

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA PERSERO BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Ivan Ramadhan

201810325073



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier dan
Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas
Kerja Karyawan PT POS Indonesia Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Ivan Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325073

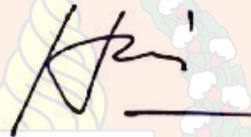
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM

NIDN 0418045804

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. POS Indonesia Bekasi
Nama Mahasiswa : Muhammad Ivan Ramadhan
Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325073
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Svarief, S.E., M.M.
NIDN 0405095803

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.
NIDN 0328056302

Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M.
NIDN 0418045804

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengembangan Karier dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. POS Indonesia Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Ivan Ramadhan

201810325073

ABSTRAK

Muhammad Ivan Ramadhan, 201810325073, Pengaruh Pengembangan Karier dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. POS Indonesia Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengembangan Karier dan Keterampilan Kerja secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. POS Indonesia Bekasi yang beralamatkan Jl. Lap. Serbaguna No. 7 RT.002/RW.009, Margahayu, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat 17113 yang berjumlah 65 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja itu ada. Hal ini dibuktikan dengan adanya persamaan regresi linier berganda yang didapat adalah $Y = 3,232 + 0,567X_1 + 0,592X_2$. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Pengembangan Karier dan Keterampilan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Produktivitas Kerja Karyawan dengan hasil yang menunjukkan $f_{hitung} > f_{tabel}$ sebesar $f_{hitung} 102,456 > f_{tabel} 3,145$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel Pengembangan Karier berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas kerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t_{hitung} 4,667 > t_{tabel} 1,998$ dan nilai $sig 0,000 < 0,05$ dan variabel Keterampilan Kerja juga berpengaruh dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja dengan hasil yang menunjukkan t_{hitung} sebesar $4,998 > 1,998$ dan nilai $sig 0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Pengembangan Karier, Keterampilan Kerja, dan Produktivitas

ABSTRACT

Muhammad Ivan Ramadhan 201810325073, *The Effect of Career Development and Work Skills on Work Productivity of Employees of PT. POS Indonesia Bekasi.*

This study aims to determine whether Career Development and Work Skills simultaneously and partially have a significant effect on Employee Work Productivity. The population in this study were all employees of PT. POS Indonesia Bekasi which is located at Jl. wiper. Versatile No. 7 RT.002/RW.009, Margahayu, Kec. East Bekasi, Bekasi City, West Java 17113 totaling 65 respondents.

Based on the results of the study stated that the factors that influence work productivity exist. This is evidenced by the multiple linear regression equation obtained is $Y = 3.232 + 0.567X_1 + 0.592X_2$. Simultaneously the results obtained from this study are the career development and work skills variables have a significant effect on the employee productivity variable with the results showing $f_{count} > f_{table}$ of $f_{count} 102,456 > f_{table} 3,145$. Partially the results show that the Career Development variable has an effect and is significant on work productivity, with the results of the value showing $t_{count} 4,667 > t_{table} 1,998$ and sig value $0.000 < 0.05$ and the Work Skills variable also has an effect and significant on Work Productivity with results showing t_{count} is $4.998 > 1.998$ and sig value is $0.000 < 0.05$.

Keywords : *Career Development, work skills, and employee work productivity*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Bekasi dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi
5. Kedua orang tua saya bapak Satrio Widiyanto dan ibu Sri Heni Yuliani yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta doa dan restu.
6. Ratna, Anggi, dan Tedi teman seperjuangan skripsi saya.
7. Mauren, Indra, Jo, Leo, Izal, Aji, Basto yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih udah selalu menghibur saya.
8. Zeyra, Samuel, Faiz, Manto, Aminah, Safa, Dimas, Naufal yang sudah menjadi *support system* saya hingga saat yang berbahagia ini.
9. Pegawai PT POS Indonesia Kota Bekasi yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
10. Struktural hingga staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu saya dan teman-teman dalam hal operasional.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Produktivitas.....	10
2.1.1 Teori Produktivitas kerja	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	13
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.2 Pengembangan Karier.....	14
2.2.1 Pengertian Pengembangan karier	14
2.2.2 Tujuan Pengembangan Karier	15

2.2.3 Manfaat Pengembangan Karier	16
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	16
2.3 Keterampilan Kerja.....	17
2.3.1 Teori Keterampilan kerja.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja Karyawan.....	18
2.3.3 Indikator Keterampilan Kerja Karyawan	19
Menurut Mulyadi (2011:66) keterampilan kerja karyawan dapat diukur dengan beberapa indikator seperti berikut:.....	19
2.4 Kerangka Berpikir	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Pengajuan Hipotesis	26
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.3.1 Variabel Penelitian	29
3.3.2 Definisi Operasional	30
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.4.1 Waktu Penelitian.....	31
3.4.2 Tempat Penelitian	32
3.5 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	32
3.5.1 Populasi Penelitian	32
3.5.2 Sampel Penelitian	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6.1 Penelitian Kepustakaan.....	32

