

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PRIMATEK
KARSINDO JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

Ananda Putri Cahyaningtyas Indrawan

201810325069



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.
Primatek Karsindo Jakarta

Nama : Ananda Putri Cahyaningtyas Indrawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325069

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2022



Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing

Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.

NIDN 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.
Primatek Karsindo Jakarta

Nama Mahasiswa : Ananda Putri Cahyaningtyas Indrawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325069

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN 0310036407

Penguji I : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN 0307066401

Penguji II : Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM.
NIDN 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Primatek Karsindo Jakarta” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak menganduang materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah,

Apabila di kemudian ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



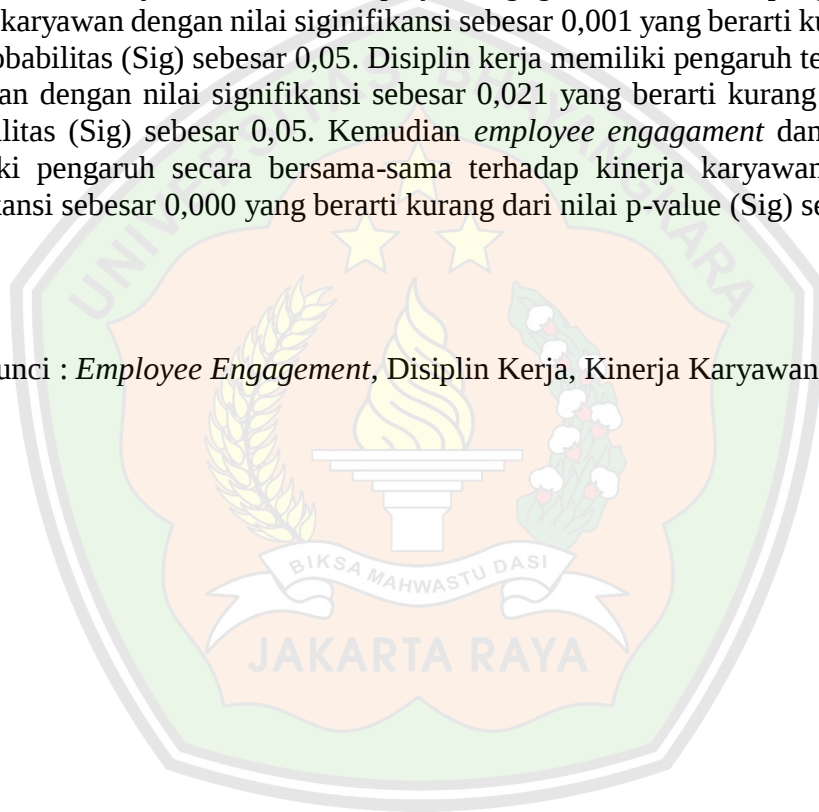
Ananda Putri Cahyaningtyas Indrawan

201810325069

ABSTRAK

Faktor *employee engagement* dan disiplin kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mendorong kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *employee engagement* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Primetek Karsindo Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Untuk alat pengolah data yang digunakan pada penelitian ini, ialah aplikasi IBM SPSS versi 25.0. Teknik *sampling* pada penelitian ini menggunakan adalah teknik *sampling* jenuh dengan total responden sebanyak 50 orang. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *employee engagement* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 yang berarti kurang dari nilai dari probabilitas (Sig) sebesar 0,05. Disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,021 yang berarti kurang dari nilai dari probabilitas (Sig) sebesar 0,05. Kemudian *employee engagement* dan disiplin kerja memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti kurang dari nilai p-value (Sig) sebesar 0,005.

