

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. TAIYO KATECS INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

DEFI SULISTIANTI

201810325294



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan
Karier Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia

Nama Mahasiswa : Defi Sulistianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325294

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karier
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Taiyo
Katecs Indonesia
Nama Mahasiswa : Defi Sulistianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325294
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 24 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM

NIDN 0017115802

Penguji I : Dr. Tunga Buana Irfana, SE., M.Pd

NIDN 0309067807

Penguji II : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karyawan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan memublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 8 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Defi Sulistianti

201810325294

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia (2) Pengaruh pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia (3) Pengaruh beban kerja dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia yang berjumlah 81 orang karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan dari nilai t-hitung sebesar $0,673 < 1.66462$ (t tabel). 2) Pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan dari nilai t-hitung sebesar $4,608 > 1.66462$ (t tabel). 3) Beban kerja berpengaruh negatif dan pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan dari nilai f-hitung sebesar $120,789 > 3,12$ (F tabel). Kontribusi beban kerja dan pengembangan karier untuk menjelaskan kepuasan kerja karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia sebesar 75,6%.

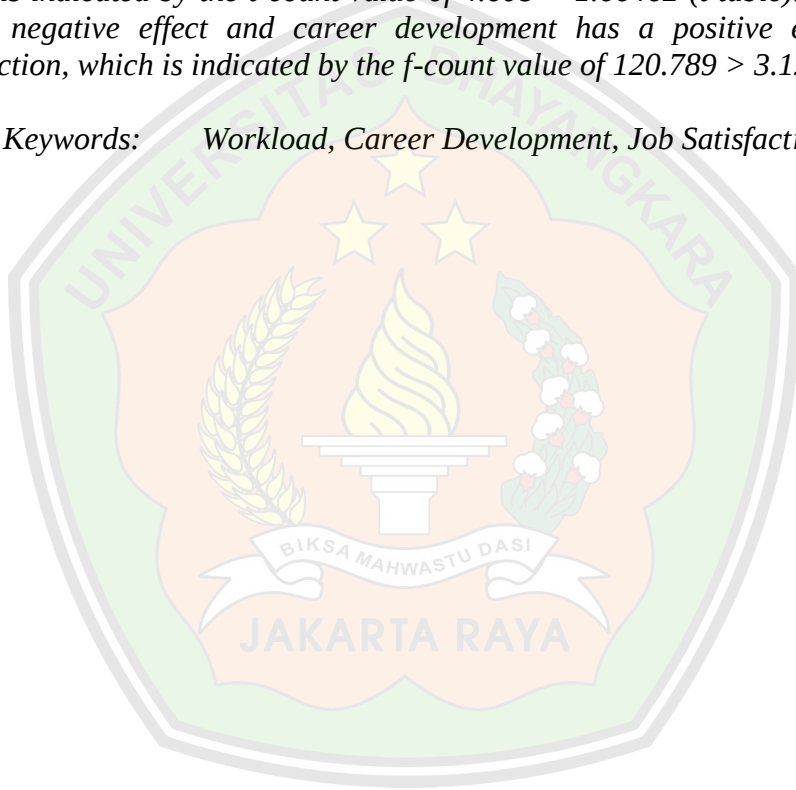
Kata kunci : Beban Kerja, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine: (1) The effect of workload on job satisfaction of employees of PT. Taiyo Katecs Indonesia (2) The effect of career development on job satisfaction of employees of PT. Taiyo Katecs Indonesia (3) The effect of workload and career development on job satisfaction of employees of PT. Taiyo Katecs Indonesia. This study uses a quantitative approach. The population of this research is the employees of PT. Taiyo Katecs Indonesia, which has 81 employees. The results of this study indicate that: 1) Workload has a negative effect on job satisfaction, which is indicated by the t-count value of $0.673 < 1.66462$ (t table). 2) Career development has a positive effect on job satisfaction, which is indicated by the t-count value of $4.608 > 1.66462$ (t table). 3) Workload has a negative effect and career development has a positive effect on job satisfaction, which is indicated by the f-count value of $120.789 > 3.12$ (F table).

Result Keywords: Workload, Career Development, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TAIYO KATECS INDONESIA”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., SCRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Agus Dharmanto, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan motivasi yang sangat bermanfaat bagi kehidupan penulis kedepannya
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi

7. Kedua orang tua penulis tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, nasehat dan atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang membanggakan
8. Kakak penulis tersayang Mulianto Sahid yang selalu memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis
9. Teman-teman yang penulis sayangi Puji Agustina dan Salma Syahida yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan nasehatnya, serta teman-teman kelas A6 khususnya Hertanti Indreswari, Alia Oktavia, Revvidia Martriastuty, Tri Putri Pebianti, Karin Yosita yang selalu memberi bantuan dan memberi warna selama masa perkuliahan
10. Ibu Winda Susilowati sebagai staff HRGA di PT. Taiyo Katecs Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk penulis
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih telah dengan tulus memberikan dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 28 Desember 2021

Penulis,



Defi Sulistianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	18
2.2.3 Indikator Beban Kerja	20
2.3 Pengembangan Karier.....	22
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karier	22
2.3.2 Manfaat Pengembangan Karier	27

