

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PUTRA MULIA TELEKOMUNIKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Vitra Cahya Utami

201810325064

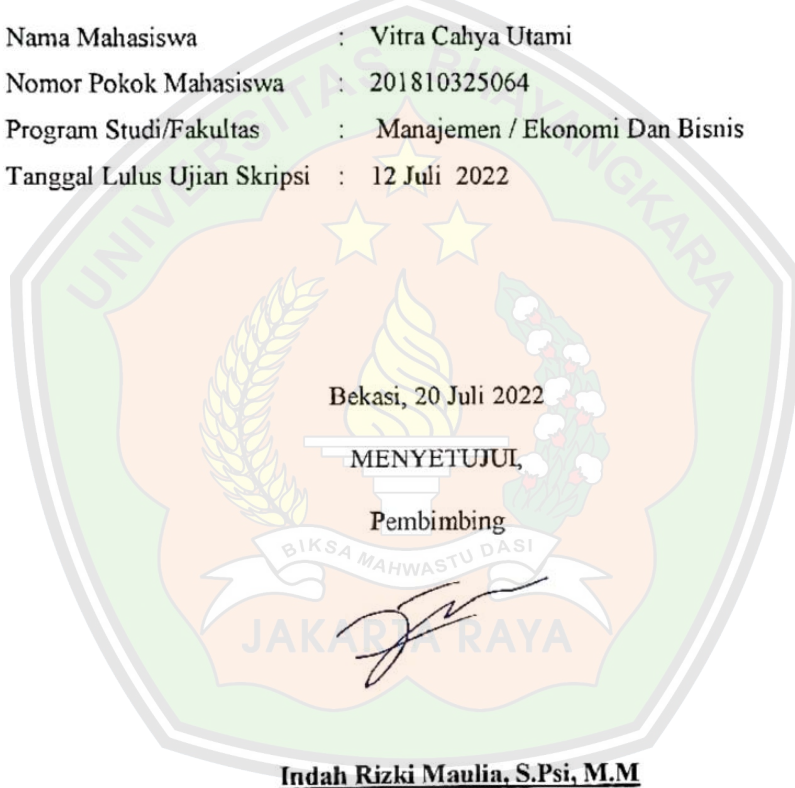


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Mulia
Telekomunikasi
Nama Mahasiswa : Vitra Cahya Utami
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325064
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

NIDN 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Putra Mulia
Telekomunikasi
Nama Mahasiswa : Vitra Cahya Utami
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325064
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0401107703

Penguji I : Matdio Siahaan, SE, MM
NIDN : 0413047002

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN : 0306018201

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vitra Cahya Utami
NPM : 201810325064
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 25 Februari 1999
Alamat : Papan Mas, Jl.Beringin V blok C5 No.7 RT.002/07

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya dengan judul “Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Putra Mulia Telekomunikasi” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan pertayura yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Vitra Cahya Utami

201810325064

ABSTRAK

Vitra Cahya Utami. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Putra Mulia Telekomunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Putra Mulia Telekomunikasi. Objek dalam penelitian ini adalah PT Putra Mulia Telekomunikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT Putra Mulia Telekomunikasi sebanyak 100 orang. Penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dengan pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,510 yang berarti 51%. Variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja sedangkan sisanya sebesar berarti 49% dijelaskan oleh variabel lain. Secara parsial variabel Stres Kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$. Secara parsial hasil variabel Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja telah diperoleh hasil nilai $F\text{ hitung} > F\text{ tabel}$.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Vitra Cahya Utami 201810325064. Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Putra Mulia Telekomunikasi.

This study aims to determine the effect of job stress and job satisfaction on employee performance at PT Putra Mulia Telekomunikasi. The object of this research is PT Putra Mulia Telekomunikasi. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 25 application. The population in this study were 100 employees of PT Putra Mulia Telekomunikasi. Research shows that job stress and job satisfaction together have a positive and significant effect on employee performance. By testing the coefficient of determination obtained a value of 0.510 which means 51%. Employee Performance Variables can be explained by the variables of Job Stress and Job Satisfaction, while the remaining 49% is explained by other variables. Partially, the work stress variable has no significant effect on employee performance with a $t\text{-count} < t\text{-table}$. Partially the results of the Job Satisfaction variable have a significant influence on employee performance with a $t\text{-count} > t\text{-table}$. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the variables of Job Stress and Job Satisfaction, it has been obtained that the calculated F value $> F$ table.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PUTRA MULIA TELEKOMUNIKASI”**. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan bantuan dan doa-doa yang sangat berharga dalam menyelesaikan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.

