

**PENGARUH TECHNOLOGY READINESS TERHADAP
FINANCIAL TECHNOLOGY ACCEPTANCE
(STUDY KASUS PADA MASAHA SISWA MANAGEMENT
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA)**

SKRIPSI

Oleh:

**Nuri Cahyawati
201510325283**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Technology Readiness Terhadap
Financial Technology Acceptance Study Kasus
Pada Mahasiswa Management Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya.

Nama Mahasiswa : Nuri Cahyawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325283

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

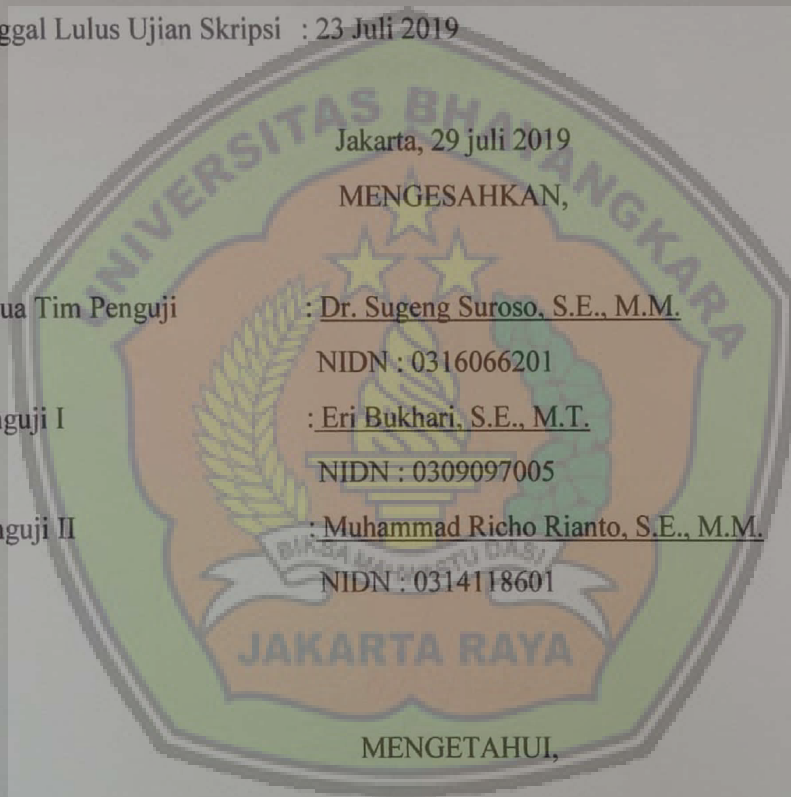
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019



NIDN 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Technology Readiness Terhadap Financial Technology Acceptance Study Kasus Pada Mahasiswa Management Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Nama Mahasiswa : Nuri Cahayawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325283
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019



Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN : 0316066201
Penguji I : Eri Bukhari, S.E., M.T.
NIDN : 0309097005
Penguji II : Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.
NIDN : 0314118601

[Handwritten signatures of Dr. Sugeng Suroso, Eri Bukhari, and Muhammad Richo Rianto]

Ketua Program Studi
Manajemen
[Handwritten signature of M. Fadhli Nursal]
M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN : 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi
[Handwritten signature of Dr. Sugeng Suroso]
Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN : 0316066201

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik, hidayah, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Technology Readiness Terhadap Financial Technology Acceptance Study Kasus Pada Mahasiswa Management Universitas Bhayangkara Jakarta Raya” dengan baik. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, dan para pengikutnya. Penulisan skripsi ini dilakukan guna memenuhi persyaratan kelulusan untuk Memperoleh gelar sarjana SI pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, jurusan Manajemen dan Fakultas Ekonomi.

