

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. LARAS INDO MAKMUR OETAMA**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**INDRA SEPTIAN**

**201610325126**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Laras Indo Makmur Oetama  
Nama Mahasiswa : Indra  
Septian  
Nomor Pokok Mahasiswa :  
201610325126  
Program Studi /Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis



Jumawan, S.E., M.M

NIDN. 0305096802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Laras Indo  
Makmur Oetama

Nama Mahasiswa : Indra Septian

Nomor Induk Mahasiswa : 201610325126

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husada, S.E., M.M

NIDN 0304068209

Anggota Penguji I : Hasanuddin. S.I.P., M.AP

NIDN 0302066905

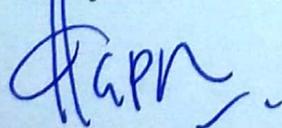
Anggota Penguji II : Jumawan, SE., M.M

NIDN 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

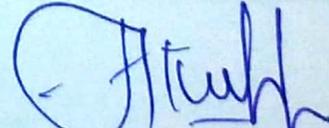


Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Laras Indo Makmur Oetama ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Indra Septian

201610325126

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat: (1) Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Laras Indo Makmur Oetama, (2) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT. Laras Indo Makmur Oetama, (3) Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Laras Indo Makmur Oetama. Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian kuantitatif, Teknik sampling yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan teknik penelitian *sampling jenuh* yang mana jumlah sample sebesar 76 Responden. Teknik pengambilan data yang dilakukan adalah teknik pengambilan data dengan cara menyebarkan kuisioner pada tiap karyawan (responden). Responden dari penelitian ini adalah karyawan pada PT. Laras Indo Makmur Oetama, metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Beban Kerja dan Disiplin Kerja secara Simultan memiliki pengaruh negative dan sangat signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan PT. Laras Indo Makmur Oetama. Variabel pada Beban Kerja dengan nilai t-hitung 0,093 (t-hitung) lebih kecil dibandingkan dengan 1,99167 (T tabel) dan variabel Disiplin Kerja dengan nilai t-hitung 2,957 (t-hitung) lebih besar 1,99167 (T tabel).

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to determine whether there are: (1) the effect of workload on employee work performance at PT. Laras Indo Makmur Oetama, (2) The Effect of Work Discipline on Employee Work Performance at PT. Laras Indo Makmur Oetama, (3) The Effect of Workload and Work Discipline on Employee Performance at PT. Laras Indo Makmur Oetama. The type of research carried out is a type of quantitative research, the sampling technique carried out in this study uses a saturated sampling research technique in which the number of samples is 76 respondents. The data collection technique used is the data collection technique by distributing questionnaires to each employee (respondent). Respondents from this study were employees at PT. Laras Indo Makmur Oetama, the analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variable workload and work discipline simultaneously have a negative and very significant influence on employee performance at the company PT. Laras Indo Makmur Oetama. The variable in Workload with a t-count value of 0.093 (t-count) is smaller than 1.99167 (T table) and the Work Discipline variable with a t-count value of 2.957 (t-count) greater than 1.99167 (T table).*

**Keywords:** Workload, Work Discipline, Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan dan panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, hidayatnya, dan juga petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Laras Indo Makmur Oetama”** ini dengan lancar dan baik sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada, namun demikian dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis memiliki keterbatasan dan kekurangan serta ketidaksempurnaan. Untuk itu penulis dengan lapang hati dan dengan tangan yang terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis dengan ketulusan hati dan kelapangan hati juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan-bantuan yang telah diberikan oleh beberapa pihak yang terus memberikan saran dan juga dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu dari hati yang paling dalam penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis

dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA dan Cahyadi Husada, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan serta bimbingannya.
6. Orang tua tercinta Ibu Ronna dan Bapak Maston, serta adikku tercinta yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat dan juga doa yang tiada henti untuk penulis.
7. Teman-Teman dan Para Sahabat yang tidak dapat disebutkan secara satu-persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
8. Yonathan. S. Selaku Direktur PT. Laras Indo Makmur Oetama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan sebuah penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
9. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan secara satu persatu yang telah membantu memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan dan juga keterbatasan, namun demikian penulis berharap besar dengan adanya skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya ilmiah yang bermanfaat terutama di Program Studi Strata satu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membawa faedah bagi kita semua. AMIN

