

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung optimis, inovasi, ketidak-amanan, ketidak-nyamanan dan persepsi kemudahan pengguna dan manfaat yang dirasakan terhadap niat perilaku pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi baik hubungan secara langsung dan tidak langsung antar variabel. Kontribusi kesiapan teknologi dan penerimaan teknologi terhadap niat perilaku pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi atas layanan sistem informasinya hanya 25,6% masih lumayan rendah. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Optimis dengan Persepsi Kegunaan
2. Terdapat pengaruh positif antara variabel Optimis dengan Persepsi Kemudahan
3. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Inovasi dengan Persepsi Kegunaan
4. Terdapat pengaruh positif antara variabel Inovasi dengan Persepsi Kemudahan
5. Terdapat pengaruh antara variabel Ketidak-amanan dengan Persepsi Kegunaan
6. Tidak terdapat pengaruh antara variabel Ketidak-amanan dengan Persepsi Kemudahan
7. Tidak terdapat pengaruh antara variabel Ketidak-nyamanan dengan persepsi Kegunaan
8. Terdapat terdapat pengaruh antara variabel Ketidak-nyamanan dengan Persepsi Kemudahan
9. Terdapat pengaruh positif antara variabel Persepsi Kemudahan dengan Persepsi kegunaan
10. Tidak terdapat pengaruh positif antara variabel Persepsi kegunaan dengan niat Perilaku

11. Terdapat pengaruh positif antara variabel Persepsi Kemudahan dengan variabel Niat Perilaku.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuji, bahwa implikasi manajerial yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk optimis dalam hasil kuesioner disarankan lebih baik Dalam meningkatkan rasa optimis pada setiap pegawai lebih baik perusahaan memberikan suatu kemudahan dalam penggunaan teknologi, dikarenakan dalam hasil pernyataan kuesioner pegawai banyak yang antusias terhadap teknologi.
2. Untuk inovasi dari hasil kuesioner disarankan pegawai untuk meningkatkan suatu inovasi untuk perusahaan, dengan mengutus setiap pegawai untuk mengikuti seminar yang diadakan perusahaan sehingga pegawai mendapatkan suatu wawasan mengenai teknologi terbaru.
3. Untuk ketidak-amananan dari hasil kuesioner Perusahaan diharapkan memberi para pegawai rasa aman untuk fasilitas kerja guna menghindari kejadian-kejadian yang tidak diinginkan.
4. Untuk ketidaknyamanan dari hasil kuesioner disarankan perusahaan memperhatikan kenyamanan pegawai dalam bekerja. Karena apabila ruang lingkup pekerjaan nyamanan maka pegawai pun merasa senang dalam bekerja.
5. Untuk persepsi kegunaan dalam hasil kuesioner disarankan pegawai meningkatkan dalam memanfaatkan penggunaan teknologi yang sudah berkembang di era saat ini.
6. Untuk persepsi kemudahan pengguna penulis menyarankan pegawai agar lebih mencari tentang teknologi informasi agar dapat memudahkan dalam penggunaannya.
7. Untuk niat perilaku pegawai dapat menunjukkan lebih baik lagi dalam berperilaku baik terhadap masyarakat dalam menggunakan layanan sistem informasi.

8. Perusahaan disarankan melakukan suatu lingkup kerja yang aman dan nyaman sehingga dapat menimbulkan suatu rasa inovasi dan optimis terhadap pegawai dalam bekerja.
9. Untuk mengurangi permasalahan yang akan datang, perusahaan diharapkan melakukan suatu evaluasi terhadap pegawai untuk meningkatkan rasa optimis, inovasi, aman dan nyaman dalam bekerja dengan memberikan *reward* atau penghargaan bagi pegawai yang telah mencapai target perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

### 5.3 Saran

Dari hasil pengujian dan pembahasan serta keterbatasan penelitian ini maka penulis memberikan saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Setelah dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan metode belajar yang lebih efektif dan inovasi agar para mahasiswa dapat berkonsentrasi dalam belajar.

2. Bagi PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi

Bagi PT. Pos Indonesia (Persero) Bekasi, untuk penerapan sistem informasi sudah baik, namun para pegawai perlu meningkatkan lagi layanan sistem informasi dalam menganalisa bagaimana aktivitas pegawai dalam jangka waktu panjang, sehingga mampu meningkatkan keunggulan layanan sistem informasi dan juga diperlukannya peningkatan pelayanan berbasis teknologi informasi dalam hal sistem agar pelayanan pegawai dapat berjalan dengan baik. Alangkah baiknya meningkatkan lagi sistem informasi seperti sinkronisasi data-data dengan upaya meningkatkan rasa optimis dan inovatif para pegawai untuk penggunaan sistem dan meminimalisir ketidaknyamanan dalam penggunaan sistem terhadap pegawai.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Semoga dapat bermanfaat sehingga bisa dijadikan referensi untuk meneliti, Penulis juga menyarankan alangkah baiknya menambahkan jumlah sampel dan memperluas lagi wilayah yang ingin diteliti agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.