

**PERANAN *WORK-LIFE BALANCE* DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KERJA DIMEDIASI KOMITMEN AFEKTIF PADA
PEKERJA GENERASI MILENIAL DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Vivi Ismayani

201810325038



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peranan *Work-life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dimediasi Komitmen Afektif pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Vivi Ismayani

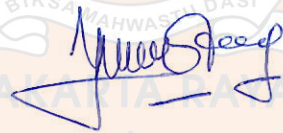
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325038

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

Pembimbing



Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN 0319067107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peranan *Work-life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dimediasi Komitmen Afektif pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Vivi Ismayani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325038

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN 0020067201

Penguji I : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN 0331086601

Penguji II : Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Peranan *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Komitmen Afektif Pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi”.

Skripsi ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Vivi Ismayani

201810325038

ABSTRAK

Vivi Ismayani. 201810325038. Peranan *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Komitmen Afektif Pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hasil penelitian kuantitatif dengan pertanyaan tentang apakah terdapat pengaruh signifikan antara *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja serta pada variabel intervening apakah Komitmen Afektif dapat memediasi *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi. Analisis data yang dilakukan yaitu menggunakan metode probability sampling dengan teknik simple random sampling yaitu pengambilan sampel dan populasi secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner sebanyak 160 responden pada pekerja generasi milenial di Kota Bekasi. Untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0 for windows.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan pada variabel intervening Komitmen Afektif dapat memediasi pengaruh *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja terbukti berpengaruh dan signifikan pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Pengembangan Karir, Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Vivi Ismayani. 201810325038. *The Role of Work-Life Balance and Career Development on Job Satisfaction Mediated by Affective Commitment to Millennial Generation Workers in Bekasi City.*

This study aims to determine the results of quantitative research with questions about whether there is a significant influence between Work-Life Balance and Career Development on Job Satisfaction and on the intervening variable whether Affective Commitment can mediate Work-Life Balance and Career Development on Job Satisfaction in Millennial Generation Workers. in Bekasi City. Data analysis was carried out using a probability sampling method with a simple random sampling technique, namely taking samples and the population at random without regard to the strata in the population. Data was collected by distributing questionnaires to 160 respondents to millennial generation workers in Bekasi City. To test and prove the research hypothesis by using the application SmartPLS 3.0 for windows.

The results of this study indicate that Work-Life Balance and Career Development variables have a significant effect on Job Satisfaction and the Intervening Variable Affective Commitment can mediate the effect of Work-Life Balance and Career Development on Job Satisfaction proven to have a significant and significant effect on Millennial Generation Workers in Bekasi City.

Keywords: *Work-Life Balance, Career Development, Affective Commitment, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, berkat dan rahmat – Nya sehingga penyusunan skripsi tepat waktunya dengan judul “Peranan *Work-Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dimediasi Komitmen Afektif Pada Pekerja Generasi Milenial di Kota Bekasi” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Zeinyta Azra Haroen., M.M selaku Dosen Perwakilan Akademik kami di kelas 8-A1 atas support dan dukungannya.
5. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, semangat, dan motivasi untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan Ilmu nya kepada peneliti.
7. Kepada kedua orang tua Bapak M. Yusup dan Mama Yayan Suryani serta Kakak Listiani dan keluarga peneliti yang telah memberikan do'a, serta dukungan material dan moral untuk terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat peneliti Christine Safriati, Diah Setiastuti dan Kartika Latifah. Terima kasih telah banyak membantu, mendukung, serta mendo'akan dan selalu ada jika peneliti memerlukan bantuan. Sukses selalu untuk kalian.
9. Teman – teman seperjuangan Mai, Puput, Hilal, Deffina, Vindy, Hana, Laila, Putri, Ka Caca dan Ka Dinda yang telah menemani dan membantu selama masa perkuliahan peneliti terima kasih atas dukungan serta do'a nya.

10. Teman – teman bimbingan Puput, Laila, Nada, Hansen dan Fadli yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta do'a nya.
11. Pihak – pihak responden yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
12. Dan untuk Choi Soobin, Choi Yeonjun, Choi Beomgyu, Kang Taehyun dan Hueningkai dari Tomorrow X Together. Terima kasih sudah menemani hari – hari ku selama ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, saran dan kritik yang membantu peneliti harapkan untuk menyempurnakan. Peneliti harap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Mei 2022

Peneliti,

Vivi Ismayani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.2.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Indikator – Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Komitmen Afektif	14
2.3.1 Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Afektif	15
2.3.2 Indikator Komitmen Afektif	15
2.4 Wok-Life Balance	16
2.4.1 Hal – hal yang perlu diperhatikan dalam <i>work-life balance</i>	16

2.4.2	Indikator – Indikator <i>Work-Life Balance</i>	17
2.5	Pengembangan Karir	17
2.5.1	Faktor – Faktor yang mempengaruhi pengembangan karir	18
2.5.2	Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	19
2.5.3	Indikator – Indikator Pengembangan Karir.....	19
2.6	Penelitian Terdahulu.....	20
2.7	Kerangka Pemikiran	22
2.8	Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Tahapan Penelitian	24
3.3	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1	Jenis Data	25
3.3.2	Sumber Data.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Model Konseptual Penelitian	27
3.6	Operasional Variabel.....	29
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.7.1	Waktu.....	32
3.7.2	Tempat.....	32
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.8.1	Populasi.....	32
3.8.2	Sampel.....	32
3.9	Metode Analisis Data	33
3.10	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan Variabel Intervening (Mediator).....	34
3.11	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
3.12	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	36

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1 Letak Wilayah	38
4.1.2 Peta Kota Bekasi	39
4.2 Visi dan Misi	40
4.3 Deskripsi Data	40
4.4 Penyebaran Kuesioner	40
4.5 Identitas Responden.....	41
4.6 Pembahasan	46
4.6.1 <i>Outer Model</i>	46
4.6.2 <i>Inner Model</i>	53
4.6.3 Pengujian Hipotesis.....	56
4.6.4 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Implikasi Manajerial.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pekerja di Kota Bekasi	1
Tabel 1.2 Data Penduduk Kelompok Usia Pada Pekerja Generasi Milenial	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Bidang Usaha pada Tempat Bekerja	44
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Kepuasan dalam Menjalani Kehidupan atau Pekerjaan	45
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loadings Work-Life Balance	47
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loadings Pengembangan Karir	47
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loadings Komitmen Afektif.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Outer Loadings Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 12 Hasil <i>Outer Loadings</i> Kepuasan Kerja	49
Tabel 4. 13 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	50
Tabel 4. 14 Hasil Cross Loading.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Composite Reliability	51
Tabel 4. 16 Hasil Cronbach Alpha	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji R-Square	53
Tabel 4. 18 Hasil Q-Square	54
Tabel 4. 19 Hasil Path Coefficient	54
Tabel 4. 20 Hasil Specific Indirect Effects	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Momen di Saat Karyawan Jakarta Memikirkan Pekerjaannya	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 4. 1 Peta Kota Bekasi	39
Gambar 4. 2 Outer Model	46
Gambar 4. 3 Inner Model	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	: Output SmartPLS 3.0
Lampiran 4	: Uji Referensi
Lampiran 5	: Uji Plagiarisme
Lampiran 6	: Buku Bimbingan
Lampiran 7	: Daftar Riwayat Hidup