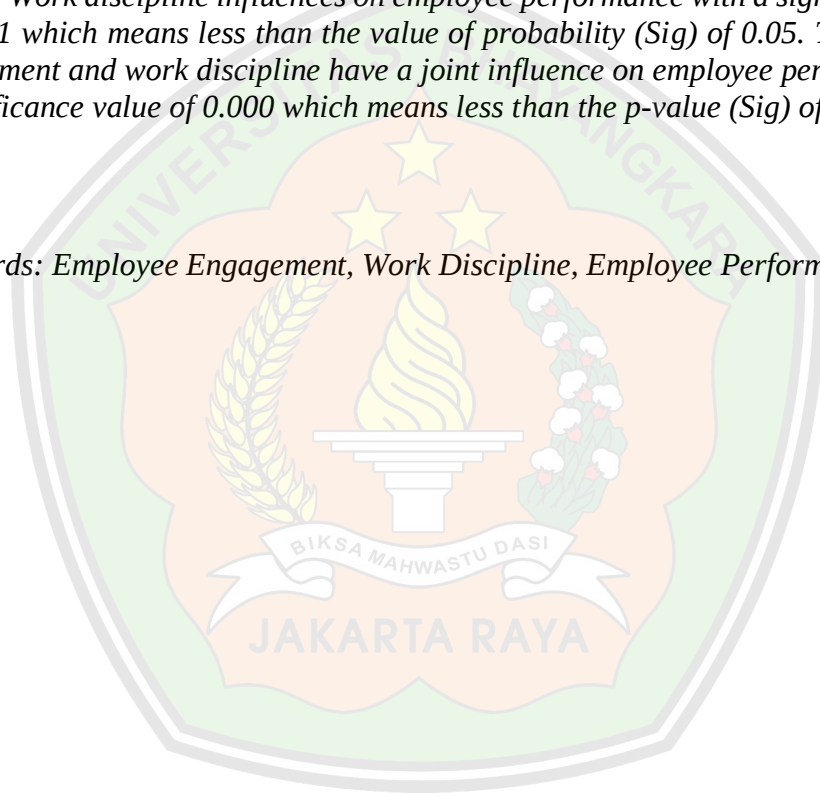
Kata Kunci : *Employee Engagement*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Employee engagement and work discipline are factors that can encourage employee performance. This study aims to determine how the relationship between employee engagement and work discipline on employee performance at PT. Primatek Karsindo Jakarta. The research method used is quantitative. The data processing tool used in this study is the IBM SPSS version 25.0 application. The sampling technique used in this study is a saturated sampling technique with a total of 50 respondents. The results of this study state that employee engagement has an effect on employee performance with a significant value of 0.001 which means less than the value of probability (Sig) of 0.05. Work discipline influences on employee performance with a significance value of 0.021 which means less than the value of probability (Sig) of 0.05. Then employee engagement and work discipline have a joint influence on employee performance with a significance value of 0.000 which means less than the p-value (Sig) of 0.005.

Keywords: Employee Engagement, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penyusunan tugas skripsi saya selaku penulis dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Primatek Karsindo Jakarta” dapat terselesaikan guna memenuhi syarat kelulusan pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik, tak hanya dengan usaha secara maksimal tetapi didukung serta dibimbing oleh berbagai pihak selama penyusunan berlangsung. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas kelancaran selama penyusunan skripsi penulis, yaitu kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Novita Wahyu Setyawati, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan ilmu, waktu, bimbingan, serta do'a dalam mengarahkan proses penyusunan tugas skripsi penulis.
5. Eri Bukhari, S.E., M.T selaku Dosen Perwalian Akademik dari kelas Manajemen A-2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua orang tua penulis, yaitu mama dan papa, serta adik dan kakak tersayang selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan secara material maupun moral yang bermanfaat selama proses penyusunan tugas skripsi ini.
7. Bapak Agung Julianto selaku HRD dari PT. Primatek Karsindo Jakarta yang telah menyediakan waktu, ilmu, bimbingan, serta arahan bagi penulis dalam

memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian di perusahaan yang sedang dipimpin.

8. Teman-teman tersayang, yakni Zeyra Zeynura dan Leni Nurlina yang telah membantu penulis selama proses penyusunan tugas skripsi ini dalam memberi do'a, dorongan, serta pengalaman yang akan menjadi cerita hidup yang berarti bagi penulis.
9. Putri Juni Kusuma Ningsih A.m.d.I.kom, Devie Amalia Wijaya, Virda Meliantika, serta Sobat Insap yang telah memberikan semangat dan do'a bagi penulis selama perkuliahan dan penyusunan tugas skripsi ini.
10. Responden penelitian, yakni seluruh karyawan PT. Primatek Karsindo Jakarta yang menyediakan waktunya untuk mengisi kuisioner pada penelitian ini dalam proses pengumpulan sumber data, serta pihak-pihak terkait lainnya baik yang terlibat secara langsung maupun tidak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terlepas dari hal semua, penulis menyadari masih adanya kekurangan dari penelitian ini baik dari susunan kalimat maupun tata penulisan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran dari segala pihak, sehingga penulis dapat memperbaiki kekurangan dan kesalahan. Di akhir kata ini, penulis berharap tugas skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi pembacanya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Ananda Putri Cahyaningtyas Indrawan

