

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SMK
YADIKA 13 TAMBUN**

SKRIPSI

Oleh:

Samuel Siregar

201810325065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan di SMK Yadika 13 Tambun

Nama Mahasiswa : Samuel Siregar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325065

Program Studi Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing



Ari Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN : 0331078303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan di SMK Yadika 13 Tambun
Nama Mahasiswa : Samuel Siregar
Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325065
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.

NIDN 0305037705

Penguji I : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.

NIDN 0302129101

Penguji II : Ari Sulistyowati, S.E., M.M.

NIDN 0331078303

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di SMK Yadika 13 Tambun ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sekolah SMK Yadika 13 Tambun.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Samuel Siregar

201810325065

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di SMK Yadika 13 Tambun”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.
5. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T sebagai Dosen PA kelas A2 angkatan 2018 .
6. Kepada orang tua saya yaitu bapak Ranto Siregar dan ibu Rumia Silaen yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.
7. Zeyra Zeynura, Faiz Suntoro, Muhammad Ivan R, Abdul Rahmanto, Sarah Safira, Ratna Suciati dan Agung Ahmad Saputra serta teman-teman selama kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama perkuliahan.
8. Sahabat saya Aswiyatul Mukarrohmah, Frengky Julianto Sibarani dan Dimas Priyo yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama kuliah.
9. Seluruh responden pegawai di SMK Yadika 13 Tambun yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 08 Juni 2022

Penulis



Samuel Siregar

201810325065

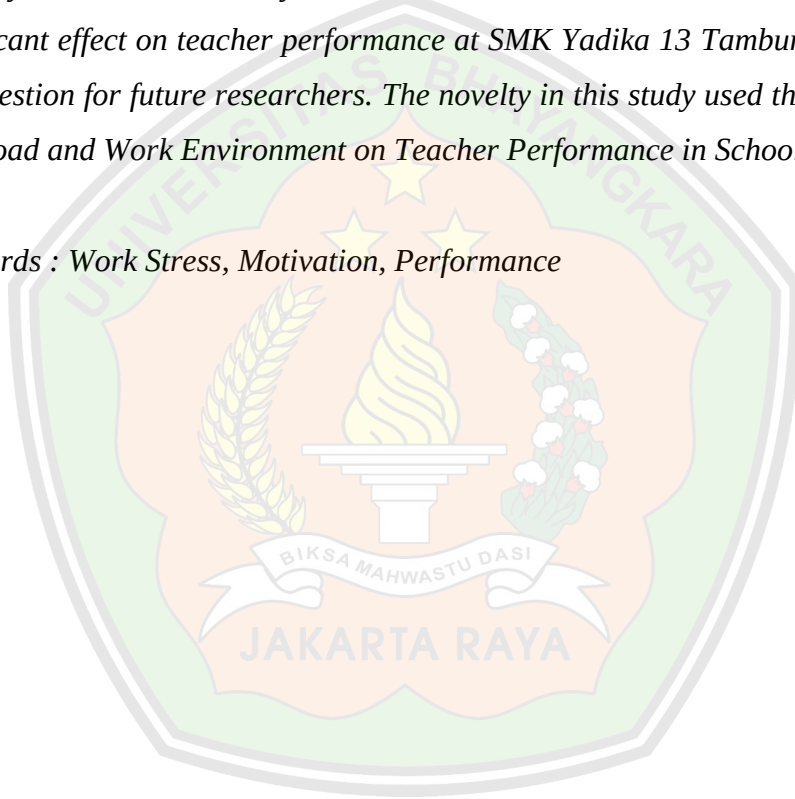


ABSTRACT

Samuel Siregar, 201810325065. *The Effect of Work Stress and Motivation on Employee Performance at SMK Yadika 13 Tambun.*

This study aims to measure the effect of work stress and motivation on employee performance at SMK Yadika 13 Tambun. This research was conducted using a purposive sampling approach with a non-probability sampling method. The number of samples used in this study were 61 respondents. The tools used in processing the data use IBM SPSS 25. The results of this study indicate that partially and simultaneously work stress and motivation have a positive and significant effect on teacher performance at SMK Yadika 13 Tambun. This can be a suggestion for future researchers. The novelty in this study used the variables of Workload and Work Environment on Teacher Performance in Schools.

