

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
DRAGON FOREVER**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Morlie Kurniawati  
201810325042**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT. Dragon Forever

Nama Mahasiswa : Morlie Kurniawati

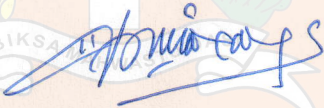
Nomor Pokok mahasiswa : 201810325042

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,  
Pembimbing

  
Jumawan, S.E., M.M.

NIDN 0305096802

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dragon Forever  
Nama Mahasiswa : Morlie Kurniawati  
Nomor Pokok mahasiswa : 201810325042  
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M  
NIDN 0304068209

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP  
NIDN 0302066905

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.  
NIDN 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dragon Forever ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Morlie Kurniawati

201810325042

## ABSTRAK

**Morlie Kurniawati, 201810325042.** Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dragon Forever.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan variabel bebas Rekrutmen (X1) dan Pelatihan (X2), sedangkan variabel terikatnya adalah Kinerja Karyawan (Y). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian divisi Cutiing dan Sewing yang berjumlah 149 karyawan. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dan menggunakan rumus slovin sehingga sampel penelitian ini adalah 109 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda dengan aplikasi untuk mengolah datanya menggunakan SPSS versi 25. Sehingga hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Rekrutmen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian Rekrutmen dan Pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dengan koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,493 hal ini menunjukkan bahwa faktor Rekrutmen, Pelatihan dan Kinerja Karyawan sebesar 49,3%.

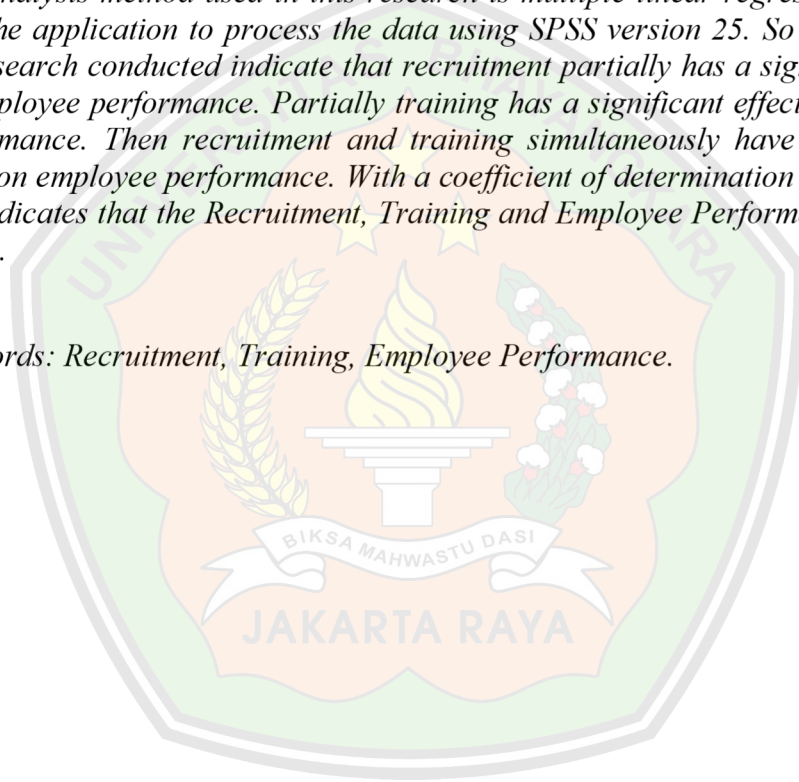
Kata Kunci: Rekrutmen, Pelatihan, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

**Morlie Kurniawati, 201810325042.** *The Effect of Recruitment and Training on Employee Performance at PT. Dragon Forever.*

*This research aims to determine the effect of recruitment and training on employee performance. In this study, the independent variables were Recruitment (X1) and Training (X2), while the dependent variable was Employee Performance (Y). The method used in this study is a quantitative method. The population in this study were all employees of the Leave and Sewing division, totaling 149 employees. The sample in this study used a purposive sampling technique and used the Slovin formula so that the sample of this study was 109 respondents. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis with the application to process the data using SPSS version 25. So the results of the research conducted indicate that recruitment partially has a significant effect on employee performance. Partially training has a significant effect on employee performance. Then recruitment and training simultaneously have a significant effect on employee performance. With a coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.493, this indicates that the Recruitment, Training and Employee Performance factor is 49.3%.*

*Keywords: Recruitment, Training, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dragon Forever”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Dr. Zeinyta Azra Haroen, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta, Bapak Muaidin, S.pd dan Ibu Maryanah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.