Jakarta, 19 Juli 2022

Indra Septian

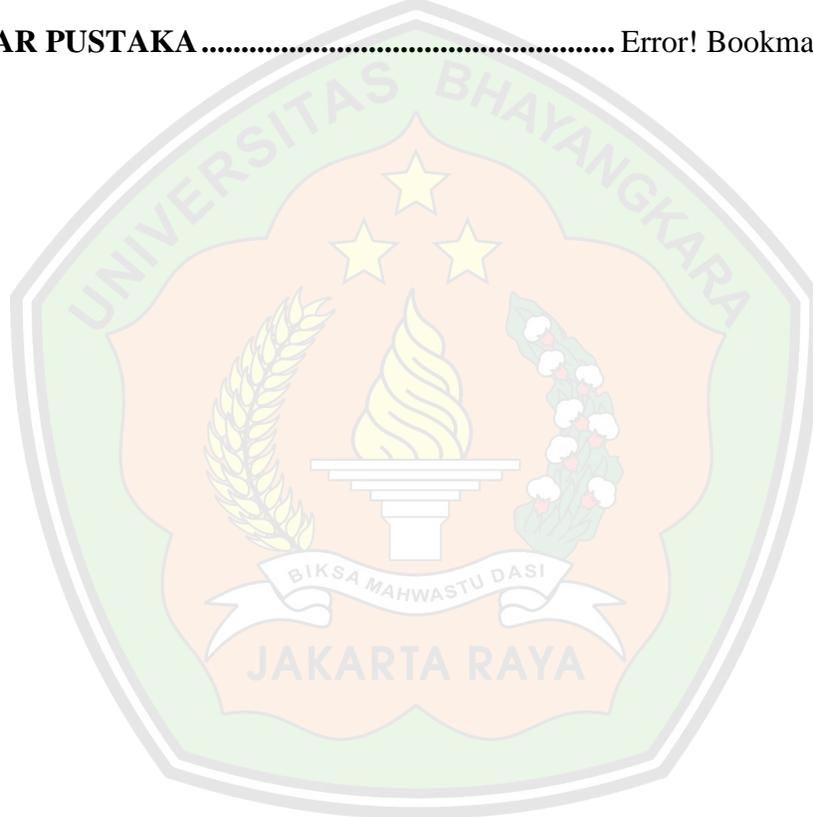
## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1      Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2      Rumusan Permasalahan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3      Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4      Manfaat Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5      Batasan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.6      Sistematika Penulisan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1     Kinerja Karyawan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.     Pengertian Kinerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.     Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.     Indikator kinerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.     Karakteristik kinerja karyawan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.     Efek kinerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2     Beban Kerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.     Pengertian Beban Kerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.     Dampak Beban Kerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.	<b>Efek Beban Kerja</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.3	<b>Disiplin Kerja</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.	<b>Pengertian Disiplin Kerja</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.	<b>Tujuan Disiplin Kerja</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.	<b>Indikator Disiplin Kerja</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.	<b>Faktor-faktor yang mengarah kepada praktik disiplin</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.4	<b>Penelitian terdahulu</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.5	<b>Kerangka Berpikir</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.6	<b>Hipotesis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.	<b>Desain Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	<b>Tahapan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	<b>Model Konseptual</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	<b>Definisi Operasional Variabel</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	<b>Jenis dan sumber data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.	<b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	<b>Uji Validitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	<b>Uji Realibilitas</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.8.	<b>Metode pengambilan sampel</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.	<b>Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	<b>Visi dan Misi Perusahaan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.	<b>Hasil Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
	<b>Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner</b> .....	Error! Bookmark not defined.
	<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.	<b>Uji Kualitas Data</b> .....	Error! Bookmark not defined.

<b>4.6.</b>	<b>Hasil Uji Realibilitas .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.7.</b>	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.8.</b>	<b>Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.9.</b>	<b>Uji Hipotesis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.2.</b>	<b>Pengimplikasian Terhadap Manajerial .</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.3.</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1.1 Target Orderan PT. Laras Indo Makmur Oetama Tahun 2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1. 2 Tingkat Kehadiran (terlambat hadir) Karyawan PT. Laras Indo Makmur Oetama pada Tahun 2019-2020.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3.1. Skala Likert .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.. .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan (Responden) berdasarkan Usia .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.6 Uji Validitas Berdasarkan Beban Kerja Karyawan (X1) .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.7 Uji Validitas Berdasarkan Disiplin Kerja Karyawan (X2) .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.8 Uji Validitas Berdasarkan Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji T .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji F .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4. 2 Uji Normalitas .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>42</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Buku Bimbingan
4. Kuesioner
5. Tabulasi Data
6. Hasil Output SPSS
7. Tabel T
8. Tabel R