7. Terimakasih kepada kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Terimakasih kepada teman – teman saya yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman sekelas Manajemen C1 dan teman yang lainnya, terimakasih atas motivasi dan semangatnya yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 20 Juli 2022



Vitra Cahya Utami

201810325064

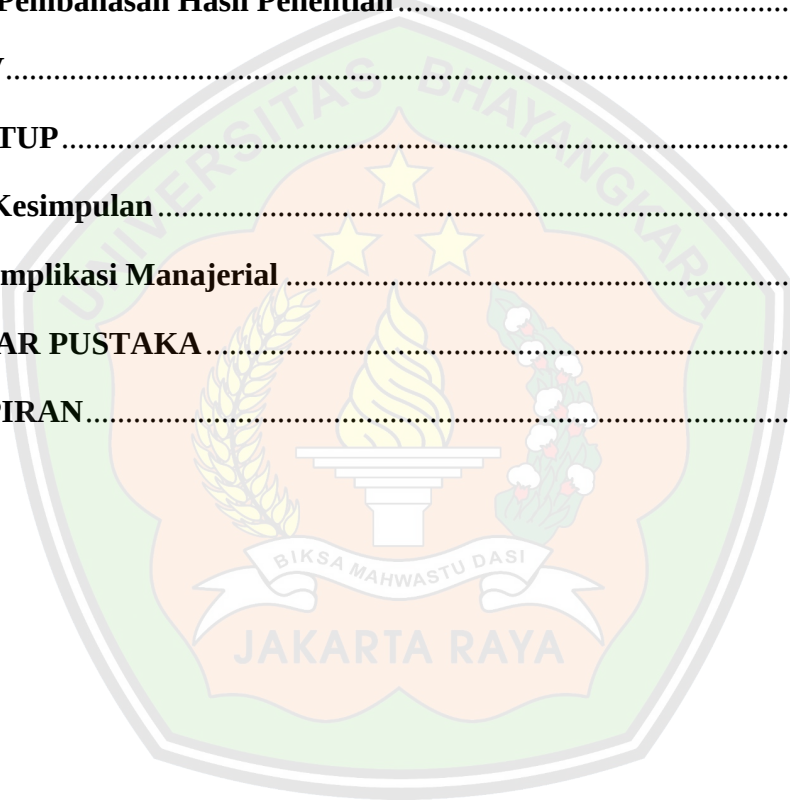
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematis Penulisan.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja	10

2.2 Kinerja Karyawan	12
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	14
2.3 Stres Kerja	16
2.3.1 Indikator Yang Mempengaruhi Stres Kerja	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	16
2.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Berfikir.....	22
2.7 Hipotesis.....	23
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2. Tahapan Penelitian	24
3.3 Metode Konseptual	25
3.4 Operasional Variabel.....	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.5.1 Waktu Penelitian	28
3.5.2 Tempat Penelitian.....	28
3.6 Populasi dan Sample Penelitian.....	28
3.6.1 Populasi Penelitian.....	28
3.6.2 Sample Penelitian.....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data	29

3.8 Jenis dan Sumber Data	30
3.9 Metode Analisis Data	31
3.9.1 Uji Validitas	31
3.9.2 Uji Reliabilitas	32
3.10 Uji Asumsi Klasik	32
3.10.1 Uji Normalitas.....	32
3.10.2. Uji Multikolinieritas.....	33
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.10.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.11 Uji Hipotesis	34
3.11.1 Uji Kelayakan (Uji F).....	34
3.11.2 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)	34
3.11.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV	36
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT Putra Mulia Telekomunikasi	36
4.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan.....	36
4.2 Analisis Responden	37
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner	37
4.2.2 Identitas Responden	37
4.3 Uji Analisis Data	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1 Uji Normalitas.....	47

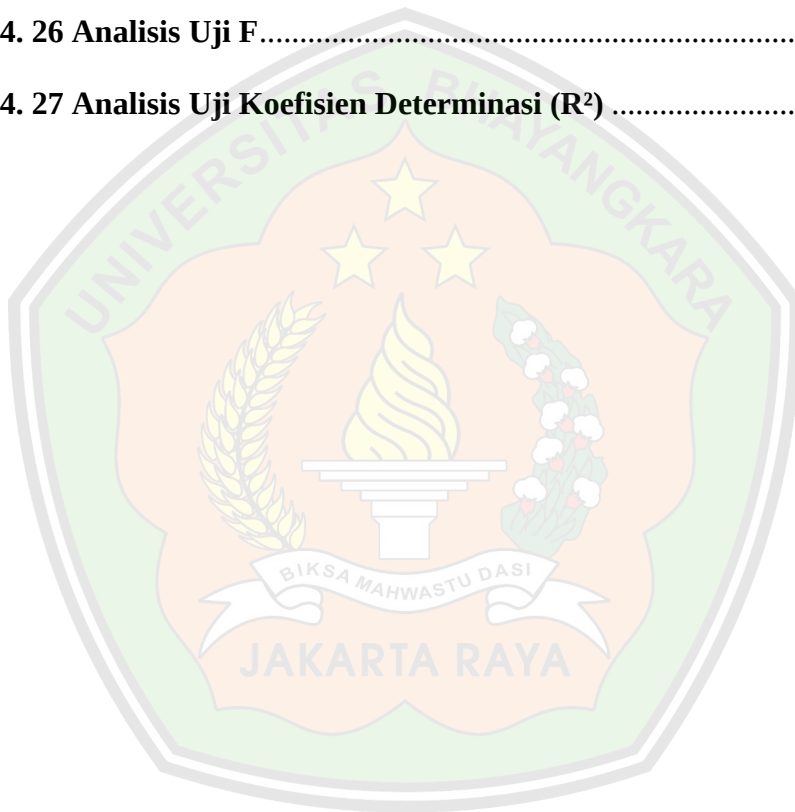
4.4.2 Uji Multikolonearitas	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.4.4 Uji Regresi Linier Berganda	50
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Partial (Uji T).....	50
4.5.2 Uji Kelayakan Secara Simultan (Uji F)	52
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V.....	56
PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Manajerial	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