8. Juli Eko Saputra selaku kakak kandung saya, Arya Muharamsyah dan Fatih Ramadhan selaku adik kandung saya yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
9. Sahabat saya Adelia, Bunga dan dian yang selalu memberi semangat dalam proses penyusunan skripsi.
10. Seluruh teman-teman A1 khususnya Bela, Deva, Diana, Helena, Nia, Novia, Yanti, Yuni yang telah memberikan motivasi serta yang memberikan masukan, arahan dan pengoreksian pada penyusunan skripsi.
11. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Dengan harapan penulis dapat memperbaiki skripsi ini untuk keberlangsungan skripsi ini dimasa yang akan datang serta dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis

Morlie Kurniawati

201810325042

# DAFTAR ISI

|                                                      | Halaman     |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>           | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>iv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Permasalahan .....                | 1           |
| 1.2 Rumusan Permasalahan .....                       | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                          | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                          | 5           |
| 1.5 Batasan Masalah .....                            | 5           |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                       | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>7</b>    |
| 2.1 Kinerja Karyawan.....                            | 7           |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....              | 7           |
| 2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 8           |
| 2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....                | 9           |

|                |                                          |           |
|----------------|------------------------------------------|-----------|
| 2.2            | Rekrutmen .....                          | 9         |
| 2.2.1          | Pengertian Rekrutmen .....               | 9         |
| 2.2.2          | Tujuan Rekrutmen .....                   | 10        |
| 2.2.3          | Sumber-Sumber Rekrutmen .....            | 11        |
| 2.2.4          | Proses Rekrutmen .....                   | 14        |
| 2.2.5          | Prosedur Rekrutmen .....                 | 15        |
| 2.2.6          | Metode Rekrutmen .....                   | 16        |
| 2.2.7          | Kendala Rekrutmen .....                  | 16        |
| 2.2.8          | Faktor Yang Mempengaruhi Rekrutmen ..... | 18        |
| 2.2.9          | Indikator Rekrutmen .....                | 19        |
| 2.3            | Pelatihan .....                          | 19        |
| 2.3.1          | Pengertian Pelatihan .....               | 19        |
| 2.3.2          | Tujuan Pelatihan .....                   | 20        |
| 2.3.3          | Manfaat Pelatihan .....                  | 22        |
| 2.3.4          | Proses Pelatihan .....                   | 22        |
| 2.3.5          | Metode-Metode Pelatihan .....            | 24        |
| 2.3.6          | Jenis-Jenis Pelatihan .....              | 25        |
| 2.3.7          | Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan ..... | 26        |
| 2.3.8          | Indikator Pelatihan .....                | 27        |
| 2.4            | Penelitian Terdahulu .....               | 28        |
| 2.4            | Kerangka Berpikir .....                  | 31        |
| 2.5            | Hipotesis Penelitian .....               | 32        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>       | <b>33</b> |
| 3. 1           | Desain Penelitian .....                  | 33        |
| 3. 2           | Tahapan Penelitian .....                 | 33        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 Model Konseptual.....                        | 34        |
| 3.4 Operasional Variabel.....                    | 35        |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 37        |
| 3.5.1 Waktu Penelitian .....                     | 37        |
| 3.5.2 Tempat Penelitian.....                     | 37        |
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel.....               | 37        |
| 3.6.1 Populasi Penelitian .....                  | 37        |
| 3.6.2 Sampel Penelitian.....                     | 38        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....                | 38        |
| 3.8 Jenis dan Sumber Data.....                   | 39        |
| 3.9 Metode Analisis Data .....                   | 40        |
| 3.9.1 Uji Validitas .....                        | 40        |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas.....                      | 41        |
| 3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....                     | 41        |
| 3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....     | 42        |
| 3.9.1 Uji Hipotesis.....                         | 43        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>45</b> |
| 4.1 Gambaran Umum dan Tempat Penelitian.....     | 45        |
| 4.1.1 Profil Perusahaan.....                     | 45        |
| 4.1.2 Visi Perusahaan .....                      | 45        |
| 4.1.3 Misi Perusahaan .....                      | 45        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi.....                   | 46        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                       | 47        |
| 4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner ..... | 47        |
| 4.2.2 Identitas Responden .....                  | 47        |