3.6.2 Penelitian Lapangan	33
3.7 Jenis dan Sumber Data	34
3.7.1 Jenis Data.....	34
3.7.2 Sumber Data	34
3.8 Metode Analisis Data	35
3.8.1 Uji Validitas.....	35
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	36
2. Uji multikolinieritas	36
3.8.4 Hipotesis Statistik.....	37
3.8.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.8.6 Uji Hipotesis.....	38
Besarnya Nilai R.....	40
Koefisien Korelasi	40
0,00 – 0,199	40
Sangat Rendah.....	40
0,20 – 0,399	40
Rendah.....	40
0,40 – 0,599	40
Sedang	40
0,60 – 0,799	40
Kuat 40	
0,80 – 1,000	40
Sangat Kuat.....	40
BAB IV	41
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41

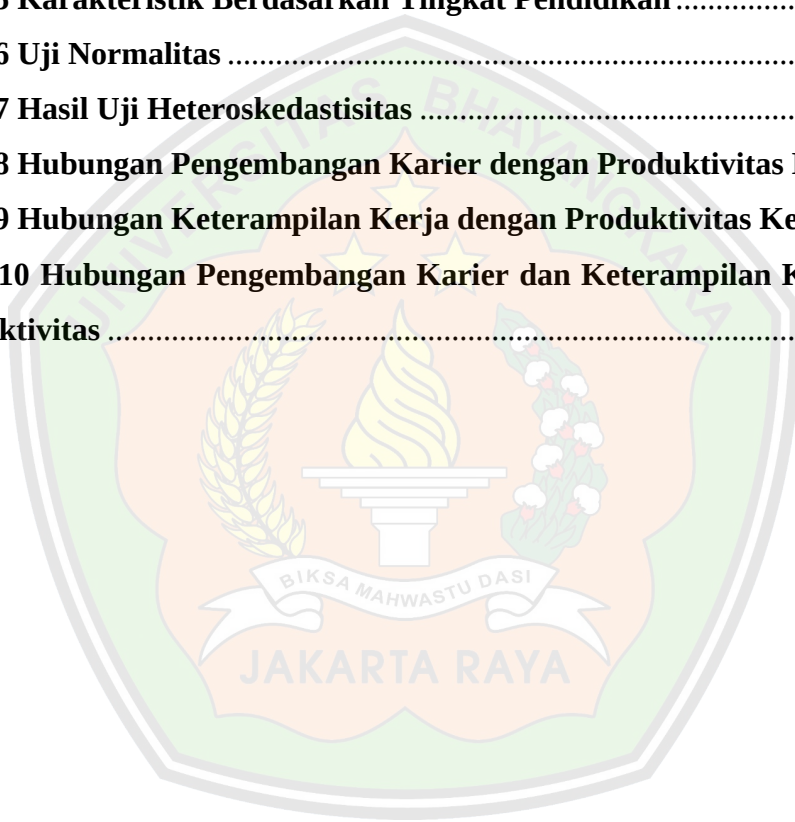
4.1 Gambaran Umum PT. POS Indonesia Bekasi	41
4.1.1 Profil PT. POS Indonesia Bekasi.....	41
4.1.2 Tugas Pokok PT. POS Indonesia Bekasi.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	45
4.2.2 Identitas Responden.....	46
4.3 Uji Kualitas Data	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Normalitas	53
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.3 Uji heteroskedastitas.....	55
4.4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	56
4.5 Uji Hipotesis.....	58
4.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	58
4.5.2 Uji Simultan (Uji f).....	60
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pengiriman PT. POS Indonesia Bekasi	3
Tabel 2. 1 Produktivitas Kerja	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	30
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (R^2)	40
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4. 5 Uji Validitas Pengembangan Karier (X1)	50
Tabel 4. 6 Uji Validitas Keterampilan Kerja (X2)	50
Tabel 4. 7 Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karier	52
Tabel 4. 9 Hasil Reliabilitas Keterampilan Kerja	52
Tabel 4. 10 Hasil Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji f)	60
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Teoritik.....	21
Gambar 3. 1 Model Hipotetik.....	27
Gambar 3. 2 Desain Riset.....	28
Gambar 4. 1 Kantor Pos	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	54
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Gambar 4. 8 Hubungan Pengembangan Karier dengan Produktivitas Kerja.....	62
Gambar 4. 9 Hubungan Keterampilan Kerja dengan Produktivitas Kerja	63
Gambar 4. 10 Hubungan Pengembangan Karier dan Keterampilan Kerja dengan Produktivitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan
- Lampiran 2 Uji Plagiarisme
- Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Uji Statistik SPSS 25
- Lampiran 7 Tabel r
- Lampiran 8 Tabel Distribusi t
- Lampiran 9 Tabel Distribusi f
- Lampiran 10 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 11 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

