



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

FAKULTAS HUKUM

Kampus I : Jl. Harsono RM No. 67 Ragunan Jakarta Selatan 12550 Tlp: 021-7231948
Kampus II : Jl. Perjuangan Raya Marga Mulya Bekasi Utara Kota Bekasi Telp: 021-88955882
Website: www.fh.ubharajaya.ac.id Email: fh@ubharajaya.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : ST / **595** /VII/2025/FH-UBJ

Tentang

PENUGASAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM SEMESTER GENAP T.A. 2024/2025

DEKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

- Menimbang : 1. Bahwa untuk kelancaran studi mahasiswa dalam menyusun Tugas Akhir/Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Hukum maka dipandang perlu mengeluarkan Surat Tugas.
2. Surat Tugas dengan Nomor : ST/0316/III/2024/FH-UBJ Tertanggal 26 Maret 2024 sudah habis masa berlakunya.
- Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.
4. Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Kep Rektor UBJ No. 041 Tahun 2022 Tentang Buku Pedoman Tugas Akhir Mahasiswa Program Sarjana (S1), Magister (S2) dan Doktor (S3) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Program Kerja Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Tahun Akademik 2024/2025.
7. Kalender Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Genap T.A. 2024/2025.

MENUGASKAN :

- Kepada : 1. **Dr. Yulianto Syahyu, S.H., M.H.**
2. **Dr. Erwin Syahrudin, S.H., M.H.**
- Untuk : 1. Melaksanakan tugas sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum :
- Tersebut No. 1 melaksanakan tugas sebagai Pembimbing 1/Materi
- Tersebut No. 2 melaksanakan tugas sebagai Pembimbing 2/Teknis
2. Bimbingan dilaksanakan terhadap mahasiswa:
- Nama : BAYU RIZKI PURWANTO
- NPM : 202010115140
- Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA JASA CUCI MOBIL YANG MENAKIBATKAN RUSAKNYA KENDARAAN
3. Kegiatan bimbingan dilaksanakan sejak tanggal dikeluarkannya Surat Tugas ini, dan agar mahasiswa menghubungi dan berkonsultasi dengan pembimbing.
4. Pelaksanaan penulisan proposal skripsi dan penelitian dimulai sejak ditandatangani Surat Tugas ini.
5. Melaksanakan bimbingan proposal 3 (tiga) kali dan bimbingan skripsi minimal 8 (delapan) kali sampai selesainya penyusunan skripsi.
6. Surat Tugas ini berlaku selama maksimal 2 semester dan berakhir pada akhir semester Ganjil 2025/2026.

Selesai.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2025
Dekan Fakultas Hukum

Prof. Dr. St. Laksanto Utomo., S.H., M.Hum
NIP. 2406650



**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNAJASA
CUCI STEAM MOBIL ATAS KELALAIANNYA YANG
MENGAKIBATKAN RUSAKNYA KENDARAAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
Nomor 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

Oleh :

Bayu Rizki Purwanto

202010115140



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNAJASA
CUCI MOBIL ATAS KELALAIANNYA YANG
MENGAKIBATKAN RUSAKNYA KENDARAAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
Nomor 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

Oleh :

Bayu Rizki Purwanto

202010115140



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna jasa cuci steam mobil atas kelalaiannya yang mengakibatkan rusaknya kendaraan berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999
Nama Mahasiswa	: Bayu Rizki Purwanto
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010115140
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Hukum/Hukum
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 25 Juli 2025

Bekasi, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: <u>Dr. Esther Masri S.H.M.Kn</u> NIDN. 0312017904
Penguji 1	: <u>Nina Zainab, S.H.,M.H</u> NIDN.0303037904
Penguji 2	: <u>Dr.Erwin Syahrudin S.H.,M.H</u> NIDN. 0304039202



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dekan Fakultas Hukum



Indra Lorenly Nainggolan, S.H., M.H
NIDN. 0326078902



Prof. Dr. Laksanto Utomo, S.H.,M.Hum
NIDK. 8976950022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna jasa cuci steam mobil atas kelalaiannya yang mengakibatkan rusaknya kendaraan berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999

Nama Mahasiswa : Bayu Rizki Purwanto

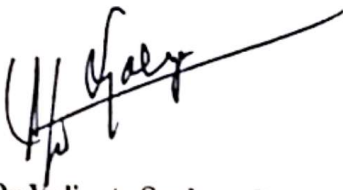
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010115140

