

**PENGARUH ROTASI KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG AREA
BEKASI**

SKRIPSI

OLEH:

DIFA MULKI SABILA

201810325461



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor
Cabang Area Bekasi

Nama Mahasiswa : Difa Mulki Sabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325461

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN: 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja
Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang
Area Bekasi

Nama Mahasiswa : Difa Mulki Sabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325461

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Januari 2022

Jakarta, 24 Januari 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN: 0304116501

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN: 0316077203

Penguji II : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M.

NIDN: 0420108003

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.pd., M.M.

NIDN: 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Difa Mulki Sabila

NPM : 201810325461

Tempat/Tanggal Lahir: Indramayu, 03 September 1999

Alamat : Jalan Arjuna 3 RT 07 RW 02 Bekasi Mede, Kelurahan Bekasi
Jaya, Kecamatan Bekasi Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Area Bekasi” merupakan hasil penelitian saya sendiri, pemikiran serta pendapat saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila terdapat penyimpangan yang tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 21 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Difa Mulki Sabila

201810325461

ABSTRAK

Pengaruh Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Area Bekasi

Oleh:

DIFA MULKI SABILA

**Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara
Jakarta Raya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Area Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Area Bekasi sebanyak 100 orang. Penelitian menunjukkan bahwa Rotasi Kerja dan Pelatihan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dengan pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,620 berarti 62,0%. Variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Rotasi Kerja dan Pelatihan sedangkan sisanya sebesar 38,0% dijelaskan oleh variabel lain. Secara parsial variabel Rotasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Secara parsial hasil variabel Pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Rotasi Kerja dan Pelatihan telah diperoleh hasil nilai $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$.

Kata Kunci: Rotasi Kerja, Pelatihan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Effect of Job Rotation and Training on Employee Performance at PT Bank Syariah Indonesia, Area Bekasi

By:

DIFA MULKI SABILA

Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Bhayangkara university, jakarta Raya

This study aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely the Job Rotation and Training to dependent variable, namely employee performance. This research was conducted at PT Bank Syariah Indonesia, Area Bekasi. In this study using a quantitative approach and data analysis used, namely the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 23 application. The population in this study were all employees of PT Bank Syariah Indonesia, Area Bekasi in the finishing section as many as 100 people. Trough testing the coefficient of determination obtained a value of 0,620 it means 62,0%. Variable of Employee Performance can be explained by variables Job Rotation and Training while the remaining 38,0% can be explained by other variables not examined in this study. Partially the job rotation variable has a significant influence on employee performance with $t\text{-count} > t\text{ table}$ partially the results of the Training variable have a significant effect on employee performance with $t\text{-value} > t\text{-table}$. Meanwhile, based on the simultaneous test results obtained from this study on the Job Rotation and Training variables, the results of the calculated F value $> F\text{ table}$.

Keywords: Job Rotation, Training, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH ROTASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG AREA BEKASI”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Bapak DR. (C) Fransiscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah mendukung selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.

8. Terimakasih kepada Bapak Rahmat Prabowo dan Ibu Aditha Citra Prigianti dan teman-teman karyawan di PT Bank Syariah Indonesia KCP Bekasi Grand Wisata yang banyak memberikan ilmu dan pengarahan serta dukungan dan motivasinya.
9. Terimakasih kepada kedua orangtua tersayang, Bapak Nemi Hadi dan Ibu Nis Yati serta kakak dan adik saya Aisyah Nurdiana dan Salis Aulia Khafadila yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehinggakan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
10. Berianda Tautiar selaku sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang positif dalam menyelesaikan skripsi ini. Eka Sukma yang menemani mengerjakan skripsi. Alda Septika Asri, Chreismawati Zofia terimakasih telah memberikan motivasi.
11. Teman sekelas Manajemen C2 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi dan semangatnya yang diberikan.
12. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah berada ditahap ini dan selalu bekerja keras dengan doa yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 28 Desember 2021

(Difa Mulki Sabila)

DAFTAR ISI

PENGARUH ROTASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG AREA BEKASI	1
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Batasan Masalah	19
1.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2 Pengertian Rotasi Kerja	23
2.2.1 Tujuan Rotasi Kerja	24
2.2.2 Dasar-dasar Rotasi Kerja	25
2.2.3 Indikator Rotasi Kerja.....	25
2.2.4 Sebab- sebab dan Alasan Rotasi Kerja-	26
2.3 Pengertian Pelatihan.....	26
2.3.1 Metode Pelatihan Kerja.....	28
2.3.2 Indikator Pelatihan	29

2.4 Kinerja Karyawan	30
2.4.1 Indikator Kinerja Pegawai	31
2.5 Penelitian Terdahulu	34
2.6 Kerangka Pemikiran.....	40
2.6.1 Pengaruh Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.7 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Tahapan Penelitian.....	44
3.3 Model Konseptual Penelitian	46
3.4 Operasional Variabel	47
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.6 Populasi dan Sampel	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.8 Metode Analisis Data.....	50
3.8.1 Uji Validitas	50
3.8.2 Uji Reliabilitas	51
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.4 Uji Normalitas.....	51
3.8.5 Uji Multikolinieritas.....	51
3.8.6 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.9 Uji Hipotesis	52
3.9.1 Uji Parsial (uji t).....	52
3.9.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	53
BAB IV	54
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	55
4.1.3 Struktur Organisasi	56
4.2 Hasil Penyebaran	56
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	56

4.2.2 Identitas Responden	57
4.3 Uji Kualitas Data.....	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	65
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	66
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.6 Uji Hipotesis	68
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.6.2 Uji T	68
4.6.3 Uji F	70
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.7.1 Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
4.7.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.7.3 Pengaruh Rotasi Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	73
BAB V	74
PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rotasi Kerja 3 tahun terakhir.....	15
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian terdahulu	34
Tabel 3. 1 Interpretasi Alternatif Jawaban	50
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5 Uji Validitas Rotasi Kerja (X1)	60
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pelatihan (X2).....	61
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	61,
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas	62
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 11 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4. 13 Uji T	69
Tabel 4. 14 Uji F	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan laba dan aset Bank BNI Syariah Maret 2019-2020 dalam presentase	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3. 2 Tahap-tahap Penelitian	44
Gambar 3. 3 Model Konseptual Penelitian	46
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	56
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	65
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	80
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	81
Lampiran 3 Angket Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 5 Tabel r.....	105
Lampiran 6 Tabel t.....	109
Lampiran 7 tabel F.....	114
Lampiran 8 Biodata.....	114