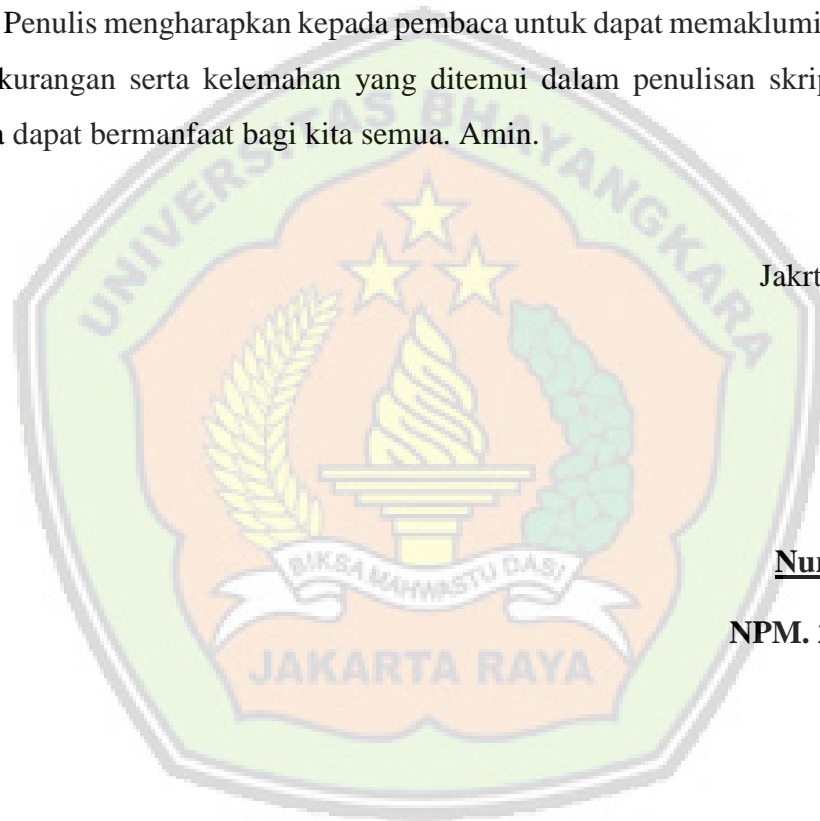
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya dorongan, motivasi, bantuan dari berbagai pihak, maka tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang memberikan sumbangsi serta motivasi dalam menyelesaikan Laporan ini terutama kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H.Bambang Karsono,SH., MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Sugeng Suroso, SE,MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE,MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Richo Rianto, SE,MM selaku Pembimbing, yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Haryudi Anas,S.E.,M.SM. selaku Penasehat Akademik (PA), yang senantiasa memberikan bimbingan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.

6. Seluruh dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memberikan bantuan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis selama berkecimpung di bangku perkuliahan.
7. Kepada kedua orang, suami ku Afif Fadilah dan anku tercinta Aleesya, ke empat saudara dan keponakan-keponakanku tercinta serta para sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis mengharapkan kepada pembaca untuk dapat memaklumi atas kesalahan dan kekurangan serta kelemahan yang ditemui dalam penulisan skripsi. Demikian, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 29 Juli 2019



Nuri Cahyawati

NPM. 201510325283

ABSTRAK

Nuri Cahayawati – 201510325283. Pengaruh Technology Readiness Terhadap Financial Technology Acceptance Study Kasus Pada Mahasiswa Management Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dibawah bimbingan Muhammad Richo Rianto, S.E.,M.M.

Penelitian ini tentang kesiapan mahasiswa terhadap penerimaan technology baru dalam bidang financial. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara technology readiness terhadap persepsi kemanfaatan sistem (*perceived of usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan sistem (*perceived ease of use*) serta pengaruh persepsi kemanfaatan sistem (*perceived of usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan sistem (*perceived ease of use*) terhadap minat menggunakan (*behavioral intention*) *Financial Technology*. Penelitian ini menggunakan desain model kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini Analisa data dilakukan dengan menggunakan teknik Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM) dengan SmartPLS 22.0. Karena tujuan pertama dari penelitian ini adalah untuk menguji teori, maka teknik analisa yang digunakan adalah SEM berbasis *Covariance* (*Covariance based SEM*). Hasil dari penelitian ini terdapat 8 hipotesis yang tidak berpengaruh dengan yaitu: inv->ease dengan nilai (CR 1,23 dan P 0,22), discomfort->perceived ease of use (CR -0,43 dan P 0,67), insecurity-> perceived ease of use (CR 0,03 dan P 0,98), optimis-> perceived ease of use (CR 1,58 dan P 0,11), inovativeness->perceived usefulness (CR -1,47 dan P 0,14), insecurity-> perceived usefulness (CR 1,63 dan P 0,10), optimis-> perceived usefulness (CR 0,26 dan P 0,80), perceived usefulness ->behavioral intention (CR 1,37 dan P 0,17). Dan terdapat 3 hipotesis yang berpengaruh yaitu discomfort-> perceived usefulness (CR 2,08 dan P 0,04), perceived ease of use-> perceived usefulness (CR 2,95 dan p 0,00) dan perceived ease of use-> behavioral intention (CR 4,63 dan P ***).

