelangi International
Logistics Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Yesika Harianja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325428

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 10 Februari 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M

NIDN 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelangi
International Logistics Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Yesika Harianja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325428

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 10 Februari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : PROF. Dr. Ir. John Edward Harly Jacob FoEh, IPU
NIDN 0017115817

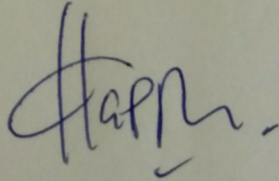
Penguji I : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN 0405095803

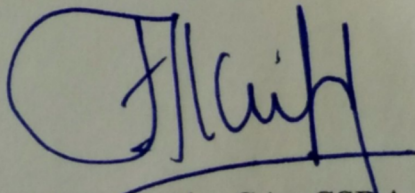
Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Jakarta Utara

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Yesika Harianja

201810325428

ABSTRACT

Yesika Harianja, (201810325428). The Effect of Emotional Intelligence and Work Discipline on Employee Performance PT. Pelangi International Logistics North Jakarta.

This study aims to determine the effect of Emotional Intelligence and Work Discipline on Employee Performance PT. Pelangi International Logistics North Jakarta. This type of research will use quantitative methods. The research population in this company was all employees of the Driver section of PT. Pelangi International Logistics, as many 51 employee respondents. Using the Non Probability Sampling technique as a sampling method. Non Probability Sampling is a technique that does not provide equal opportunities for every element or member of the population to be selected into a sample. The Non Probability Sampling technique that will be used is a purposive sampling. Data collection using a questionnaire, while the data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis. The data obtained were then processed using IBM SPSS Statistic 25. The result of this study indicate that in the partial T test Emotional Intelligence and Work Discipline has a positive effect on Employee Performance. In the F test the variabels of Emotional Intelligence and Work Discipline jointly (simultaneously) affect Employee Performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Discipline, and Employee Performance.*

ABSTRAK

Yesika Harianja, (201810325428). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Jakarta Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Jakarta Utara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian di perusahaan ini adalah seluruh karyawan bagian *Driver* pada PT. Pelangi International Logistics yang berjumlah 51 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *Non Probability Sampling*. *Non Probability Sampling* adalah teknik yang tidak memberi peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Teknik *Non Probability Sampling* yang dipilih yaitu dengan menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisa data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisa regresi linear berganda. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat bantu *IBM SPSS Statistic 25*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji T parsial Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dalam uji F variabel Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

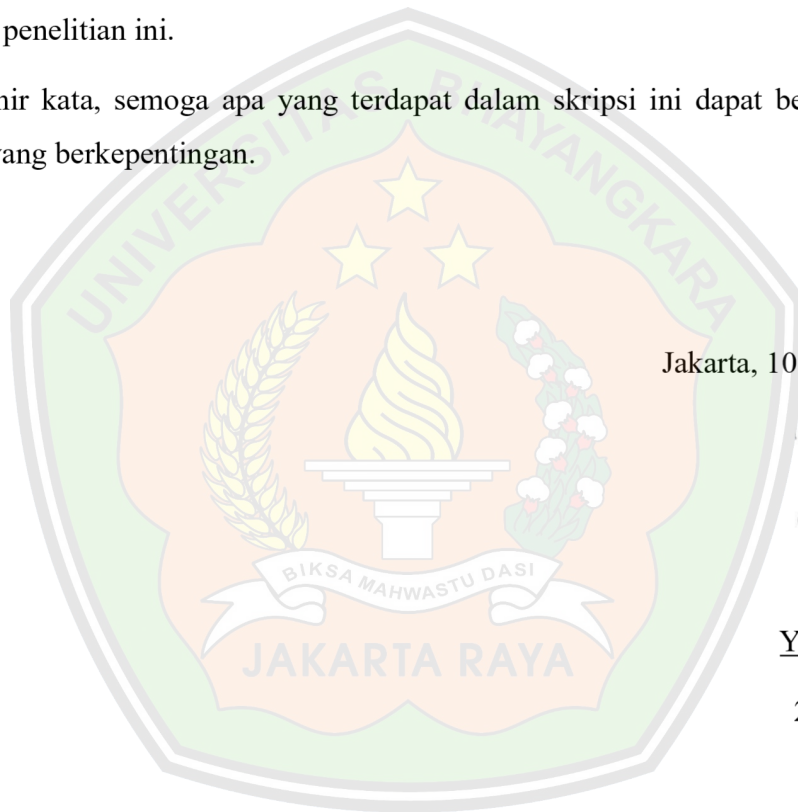
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelangi International Logistics Jakarta Utara”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tidak sedikit hambatan dan masalah yang dihadapi peneliti dalam penulisan skripsi ini, namun peneliti memiliki tekad yang kuat. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal tersebut dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak langsung maupun tidak langsung. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, *Jesus Christ My Savior*. Karena kasih karunia yang tak ada hentinya hingga peneliti akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Inspektur Jenderal (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen (Kaprod) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, guna memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