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 29 Juli 2025

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Yulianto Syahyu, S.H.M.H
NIDN: 0328106604

Pembimbing II



Dr. Erwin Syahrudin, S.H.M.H
NIDN: 0304039202

ABSTRAK

Bayu Rizki Purwanto, 202010115140, “Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna jasa cuci steam mobil atas kelalaiannya yang mengakibatkan rusaknya kendaraan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 ”

Penelitian ini membahas mengenai perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa cuci steam mobil atas kelalaian pelaku usaha yang mengakibatkan rusaknya kendaraan. Permasalahan ini semakin sering terjadi di masyarakat, di mana konsumen mengalami kerugian akibat pelayanan yang tidak sesuai standar oleh penyedia jasa, namun sering kali tidak mendapatkan penyelesaian yang adil. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen, serta tanggung jawab pelaku usaha berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK), khususnya Pasal 19 Ayat (1). Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen memiliki hak atas rasa aman dan perlindungan dari kerugian yang timbul akibat kelalaian pelaku usaha. Pelaku usaha berkewajiban memberikan ganti rugi apabila terbukti lalai atau menyebabkan kerusakan kendaraan konsumen. Namun dalam praktiknya, sering terjadi pengabaian tanggung jawab oleh pihak usaha cuci mobil dengan alasan tidak adanya perjanjian tertulis atau lemahnya posisi tawar konsumen. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kesadaran hukum bagi pelaku usaha dan konsumen, serta penegakan hukum yang tegas terhadap pelaku usaha yang lalai. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen dalam kasus jasa cuci steam mobil sudah diatur secara normatif, namun implementasinya masih belum maksimal dan perlu pengawasan lebih lanjut dari pihak berwenang.

KATA KUNCI: Perlindungan Konsumen, Cuci Steam Mobil, Kelalaian, Kerusakan Kendaraan, Undang-Undang No. 8 Tahun 1999.

ABSTRACT

Bayu Rizki Purwanto , 202010115140, "Consumer Legal Protection of Car Steam Wash Service Users for their negligence that caused vehicle damage based on Law No.8 of 1999"

This study discusses legal protection for consumers using car steam washing services due to negligence of business actors resulting in vehicle damage. This problem is increasingly common in society, where consumers experience losses due to services that do not meet standards by service providers, but often do not receive a fair resolution. This study aims to analyze the form of legal protection provided to consumers, as well as the responsibilities of business actors based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (UUPK), specifically Article 19 Paragraph (1). The research method used is normative juridical with a statutory approach and case studies. The results of the study indicate that consumers have the right to a sense of security and protection from losses arising from business actor negligence. Business actors are obliged to provide compensation if proven negligent or causing damage to the consumer's vehicle. However, in practice, car wash businesses often neglect their responsibilities on the grounds of the absence of a written agreement or the weak bargaining position of consumers. Therefore, it is necessary to increase legal awareness for business actors and consumers, as well as strict law enforcement against negligent business actors. The conclusion of this study is that legal protection for consumers in the case of car steam washing services has been regulated normatively, but its implementation is still not optimal and requires further supervision from the authorities.

KEYWORDS : *Consumer Protection, Car Steam Wash, Negligence, Vehicle Damage, Law No. 8 of 1999.*

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Achmad Ali, Mengungkap Tabir Hukum ,Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis), Gunung Agung, Jakarta, 2002
- Adrian Sutedi, Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik ,Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Aristoteles, Nicomachean Ethics, Terjemahan oleh W.D. Ross, dalam Richard McKeon (ed.), The Basic Works of Aristotle, (New York: Random House, 1941)
- AZ. Nasution, 1995. Konsumen dan Konsumen; Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Cet-1. Jakarta, Sinar Pustaka.
- AZ. Nasution, 2002. Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar Cet-2, Jakarta, Diadit Media
- Happy Susanto, Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan, Jakarta: Visimedia, 2008. 4
- Hyronimus Rheti. Filsafat Hukum. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2011
- Lili Rasyidi, Filsafat Hukum ,Bandung: Remadja Karya, 1988.
- John Rawls, A Theory of Justice, Revised Edition ,Cambridge: Harvard University Press, 1999.
- Jeremy Bentham, An Introduction to the Principles of Morals and Legislation, Oxford: Clarendon Press, 1789.
- J. Satrio, Hukum Perikatan: Perikatan yang Lahir dari Undang-Undang ,Bandung: Citra Aditya Bakti, 2005.
- P.A.F. Lamintang, Dasar-Dasar Hukum Pidana Indonesia ,Bandung: Citra Aditya Bakti, 1997.
- R. Subekti, Hukum Perjanjian ,Jakarta: Intermasa, 2005.
- Shidarta, 2006. Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Grasindo, Jakarta

Satjipto rahardjo, Ilmu Hukum, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.