Kata Kunci : Kesiapan Pengguna, Penerimaan Sistem Informasi, Penerapan Sistem Informasi, Partial Least Square-Structural Equation Model.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Technology Readiness Terhadap Financial Technology Acceptance Study Kasus Pada Mahasiswa Management Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis* ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Nuri Cahyawati

201510325283

ABSTRACT

Nuri Cahayawati - 201510325283. Effects of Technology Readiness on Financial Technology Acceptance Study Cases in Management Students of Bhayangkara University, Greater Jakarta. Under the guidance of Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.

This research is about the readiness of students to accept new technology in the financial field. The purpose of this study is to find out the influence of perceived readiness of the technology readiness and perceived ease of use and perceived ease of use (perceived ease of use) and the perceived ease of use.) towards interest in using (behavioral intention) Financial Technology. This study uses a quantitative model design. The method used in this study Data analysis was performed using Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM) dengan SmartPLS 22.0 techniques. Because the first objective of this research is to test the theory, the analysis technique used is SEM based Covariance (Covariance based SEM). The results of this study are 8 hypotheses that have no effect, namely: inv-> ease with values (CR 1.23 and P 0.22), discomfort-> perceived ease of use (CR -0.43 and P 0.67) , insecurity-> perceived ease of use (CR 0.03 and P 0.98), optimistic-> perceived ease of use (CR 1.58 and P 0.11), innovativeness-> perceived usefulness (CR -1.47 and P 0.14), insecurity-> perceived usefulness (CR 1.63 and P 0.10), optimistic-> perceived usefulness (CR 0.26 and P 0.80), perceived usefulness -> behavioral intention (CR 1, 37 and P 0.17). And there are 3 influential hypotheses namely discomfort-> perceived usefulness (CR 2.08 and P 0.04), perceived ease of use> perceived usefulness (CR 2.95 and p. 0.00) and perceived ease of use-> behavioral intention (CR 4.63 and P ***).

Keyword : This research is about the readiness of students to accept new technology in the financial field, this study Data analysis was performed using Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM) dengan SmartPLS 22.0 techniques

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Financial Technology	8
2.2 Technology Readiness	8
2.2.1 Indikator Technology Readiness	9
2.2.2 Segmentasi Technology Readiness	11
2.3 Technology Acceptance	12
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Berfikir	17
2.6 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tahap Penelitian	21
3.2.1 Tahap Perencanaan	21

3.2.2 Tahap Pelaksanaan	22
3.2.3 Tahap Penelitian	22
3.3 Model Konseptual	22
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.5.1 Waktu	26
3.5.2 Tempat.....	26
3.6 Metode Pengambilan Sampel	26
3.6.1 Populasi	26
3.6.2 Sampel	27
3.7 Metode Analisis Data.....	27
3.7.1 SEM dengan Tools AMOS.....	28
3.7.1.1 Membuat Model SEM berdasarkan teori.....	28
3.7.1.2 Membuat Path Diagram.....	29
3.7.1.3 Memilih Matrik Input dan Estimasi Model	29
3.7.1.4 Mengidentifikasi Model	29
3.7.1.5 Menguji Validitas	30
3.7.1.6 Menguji Reliabilitas konstruk	30
3.7.1.7 Evaluasi Kelayakan Model.....	30
3.7.1.8 Menguji Kelayakan Model.....	31
3.7.1.9 Melakukan Interpretasi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Profil Perusahaan	37
4.1.1 Visi	37
4.1.2 Misi.....	37
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	37
4.2 Profil Responden	39
4.3 Analisis Statistik Aplikasi Model SEM	40
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas konstruk.....	42
4.3.3 Analisis Asumsi dan Persyaratan Pada Model SEM.....	43
4.3.4 Analisis validitas ‘Model Pengukuran’ (Measurement model).....	45

