

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BEBAN
KERJA TERHADAP STRESS KERJA BERDAMPAK
PADA KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. AMTEX INDONESIA)**

SKRIPSI

Oleh:

Try Novardian

201810327001



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi: : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja
Terhadap Stress Kerja Berdampak Pada Kinerja
Karyawan (Studi Kasus PT. Amtex Indonesia)

Nama Mahasiswa : Try Novardian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810327001

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022



Dr. Rorim Panday, MM, MT

NIDN 0425025801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja
Terhadap Stress Kerja Berdampak Pada Kinerja
Karyawan (Studi Kasus PT. Amtex Indonesia)
Nama Mahasiswa : Try Novardian
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810327001
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Jakarta, 21 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN : 0403047601

Anggota Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIDN : 0425025801

Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Try Novardian

NPM : 201810327001

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 23 November 1996

Alamat : Taman Wisma Asri 2 blok AA7 No 58 Rt.005/018,
Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Amtex Indonesia)” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Try Novardian

201810327001

ABSTRAK

Try Novardian, 201810327001 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Stress Kerja Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Amtex Indonesia). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap Stress kerja yang berdampak bagi kinerja karyawan PT. Amtex Indonesia.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Amtex Indonesia yang berada di Jakarta. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 146 orang responden, menggunakan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan random sampling dengan menggunakan rumus slovin. Data yang memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menggunakan uji t diperoleh hasil variabel Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Sedangkan berdasarkan hasil uji f dapat disimpulkan bahwa Gaya kepemimpinan dan Stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Amtex Indonesia.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Try Novardian, 201810327001 *Influence of Leadership Style and Workload on Work Stress Impacting Employee Performance (Case Study of PT. Amtex Indonesia). This study aims to determine how big the influence of leadership style and workload on work Stress which has an impact on the performance of employees of PT. Amtex Indonesia.*

The population in this study were employees of PT Amtex Indonesia who were in Jakarta. Collecting data by distributing questionnaires to 146 respondents, using the sampling technique in this study using random sampling using the slovin formula. Data that meets the requirements of validity and reliability. Based on the results of hypothesis testing using the t test, the results of the variable leadership style have a positive and significant effect on employee performance, work Stress has a positive and significant effect on employee performance, while based on the results of the f test, it can be concluded that leadership style and work Stress have a simultaneous effect on employee performance at PT. Amtex Indonesia.

Keywords: *Leadership Style, Work Stress, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

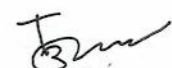
Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Stress Kerja Berdampak Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Amtex Indonesia)”, guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tugas Akhir. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Dosen Pembimbing Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis serta teman-teman, yang telah mendo'akan, membantu serta memberi dukungan dan kasih sayang.
6. Untuk teman teman Yanuar Akbar, Ervan Dwi Kurniawan, Dailamy Achmad, Esa Gilang pradana, Prayoga, Puji Agustina, Angga Dwi Putra yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 21 Januari 2022

Penulis



Try Novardian

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	9

2.2 Stress Kerja	10
2.2.1 Definisi Stress Kerja	10
2.2.2 Faktor-faktor Stress Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Stress Kerja	11
2.3 Beban Kerja.....	11
2.3.1 Definisi Beban Kerja	11
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.3.2 Indikator Beban Kerja.....	13
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.4.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	13
2.4.2 Karakteristik Gaya Kepemimpinan.....	14
2.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	14
2.5 Penelitian Terdahulu	15
2.6 Kerangka Penelitian	22
2.7 Hipotesa Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Tahap Penelitian.....	26
3.3 Model Konseptual	27
3.4 Operasional Variabel.....	27
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	29
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi Penelitian	29
3.6.2 Sampel Penelitian.....	30
3.7 Teknik Pengambilan Data	30

3.7.1 Kuesioner atau Angket (Questioner).....	30
3.8 Uji Instrumen	31
3.8.1 Uji validitas	31
3.8.2 Uji Reliabilitas	32
3.8.3 Uji normalitas.....	32
3.9 Teknik Analisis Data.....	32
3.9.1 Model Persamaan Struktural	33
3.10 <i>Structural Equation Modeling</i>	35
3.11 Uji Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.2 Gambaran Perusahaan.....	42
4.1.1 Profile perusahaan.....	42
4.1.2 Visi	42
4.1.3 Misi	42
4.2 Hasil penelitian.....	42
4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	42
4.2.2 Identitas Responden	43
4.3 Uji Kualitas Data.....	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.4 Uji Reliabilitas	49
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1 Uji Normalitas.....	50
4.6 Teknik Analisis Data.....	52
4.6.1 Model Persamaan Struktural	52
4.7 Pembahasan.....	59

4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Stress Kerja	59
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja	60
4.7.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.7.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.7.5 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.7.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Stress Kerja melalui Variabel Moderasi Kinerja Karyawan	61
4.7.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stress Kerja melalui Variabel Moderasi Kinerja Karyawan	61
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA	
BIODATA MAHASISWA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Pengukur Tabel.....	43
Tabel 3. 3 Indeks Kelayakan Model SEM.....	47
Tabel 4. 1 Data Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4. 6 Uji Validitas Keselamatan dan kesehatan kerja (X1)	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	60
Tabel 4. 8 Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y1)	60
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y2)	61
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 12 Output hasil Goodness Of Fit Model Pengukuran.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Goodness Of Fit Model Pengukuran.....	66
Tabel 4. 14 Tabel pengaruh variabel.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Absensi.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	37
Gambar 4. 1 Output model lengkap pengujian SEM.....	64
Gambar 4. 2 Output Modifikasi model lengkap pengujian SEM.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Riset Permohonan
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Data Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X1)
- Lampiran 6 Data Kuesioner Beban Kerja (X2)
- Lampiran 7 Data Kuesioner Stress Kerja (Y1)
- Lampiran 8 Data Kuesioner Kinerja Karyawan (Y2)
- Lampiran 9 Hasil Uji Analisis
- Lampiran 10 Hasil Uji Analisis
- Lampiran 11 Model Persamaan Struktural
- Lampiran 12 Output Model Lengkap Pengujian Sem
- Lampiran 13 Tabel R
- Lampiran 14 Uji Plagiarisme

