

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M. N., Nugroho, M. A., & Sagoro, E. M. 2014. "Pengaruh Technology Readiness Terhadap Penerimaan Teknologi Komputer Pada Umkm Di Yogyakarta." *Jurnal Economia* 10(2):105–19.
- Anis, V. M., & Tangkuman, S. J. 2018. "Ipteks Penerapan Dan Manfaat Teknologi Informasi Terhadap Proses Bisnis Perbankan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Manado." *Jurnal Ipteks Akuntansi bagi Masyarakat* 02(02):610–14.
- Aulina, R. 2018. "Pengaruh Teknologi Acceptance Model (TAM) pada Intention to Use internet Banking Perbankan Syariah dengan Attitude Toward Using sebagai Variabel Intervening: Studi pada Mahasiswa pelaku usaha di Kota Malang."
- Basundoro, Purnawan, et al. 2011. *Melayani Rakyat Menjaga Negara: Sejarah Sosial, Politik, dan Ekonomi PT. Pos Indonesia (Persero)*. Jakarta: LSPEU Indonesia.
- Budiman. 2016. "Pengaruh Pemanfaatan Sistem Akademik Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Technology Acceptance Model." *Bisnis dan Iptek* 9(2):110–28.
- Davis, F. D. 1985. "A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and result. Massachusetts Institute of Technology."
- Davis, F. D. 1989. "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology." 319–40. doi: 10.2307/249008.
- Fatmawati, E. 2015. "Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan." *Jurnal Perpustakaan dan Informasi* 9(1):1–13.
- Florestiyanto, Mangaras Yanu. 2012. "Evaluasi Kesiapan Pengguna Dalam Adopsi Sistem Informasi Terintegrasi Di Bidang Keuangan Menggunakan Metode

- Technology Readiness Index.” *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* 1(4):288–96.
- Gunawan, A., dan H. Sunardi. 2016. “Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida* 16(1):98066.
- Hahn, I. S., & Scherer, F. L. 2014. “Revisitando O Technology Readiness Index (TRI) No Brasil : Uma Década Depois.” 15(3):60–73.
- Iden, Jon. 2014. “Exploring the Relationship between Information Technology Infrastructure Library and Process Management : Theory Development and Empirical Testing.” (November 2017). doi: 10.1002/kpm.1437.
- Jugiyanto. 2017. “Konsep Dasar Sistem Informasi.” 1–36.
- Kasmir. 2006. *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Lin, C. H., Shih, H. Y., & Sher, P. J. 2007. “Integrating technology readiness into technology acceptance: The TRAM model. *Psychology & Marketing*.” 24(July 2007):641–57. doi: 10.1002/mar.
- Mayangsari, P. I. 2013. “Inovasi Pt. Pos Indonesia Dalam Menjaga Eksistensi Dan Daya Saing Pelayanan Publik (Studi Pada Pt. Pos Indonesia Sidoarjo 62100).” *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* 1(2):248–56.
- Moenir, H. A. S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- O’Brien, James A; &. George M. Maraka. 2013. *Management Information Systems*. Sixteenth. New York, NY McGraw-Hill Irwin.
- Panday, Rorim. 2015. “Analysis of Technology Readiness and Technology Acceptance of Geodesy Student in Using Ina Geoportal.” (November):10–12.
- Panday, Rorim. 2015. “The Effect of Technology Readiness on Technology Acceptance in Using Services Delivery of Academic Information System.” 978–79.
- Parasuraman, A. 2000. “Technology Readiness Index (Tri): A Multiple-Item Scale

- to Measure Readiness to Embrace New Technologies.” *Journal of Service Research* 2(4):307–20. doi: 10.1177/109467050024001.
- Parasuraman, A., dan Charles L. Colby. 2001. *Techno-ready marketing: How and why your customers adopt technology*. New York: Free Press.
- Prabawa, L. A., & Rizan, M. 2015. “Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi, Inovasi, Kepemimpinan Dan Kinerja Perusahaan: Studi Transformasi Pt. Pos Indonesia.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis* 3(1):81–100.
- Pradana, Denny. 2014. “EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI I-POS 4.0.3 MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (STUDI KASUS PT. POS INDONESIA MPC SEMARANG).” 1:1–7.
- Primawati, Alusyanti. 2015. “Kajian Kesiapan dan Penerimaan Teknologi Aplikasi Google Documents untuk Penyelesaian Tugas Kelompok Siswa : Studi Kasus Pada SMA Mardi Waluya Cibinong.” *Seminar Nasional Cendekiawan* (2010):1–11.
- Shofwan, Imam et al. 2017. “Analisis Kesiapan Pengguna dan Pengaruhnya terhadap Penerimaan SIK Lumajang sebagai Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Analysis of User Readiness and Its Influence on Acceptance of SIK Lumajang as Puskesmas Management Information System.” *KEDOKTERAN DAN KESEHATAN* 14:83–97. doi: 10.24853/jkk.14.1.83-97 Hal.
- Sinambela, L. P. 2006. *Reformasi dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Slameto, S. 2015. “Rasional dan elemen perubahan kurikulum 2013.” *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan* 5(1):1–9. doi: <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i1.p1-9>.
- Sugiyono, P. D. 2013. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. 19 ed. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sunarto, I. 2015. “EFEKTIVITAS PELAYANAN PEGAWAI BANK RAKYAT

INDONESIA (BRI) CABANG KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG.” *Journal Administrasi Negara* 3(4):1130–44.

Supardi, S. 1993. “Populasi Dan Sampel Penelitian.” *Jurnal Fakultas Hukum UII* 13(17):100–108. doi: <https://doi.org/10.20885/unisia.v0i17.5325>.

Supriati, R., Irmawan, A. Y., Melandy, G. 2017. “Sistem Informasi Jasa Pengiriman Surat Dan Barang Pada Pt. Pos Indonesia Kota Tangerang.” *Journal Sensi* 3(2):173–81.

Suryani, Hendriyadi. 2015. *Metode riset kuantitatif: Teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi Islam*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.

Teguh, Wahyono. 2004. *Sistem Informasi: Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Edisi Pert. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Teo, T. 2011. “Factors influencing teachers’ intention to use technology: Model development and test.” *Computers & Education* 57(4):2432–2440. doi: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.06.008>.

Tipton, H.F., & Krause, M. 2007. *INFORMATION SECURITY MANAGEMENT HANBOOK : VOLUME SIXTH EDITION*.

Walczuch, R., Lemmink, J., & Streukens, S. 2007. “The effect of service employees’ technology readiness on technology acceptance.” *Information & Management* 44:206–15. doi: 10.1016/j.im.2006.12.005.

Wiratna, S. V. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.

Wiratna, S. V. 2018. *Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi pendekatan kuantitatif*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.