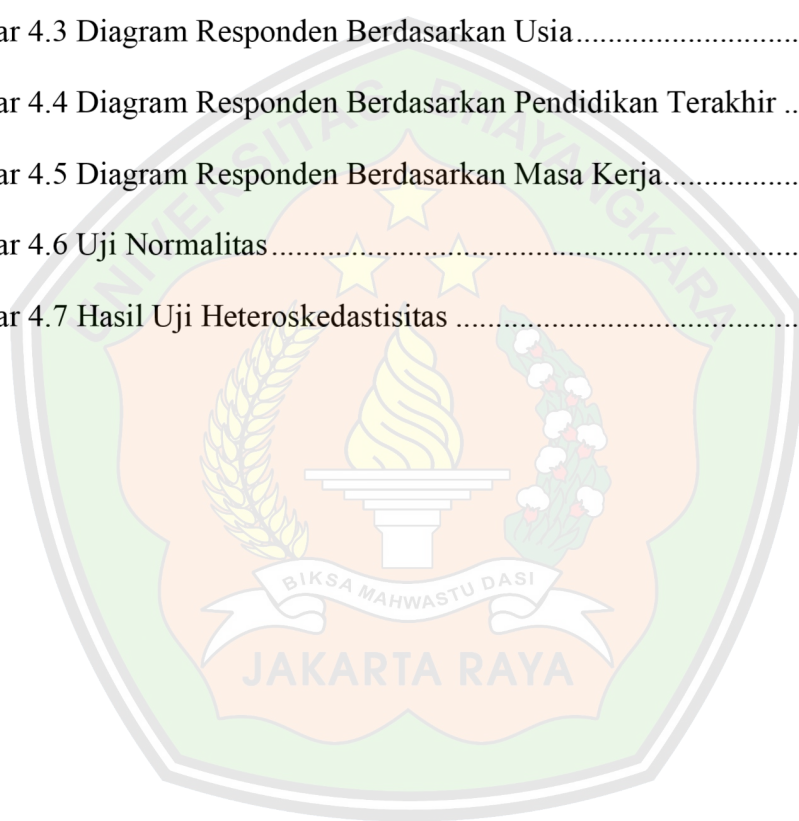
|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3 Uji Kualitas Data .....                                            | 52 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                              | 52 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                                            | 54 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                                            | 55 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....                                             | 55 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas.....                                       | 57 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....                                     | 58 |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 58 |
| 4.6 Uji Hipotesis.....                                                 | 60 |
| 4.6.1 Uji T .....                                                      | 60 |
| 4.6.2 Uji F.....                                                       | 61 |
| 4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                    | 62 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....                                   | 63 |
| 4.7.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan .....               | 63 |
| 4.7.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....               | 63 |
| 4.7.3 Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 64 |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                                             | 65 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                    | 65 |
| 5.2 Implikasi Manajerial.....                                          | 66 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                  |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                        |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Data Produksi Tahun 2019-2021 PT. Dragon Forever .....        | 2       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                    | 28      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                     | 35      |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....                                            | 39      |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....               | 47      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 48      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 49      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 50      |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 51      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Rekrutmen (X1) .....                      | 52      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2) .....                      | 53      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....                 | 54      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....                                   | 55      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....                                   | 56      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....                            | 57      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 59      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji T.....                                             | 60      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F .....                                            | 61      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 62      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                                 | 31      |
| Gambar 3.1 Model Konseptual .....                                  | 34      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Dragon Forever.....             | 46      |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 48      |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....                 | 49      |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 50      |
| Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 51      |
| Gambar 4.6 Uji Normalitas.....                                     | 57      |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                     | 58      |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS versi 25
- Lampiran 9 Tabel R
- Lampiran 10 Tabel Distribusi T
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