Keywords : *Work Stress, Motivation, Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di SMK Yadika 13 Tambun”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.
5. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T sebagai Dosen PA kelas A2 angkatan 2018 .
6. Kepada orang tua saya yaitu bapak Ranto Siregar dan ibu Rumia Silaen yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.
7. Zeyra Zeynura, Faiz Suntoro, Muhammad Ivan R, Abdul Rahmanto, Sarah Safira, Ratna Suciati dan Agung Ahmad Saputra serta teman-teman selama kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama perkuliahan.
8. Sahabat saya Aswiyatul Mukarrohmah, Frengky Julianto Sibarani dan Dimas Priyo yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama kuliah.
9. Seluruh responden pegawai di SMK Yadika 13 Tambun yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 21 Juli 2022

Penulis



Samuel Siregar

201810325065

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian kinerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.3 Indikator Kinerja	12
2.1.4 Penilaian Kinerja Guru.....	13
2.2 Stress Kerja.....	15
2.2.1 Definisi Stres kerja	15
2.2.2 Faktor-Faktor Stress Kerja	16
2.2.3 Indikator Stres Kerja	16
2.2.4 Usaha-usaha Mengatasi Stres.....	17
2.2.5 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja	17
2.3 Motivasi	17
2.3.1 Definisi motivasi	17
2.3.2 Teori Motivasi	18
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	20

2.3.4 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	21
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Penelitian	27
2.6 Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.2.1 Tahap perencanaan	30
3.2.2 Tahap Pelaksanaan	31
3.2.3 Tahap Analisis data	31
3.2.4 Tahap penulisan	31
3.3 Model Konseptual	32
3.4 Operasional Variabel	33
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel Penelitian	34
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	36
3.8 Jenis dan Sumber Data	37
3.9 Metode Analisis Data	37
3.9.1 Uji Validitas	37
3.9.2 Uji Reliabilitas	38
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.10.1 Uji Hipotesis	39
BAB IV PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Sekolah SMK Yadika 13 Tambun	41
4.1.1 Profil Sekolah SMK Yadika 13 Tambun	41
4.1.2 Visi dan Misi SMK Yadika 13 Tambun	42
4.1.3 Struktur Organisasi Pendidikan Yayasan Abdi Karya	42
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Responden	45
4.2.2 Pendistribusian Kuisisioner	45
4.2.3 Karakteristik Responden	45
4.3 Hasil Analisis Data	48

4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	55
4.3.5 Uji Hipotesis.....	57
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Implikasi Manajerial.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	72



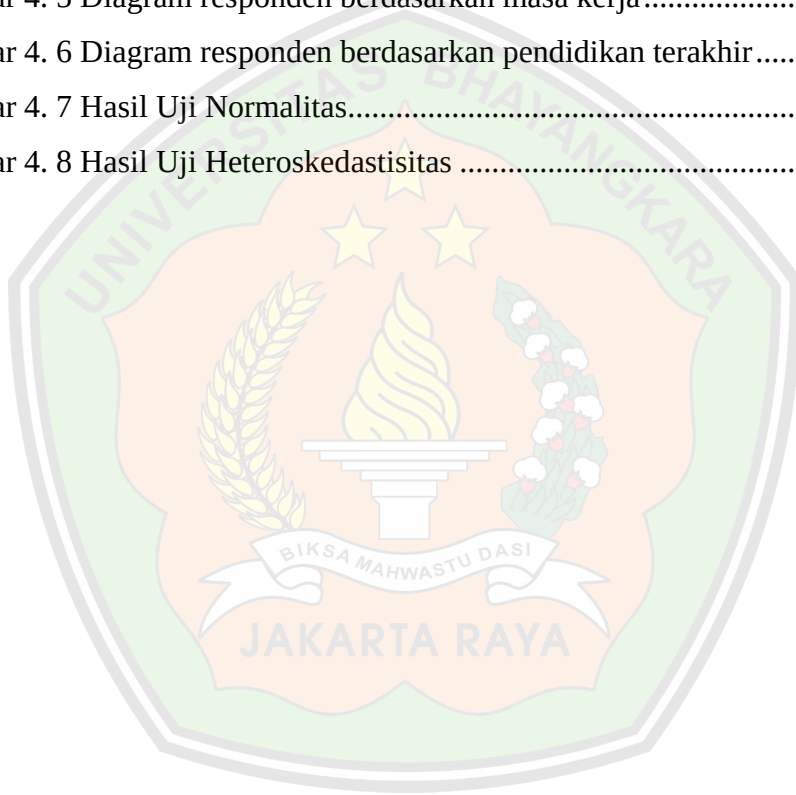
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Pengembangan Kinerja Guru di SMK Yadika 13 Tambun 2022	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala likert	36
Tabel 4. 1 Pendistribusian Kuesioner.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_1).....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2).....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Reliabilitas Kinerja	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolineritas	54
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	58
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 3 1 Model Konseptual	32
Gambar 4. 1 SMK Yadika 13 Tambun	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4. 3 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Gambar 4. 4 Diagram responden berdasarkan usia.....	46
Gambar 4. 5 Diagram responden berdasarkan masa kerja.....	47
Gambar 4. 6 Diagram responden berdasarkan pendidikan terakhir	48
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi Skripsi
3. Kuesioener Penelitian
4. Tabulasi Hasil Responden
5. Hasil Uji Statistik SPSS 25
6. Daftar Riwayat Hidup
7. Kartu Bimbingan
8. Surat Permohonan Penelitian
9. Surat Balasan Permohonan Penelitian