Wahyu Sasongko, 2007. Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen, Universitas Lampung, Bandar Lampung.

B. JURNAL

Astuti, Eka, dan Abdul Halim. "Pertanggungjawaban Hukum Rumah Sakit Akibat Kelalaian Medis Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Lex Generalis* 3, no. 3 (2022).

Anggraini, "Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Jasa Perawatan Kendaraan Bermotor: Studi Kasus Kerusakan Komponen Akibat Kelalaian Bengkel," *Jurnal Hukum Lingkar Ilmu* 13, no. 1 (2024).

Amalia, Risma. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Atas Produk Cacat Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora* 4, no. 2 (2024).

Anwar, Chairul. "Efisiensi Biaya dan Waktu dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Non-Litigasi." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 10, no. 1 (2022).

Budi Prasetya, "Analisis Penerapan Pasal 19 Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Sengketa Jasa Transportasi Online," *Jurnal Hukum Modern* 6, no. 1 (2023).

Budi Setiawan, "Peran Negosiasi dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Sektor Jasa," *Jurnal Ilmu Hukum Kontemporer* 12, no. 1 (2023).

Chandra Setiawan, "Teori Tanggung Jawab Hukum dalam Kasus Malpraktik Medis di Indonesia," *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia* 1, no. 2 (2023).

Dedi Hariyadi dan Rizky Permatasari, "Penerapan Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Era Ekonomi Digital," *Jurnal Hukum Bisnis & Investasi* 8, no. 1 (2024).

Dewi, Ni Made Ayu Putri, dan I Dewa Ayu Sugiantari. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Makanan Kedaluwarsa

- Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." Jurnal Ilmu Hukum Kertha Widya 12, no. 1 (2024).
- Fitriani, Rani. "Kewajiban Pelaku Usaha dalam Memenuhi Hak Konsumen Atas Informasi yang Jelas dan Benar." Jurnal Hukum dan Keadilan Sosial 8, no. 1 (2023).
- F.X. Djumialdji, "Konstruksi Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Produk Bermasalah," Jurnal Legislasi Indonesia 17, no. 1 (2020).
- I Gusti Agung Ayu Krisna Pradnya Paramita dan Dewa Ayu Nyoman Sukma Dewi, "Efektivitas Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Denpasar," Jurnal Hukum dan Bisnis Fakultas Hukum Universitas Warmadewa 7, no. 2 (2022).
- Indah Sari, "Perbandingan Efektivitas Mediasi dan Konsiliasi dalam Penyelesaian Sengketa Keperdataan," Jurnal Hukum Nasional 9, no. 2 (2023).
- I Made Adnyana Putra dan Made Arie Suar Mahardika, "Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Praktik Penjualan Online Skincare Abal-Abal," Jurnal Komunikasi Hukum (JKH) 8, no. 1 (2022).
- Marzuki, Ahmad, dan Muhammad Taufik. "Kewajiban Pelaku Usaha Jasa Transportasi Online dalam Perlindungan Data Pribadi Konsumen." Jurnal Hukum Transparansi 6, no. 1 (2025).
- Made Nurmahayani Dwi, "Bentuk Pengawasan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap Konsumen." Jurnal Kertha Semaya vol. 4, No.3, 2016.
- Modjo, Rizky Dwitama Bagaskara, Nirwan Junus, and Waode Mustika. "Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang Yang Diakibatkan Oleh Perusahaan." Journal of Comprehensive Science (JCS) 2.5 (2023): 1455-1460. Vol. 2 No. 5 Mei 2023.
- Moh. Mahfud dan Sulistyowati, "Perlindungan Konsumen atas Produk Kendaraan Bermotor yang Mengandung Cacat Produksi," Jurnal Hukum dan Pembangunan 51, no. 3 (2021).
- Muladi, "Pertanggungjawaban Pidana Korporasi dalam Hukum Pidana Indonesia," Jurnal Hukum Nasional 10, no. 1 (2012).