2.3.3 Faktor-Faktor Penentu Karir	27
2.3.4 Indikator Pengembangan Karir	28
2.3.5 Jenis-Jenis Pengembangan	30
2.4 Penelitian Terdahulu	30
2.5 Kerangka Berfikir	32
2.6 Hipotesis Penelitian	33
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Tahapan Penelitian.....	34
3.2.1 Tahap Perencanaan.....	34
3.2.2 Tahap Pelaksanaan	34
3.2.3 Tahap Penulisan	35
3.3 Model Konseptual.....	35
3.4 Operasionalisasi Variabel	36
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	36
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	37
3.5 Instrumen Penelitian	37
3.5.1 Skala Pengukuran.....	38
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.7 Metode Pengambilan Sampel	39
3.7.1 Populasi	39
3.7.2 Sampel.....	39
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.9.1 Uji Validitas.....	40
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.10.1 UjiNormalitas	42
3.10.2 UjiLinearitas	42
3.10.3 UjiHeteroskedastisitas	42
3.10.4 UjiMultikolinearitas.....	43

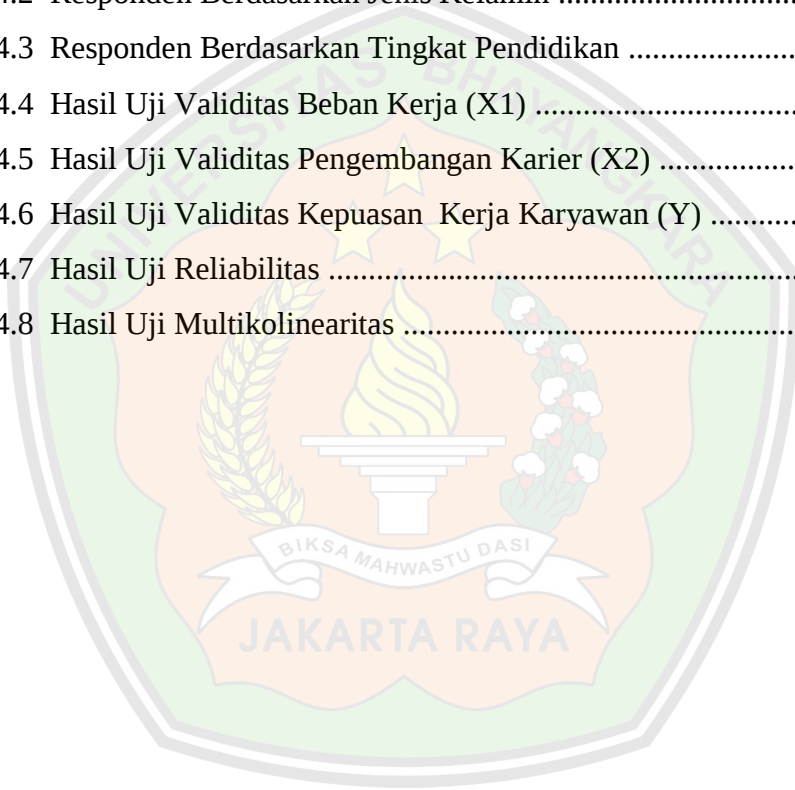
3.10.5 Uji Autokorelasi.....	43
3.10.6 Uji Regresi Linier Berganda	44
3.11 Pengujian Hipotesis	44
3.11.1 Uji T (Uji Parsial)	44
3.11.2 Uji F (Uji Simultan/Bersamaan)	44
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV	46
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 Profil Perusahaan.....	46
4.1.2 Tujuan dan Prinsip Dasar Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
4.1.4 Prosedur Dalam Proses Produksi	51
4.2 Analisa Responden	53
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	53
4.2.2 Karakteristik Responden	54
4.3 Metode Analisis Data.....	55
4.3.1 Uji Validitas.....	55
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Uji Lineaeritas	61
4.4.4 Uji Autokorelasi	62
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.6 Pengujian Hipotesis	64
4.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	64
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	66
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V.....	70

PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan PT. Taiyo Katecs Indonesia (2020)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 3.2 Skala Likert Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karier	40
Tabel 3.3 Skala Likert Beban Kerja	41
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier (X2)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Model Konseptual	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	47
Gambar 4.2 Prosedur Dalam Proses Produksi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Linearitas.....	61
Gambar 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Gambar 4.7 Hasil Uji T	65
Gambar 4.8 Hasil Uji F	66
Gambar 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data 81 Responden
Lampiran 3	Data SPSS Versi 24
Lampiran 4	Tabel R
Lampiran 5	Output SPSS Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan
Lampiran 6	Output SPSS Uji Validitas
Lampiran 7	Output SPSS Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Output SPSS Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9	Output SPSS Linear Berganda
Lampiran 10	Output SPSS Pengujian Hipotesis
Lampiran 11	Surat Permohonan Riset
Lampiran 12	Surat Balas Perusahaan
Lampiran 13	Uji Refrensi
Lampiran 14	Uji Plagiarisme
Lampiran 15	<i>Layout</i> PT. Taiyo Katecs Indonesia
Lampiran 16	Prosedur Dalam Proses Produksi
Lampiran 17	Kartu Bimbingan
Lampiran 18	Daftar Riwayat Hidup