NPM : 201810325069

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Tujuan Kinerja Karyawan	11

2.1.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.4	Ukuran Penilaian Kinerja.....	12
2.1.5	Indikator Kinerja	12
2.2	<i>Employee Engagement</i>	13
2.2.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	13
2.2.2	Pendekatan <i>Employee Engagement</i>	16
2.2.3	Tipe Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	16
2.2.4	Indikator <i>Employee Engagement</i>	17
2.3	Disiplin Kerja	18
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.3.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	19
2.3.3	Tipe-Tipe Disiplin Kerja.....	20
2.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	22
2.4	Penelitian Terdahulu.....	22
2.5	Kerangka Pemikiran	28
2.6	Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Tahapan Penelitian	31
3.3	Model Konseptual Penelitian	32
3.4	Operasional Variabel	34
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	36

3.6	Metode Pengambilan Sampel	37
3.6.1	Populasi	37
3.6.2	Sampel	37
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7	Metode Analisis Data	38
3.8	Uji Instrumen	39
3.8.1	Uji Validitas	39
3.8.2	Uji Reliabilitas	40
3.9	Uji Asumsi Klasik	41
3.9.1	Uji Normalitas	41
3.9.2	Uji Multikolineritas	41
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.10	Uji Regresi Linear Berganda	42
3.11	Uji Hipotesis	43
3.11.1	Uji t (Secara Parsial)	43
3.11.2	Uji f (Secara Simultan)	44
3.11.3	Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Profil Perusahaan	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan	46
4.1.2	Kegiatan Bidang Usaha	47
4.1.3	Struktur Organisasi	48
4.2	Deskripsi Data	48

4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	48
4.2.2	Identitas Responden	49
4.3	Hasil Analisis Data	53
4.3.1	Uji Validitas	53
4.3.2	Uji Reliabilitas	63
4.4	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1	Uji Normalitas	64
4.4.2	Uji Multikolineritas	65
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	66
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	67
4.6	Uji Hipotesis	69
4.6.1	Uji t (Secara Parsial)	69
4.6.2	Uji f (Secara Simultan)	71
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Implikasi Manajerial	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN-LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Hasil Keterlambatan dan Absensi Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Interval	38
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement.....	53
Tabel 4.7 Hasil Indikator Vigor Pada Responden.....	54
Tabel 4.8 Hasil Indikator Dedication Pada Responden	55
Tabel 4.9 Hasil indikator Absorption Pada Responden	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4.11 Hasil Indikator Ketepatan Waktu Pada Responden	57
Tabel 4.12 Hasil Indikator Pemanfaatan Sarana Pada Responden	57
Tabel 4.13 Hasil Indikator Tanggung Jawab Yang Tinggi Pada Responden	58
Tabel 4.14 Hasil Indikator Ketaatan Terhadap Aturan Kantor Pada Responden	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.16 Hasil Indikator Kualitas Pada Responden.....	60
Tabel 4.17 Hasil Indikator Kuantitas Pada Responden.....	61

Tabel 4.18 Hasil Indikator Ketepatan Waktu Pada Responden	61
Tabel 4.19 Hasil Indikator Efektivitas Pada Responden.....	62
Tabel 4.20 Hasil Indikator Kemandirian Pada Responden	62
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Employee Engagement (X1)	63
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	64
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolineritas	66
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.27 Hasil Uji t Secara Parsial	70
Tabel 4.28 Hasil Uji f Secara Simultan.....	71
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	33
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Primatek Karsindo Jakarta.....	48
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT RISET PENELITIAN	85
LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN.....	87
LAMPIRAN 3 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	89
LAMPIRAN 4 UJI PLAGIARISME SKRIPSI	91
LAMPIRAN 5 UJI REFERENSI SKRIPSI.....	102
LAMPIRAN 6 KARTU BIMBINGAN	114
LAMPIRAN 7 KUISIONER PENELITIAN	118
LAMPIRAN 8 TABULASI DATA PENELITIAN.....	126
LAMPIRAN 9 HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....	131
LAMPIRAN 10 HASIL PENGOLAHAN DATA DAN UJI ASUMSI KLASIK PENELITIAN	141
LAMPIRAN 11 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA PENELITIAN	148
LAMPIRAN 12 HASIL UJI HIPOTESIS PENELITIAN	150
LAMPIRAN 13 RIWAYAT HIDUP PENULIS	152