- Mulyati, Sri. "Prosedur Gugatan Perdata di Pengadilan Negeri dalam Sengketa Wanprestasi." *Jurnal Hukum Bisnis* 10, no. 1 (2023).
- Nani Pratiwi, "Pembuktian Hubungan Kausalitas antara Kelalaian dan Kerugian Konsumen dalam Sengketa Jasa," *Jurnal Ilmiah Hukum dan Masyarakat* 10, no. 1 (2024).
- Putra, I Made Adnyana, dan Made Arie Suar Mahardika. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Praktik Penjualan Online Skincare Abal-Abal." *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)* 8, no. 1 (2022).
- Prabowo, Adi. "Perlindungan Hukum Bagi Pemilik Hewan Peliharaan Sebagai Konsumen Jasa Perawatan Hewan." *Jurnal Hukum Perdata* 9, no. 2 (2023).
- Pratama, Rio. "Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi E-commerce Lintas Negara: Tinjauan Yuridis Atas Keberlakuan UUPK." *Jurnal Hukum Bisnis Internasional* 11, no. 1 (2024).
- Pratiwi, Nani. "Pembuktian Hubungan Kausalitas Antara Kelalaian dan Kerugian Konsumen dalam Sengketa Jasa." *Jurnal Ilmiah Hukum dan Masyarakat* 10, no. 1 (2024).
- Prasetya, Budi. "Analisis Penerapan Pasal 19 Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Sengketa Jasa Transportasi Online." *Jurnal Hukum Modern* 6, no. 1 (2023).
- Pradnya Paramita, I Gusti Agung Ayu Krisna, dan Dewa Ayu Nyoman Sukma Dewi. "Efektivitas Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Denpasar." *Jurnal Hukum dan Bisnis Fakultas Hukum Universitas Warmadewa* 7, no. 2 (2022).
- Rizky Dwitama Bagaskara Modjo, Nirwan Junus, dan Waode Mustika, "Perlindungan Konsumen terhadap Kerusakan Barang yang Diakibatkan oleh Perusahaan," *Journal of Comprehensive Science (JCS)* 2, no. 5 (2023): 1455–1460.
- Setiawan, Chandra. "Transformasi Hukum Kontrak: Dari Kebebasan Berkontrak Menuju Keadilan Kontraktual." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 53, no. 2 (2023).

- Susanto, Eddy. "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 52, no. 1 (2022).
- Siregar, Siti Aminah. "Analisis Batasan Definisi Konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Implikasinya Terhadap Pelaku Usaha." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 14, no. 2 (2023).
- Setiawan, Chandra. "Teori Tanggung Jawab Hukum dalam Kasus Malpraktik Medis di Indonesia." *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia* 1, no. 2 (2023).
- Suhartono, Agung, dan Budi Santoso. "Implementasi Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kelalaian Jasa Bengkel Otomotif Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Indonesia Membangun* 5, no. 2 (2022).
- Suhartono, Agung, dan Budi Santoso. "Implementasi Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kelalaian Jasa Bengkel Otomotif Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Indonesia Membangun* 5, no. 2 (2022).
- Setiawan, Chandra. "Teori Tanggung Jawab Hukum dalam Kasus Malpraktik Medis di Indonesia." *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia* 1, no. 2 (2023).
- Siregar, Rahmat. "Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi dan Non-Litigasi di Indonesia." *Jurnal Hukum Nasional* 15, no. 2 (2023).
- Suhartono, Agung, dan Budi Santoso. "Implementasi Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kelalaian Jasa Bengkel Otomotif Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Indonesia Membangun* 5, no. 2 (2022).
- Susanto, Eddy. "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 52, no. 1 (2022).
- Wardhana, Angga. "Peran Asimetri Informasi dalam Pasar Asuransi dan Implikasinya Terhadap Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 8, no. 1 (2023).
- Wibowo, Hadi. "Kedudukan Hukum Konsumen Anak Dalam Transaksi Ekonomi Digital." *Jurnal Hukum Keluarga Islam* 7, no. 1 (2024).

Wibowo, Teguh. "Kekuatan Hukum Putusan Arbitrase BPSK dalam Perlindungan Konsumen." Jurnal Hukum dan Pembangunan 54, no. 1 (2024).

C. PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pasal 45 ayat (2).

Undang Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Pasal 19 Ayat (1).

D. INTERNET

<http://digilib.unila.ac.id/3892/11/BAB%20II.pdf>