7. Kepada Direktur PT. Pelangi International Logistics Jakarta Utara yang memberikan kesempatan dan waktunya kepada peneliti untuk melakukan penelitian di organisasi.
8. Orang tua, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
9. Teman, maupun rekan-rekan dari Universitas lain yang telah memberikan referensi kepada peneliti serta dukungan moril *through this ups and downs*.
10. Semua pihak yang telah terlibat membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, semoga apa yang terdapat dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Jakarta, 10 Februari 2022

Yesika Harianja

201810325428

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Kecerdasan Emosional.....	13
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	13

2.2.2	Ciri-ciri Kecerdasan Emosi Tinggi dan Rendah	14
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	15
2.2.4	Indikator Kecerdasan Emosional	16
2.3	Disiplin Kerja	17
2.3.1	Pengertian Disiplin.....	17
2.3.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	18
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.3.4	Indikator Disiplin Kerja	21
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Konseptual.....	24
2.6	Teori Hubungan Antar Variabel.....	25
2.6.1	Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan	25
2.6.2	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	26
2.7	Hipotesis Penelitian	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	29
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4	Operasional Variabel	32
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.5.1	Waktu Penelitian	33
3.5.2	Tempat Penelitian.....	34
3.6	Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1	Populasi dan Sampel	34
3.6.2	Teknik Sampling	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data	36

3.8 Teknik Analisis Data	38
3.8.1 Analisis Deskriptif	39
3.8.2 Instrumen Penelitian.....	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.8.5 Uji Hipotesis	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum dan Perusahaan	45
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	45
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pelangi International Logistics	45
4.1.3 Struktur Organisasi	46
4.2 Analisis Data Penelitian	47
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	47
4.2.2 Identitas Responden	48
4.3 Analisis Deskriptif	50
4.4 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>.....	51
4.4.1 Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	52
4.4.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	54
4.5 Uji Instrumen.....	55
4.5.1 Uji Validitas	55
4.5.2 Uji Reliabilitas	58
4.6 Uji Asumsi Klasik	59
4.6.1 Uji Normalitas.....	59
4.6.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64

4.7 Uji Hipotesis	65
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.7.2 Uji T (Uji Parsial).....	66
4.7.3 Uji F (Simultan)	67
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Implikasi Manajerial.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael	36
Tabel 4.2 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	47
Tabel 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.5 Kategori Penilaian Responden.....	51
Tabel 4.6 Uji Validitas Pre-Test Kecerdasan Emosional (X1).....	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Pre-test Disiplin Kerja (X2).....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Pre-Test Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Pre-Test Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.10 Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1).....	56
Tabel 4.11 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	57
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)	66
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	47
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.5 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Gambar 4.6 Grafik Normal P-P Plot.....	61
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Uji SPSS
Lampiran IV	Uji Plagiarisme dan Uji Referensi
Lampiran V	R Tabel
Lampiran VI	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran VII	Surat Izin Penelitian

