

BAB V

PENUTUP

5.1 Pendahuluan

Pada bab ini akan dipaparkan dua poin utama sebagai penutup laporan penelitian. Poin pertama adalah kesimpulan pelaksanaan penelitian. Poin kedua adalah kesimpulan hasil akhir penelitian, yang merujuk pada tujuan, sasaran penelitian, dan temuan penelitian yang menjawab pertanyaan dan hipotesis penelitian. Sedangkan poin berikutnya adalah saran yang berkaitan langsung dengan temuan penelitian dan batasan penelitian untuk tindak lanjut penelitian selanjutnya serta saran sebagai pertimbangan praktis bagi pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan mahasiswa ekonomi management Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5.2 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan penelitian dan hasil temuan, berikut adalah kesimpulan penting pada penelitian ini:

- 1) Pada penelitian ini, dilakukan pengukuran untuk mengetahui pengaruh kesiapan penerimaan pengguna terhadap penerapan financial technology pada lingkup mahasiswa manajemen fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 2) Tidak diterimanya delapan dari sebelas hipotesis yaitu inv->ease, dsc->ease, inc->ease, opt->ease, inv->use, inc->use, opt->use, dan use->b.

a. 'inc' tidak berpengaruh terhadap 'use'. (H7 ditolak). Namun hasil penelitian ini berbanding lurus dengan beberapa penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa rasa ketidakamanan (insecurity) memiliki pengaruh negatif terhadap pandangan pengguna tentang manfaat penggunaan sistem informasi (perceived usefulness) (Walchzuch et al, 2007; Lin et al, 2007; Lin & Chang, 2011) dalam (Panday R., 2015).

c. 'inc' tidak berpengaruh terhadap 'ease'. (H3 ditolak) (Ho diterima). Hasil ini sama dengan beberapa penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa rasa ketidakamanan (insecurity) memiliki pengaruh negatif terhadap pandangan pengguna tentang kemudahan penggunaan sistem informasi (perceived ease of use). (Walchzuch et al, 2007; Lin et al, 2007; Lin & Chang, 2011) (Panday R., 2015).

d. 'dsc' tidak berpengaruh terhadap 'ease'. (H2) ditolak (Ho diterima). Hal ini menunjukkan bahwa rasa ketidaknyamanan (discomfort) pengguna terhadap penggunaan sistem informasi akan menilai penggunaan sistem tersebut merupakan hal yang sulit. Hasil ini memiliki kesesuaian dengan beberapa penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa Discomfort memiliki pengaruh yang negatif terhadap persepsi manfaat penggunaan sistem informasi (Walchzuch et al, 2007; Lin et al, 2007; Lin & Chang, 2011; Aisyah et al, 2014; Hallikainen & Laukkanen, 2016) (Panday R., 2015).

3) Diterimanya tiga hipotesis yaitu H6 dsc->use ((H6 diterima), H9 ease->use (H9 diterima), H11 ease->b (H11 diterima),

Sehingga dalam hal ini dapat dilihat bahwa dalam lingkup mahasiswa terdapat beberapa pengaruh yang terjadi antara kemudahan penggunaan system terhadap minat menggunakan. Hasil ini menunjukkan kesesuaian dengan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan sistem informasi (perceived ease of use) berpengaruh secara positif terhadap minat (intention to use) pengguna untuk menggunakan sistem informasi (Lin et al, 2007; Lin & Chang, 2011; Edrogmus & Esen, 2011; Aisyah et al, 2014) (Panday R., 2015).

4). Berdasarkan beberapa hasil temuan pada penelitian ini, peneliti menganggap penelitian ini telah berkontribusi pada beberapa hal yaitu:

a. Secara teori penelitian ini telah menambahkan referensi penggunaan konstruk TRI 2.0 (Parasuraman & Colby, 2015) terhadap model TRAM, yang sebelumnya menggunakan konstruk TRI. Hal ini sesuai dengan pernyataan Belout dan Gauvreau dalam Subiyakto et al., 2014 dalam (Panday R., 2015) bahwa sebagian besar model penelitian dikembangkan menggunakan teori sebelumnya, sehingga akhirnya penelitian ini dapat menjadi alternatif secara teoritis bagi peneliti selanjutnya atau

pihak lainnya dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi financial technology dan bentuk pengaruhnya berdasarkan perspektif pengguna.

b. Secara metodologi, penelitian ini juga berperan dalam mendorong pemanfaatan metode kuantitatif dalam penyusunan skripsi di Program Studi Management Fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang masih didominasi oleh penelitian kualitatif.

c. Secara praktis hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam pengembangan pemanfaatan sistem informasi pada lingkup mahasiswa dan lembaga-lembaga yang ada di dalamnya baik di fakultas ekonomi maupun Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu terkait jumlah sampel organisasi yang hanya melakukan penelitian pada mahasiswa management regular pagi semester 8 kelas A,B,C dan D. Dikarenakan keterbatasan tersebut, penelitian ini belum mampu memberikan analisis dan interpretasi bersifat umum berdasarkan berbagai latar belakang pengguna dari berbagai usia, dan jenis kelamin.

5.4 Saran

Bagian ini berisikan saran yang berkaitan langsung dengan temuan penelitian sebagai pertimbangan praktis bagi pihak-pihak yang memiliki keterkaitan dengan mahasiswa management Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta untuk tindak lanjut penelitian selanjutnya.

1) Diharapkan bagi praktisi, mahasiswa management universitas Bhayangkara Jakarta Raya, lembaga edukasi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, serta perhimpunan mahasiswa fakultas Ekonomi baik prodi management maupun akuntansi dapat memperhatikan rasa optimisme, rasa inovatif dan rasa ketidaknyamanan pengguna, karena hal-hal tersebut menjadi faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan sistem informasi. Pihak-pihak manajerial alangkah baiknya agar dapat menciptakan strategi pengimplementasian sistem informasi dengan upaya meningkatkan rasa optimis dan inovatif para pengguna sistem dan meminimalisir ketidaknyamanan dalam penggunaan sistem.

2) Berdasarkan batasan, metode, dan hasil penelitian, peneliti memberikan saran bagi para mahasiswa dan peneliti selanjutnya (khususnya yang tertarik pada kajian sejenis) diharapkan dapat

meninjau kembali dan memperhatikan hal-hal berikut:

a. Penelitian ini memiliki keterbatasan cakupan wilayah lembaga keuangan mikro syariah. Penelitian yang akan datang diharapkan akan mampu mencakup wilayah yang lebih luas, sehingga akan memperkaya jumlah responden yang terlibat dan mampu memberikan hasil yang lebih akurat.

b. Terkait dengan proses pengumpulan data, sebaiknya dilakukan pendampingan secara langsung, agar dapat memastikan bahwa responden mampu memahami dengan jelas setiap poin pertanyaan yang diberikan.

c. Terkait dengan hasil analisis dan interpretasi data, penelitian yang akan datang diharapkan mampu melakukan pengelompokan analisis berdasarkan posisi jabatan, sehingga akan mampu memberikan hasil interpretasi dari berbagai perspektif responden yang terlibat.

5.5 Ringkasan

Bab ini memaparkan masing-masing poin yang saling berkaitan antara kesimpulan

dan saran penelitian. Harapannya, semoga para praktisi, mahasiswa management universitas Bhayangkara Jakarta Raya, lembaga edukasi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, serta perhimpunan mahasiswa fakultas Ekonomi baik prodi management maupun akuntansi dan para peneliti selanjutnya mendapatkan bahan masukan secara praktis dan teoritis terkait evaluasi kepuasan pengguna akhir untuk penelitian di masa depan.