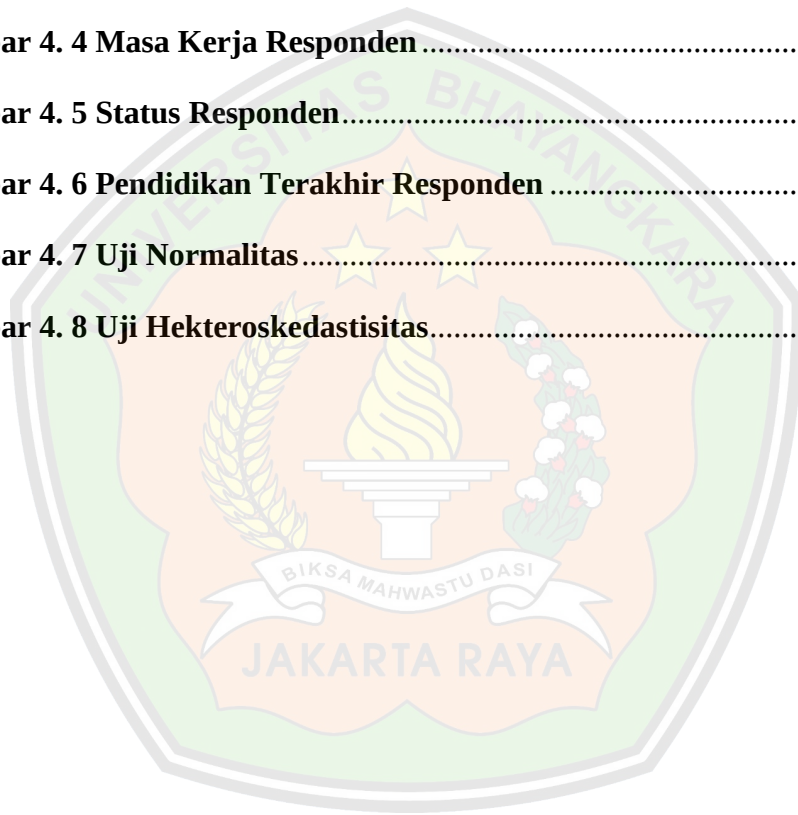
Tabel 1. 1 Summary Deduction Of 2021 PT Putra Mulia Telekomunikasi....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	27
Tabel 3. 2 Uji Validitas	31
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4. 2 Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Variabel X1.....	37
Tabel 4. 3 Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Variabel X2.....	38
Tabel 4. 4 Usia Responden	38
Tabel 4. 5 Pengaruh Usia Terhadap Variabel X1	39
Tabel 4. 6 Pengaruh Usia Terhadap Variabel X2	39
Tabel 4. 7 Masa Kerja Responden.....	40
Tabel 4. 8 Pengaruh Masa Kerja terhadap Variabel X1.....	40
Tabel 4. 9 Pengaruh Masa Kerja terhadap Variabel X2.....	41
Tabel 4. 10 Status Responden	41
Tabel 4. 11 Pengaruh Status terhadap Variabel X1	42
Tabel 4. 12 Pengaruh Status terhadap Variabel X2	42
Tabel 4. 13 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4. 14 Pengaruh Pendidikan Terakhir terhadap Variabel X1.....	43
Tabel 4. 15 Pengaruh Pendidikan Terakhir terhadap Variabel X2.....	43
Tabel 4. 16 Analisis Validitas Stres Kerja	44
Tabel 4. 17 Analisis Validitas Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4. 18 Analisis Validitas Kinerja Karyawan.....	46

Tabel 4. 19 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 20 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 21 Analisis Multikolonearitas.....	49
Tabel 4. 22 Uji T Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 23 Uji T Variabel X1 terhadap Y.....	51
Tabel 4. 24 Uji T Variabel X2 terhadap Y.....	51
Tabel 4. 25 Analisis Uji T	51
Tabel 4. 26 Analisis Uji F.....	52
Tabel 4. 27 Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 3. 1 Metode Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi	36
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	37
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	39
Gambar 4. 4 Masa Kerja Responden	40
Gambar 4. 5 Status Responden.....	42
Gambar 4. 6 Pendidikan Terakhir Responden	44
Gambar 4. 7 Uji Normalitas.....	48
Gambar 4. 8 Uji Hekteroskedastisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Uji Plagiarisme	81
Lampiran 2 – Uji Referensi	82
Lampiran 3 – Kuesioner	91
Lampiran 4 – Hasil SPSS 25	104
Lampiran 5 – Biodata	113