4.3.4.1 Uji ‘Indeks Kebaikan Kesesuaian’ (Goodness Fit Indeks, GOFI)	45
4.3.4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	49
4.4 Implikasi Terhadap management	57
BAB V PENUTUP	
5.1 Pendahuluan	58
5.2 Kesimpulan	58
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4 Saran.....	60
5.5 Ringkasan.....	61
4.1.1 Visi	37

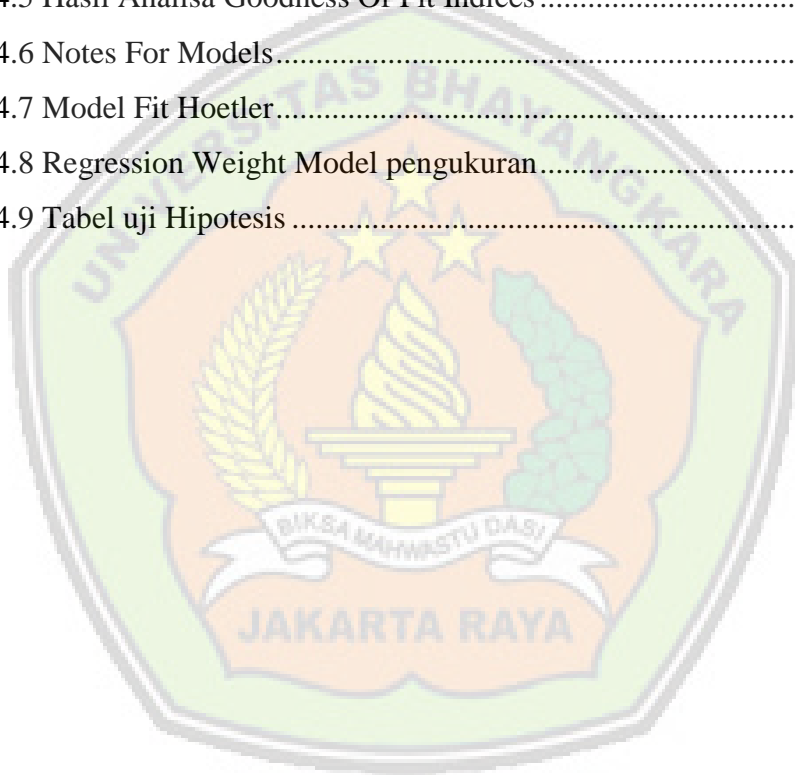
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian-penelitian terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 4.1 Data Responden	39
Tabel 4.2 Koefisien regression Weight.....	41
Tabel 4.3 Hasil Analisa Reliability	43
Tabel 4.4 Assesment Of Normality.....	45
Tabel 4.5 Hasil Analisa Goodness Of Fit Indices	46
Tabel 4.6 Notes For Models.....	46
Tabel 4.7 Model Fit Hoetler.....	49
Tabel 4.8 Regression Weight Model pengukuran.....	50
Tabel 4.9 Tabel uji Hipotesis	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 2.1 Technology readiness Models	11
Gambar 2.2 Technology Acceptance Models	13
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir Penelitian.....	17
Gambar 3.1 Model Konseptual	23
Gambar 4.1 Model Analisa jalur.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

1. Input Model Analisa Jalur (SEM AMOS)
2. Tabel Output SEM AMOS Regression Weight
3. Uji Reliabel SPSS
4. Tabel Output SEM AMOS Assesment of Normality
5. Tabel Output SEM AMOS Notes for Models
6. Tabel Output SEM AMOS Model Fit
7. Tabel Maximum Likelihood Estimate
8. Lampiran Pertanyaan Quisioner
9. Data Tabulasi Quisioner

