

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH SMA  
MUHAMMADIYAH CILEUNGSI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Faiz Suntoro**

**201810325078**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi

Nama Mahasiswa : Faiz Suntoro

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325078

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi

Nama Mahasiswa : Faiz Suntoro

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325078

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Dr. Supardi, S.T., M.M  
NIDN : 0403047601  
Pengaji I : Choiroel Woestho, S.E.,M.E  
NIDN : 0325068506  
Pengaji II : Bintang Narpati, S.E.,M.MASI  
NIDN : 0316077203

*Sufur Si*  
*Chirwo.*  
*Anazur*

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

*HCPH*

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

*Ostien*

Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain terkecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Faiz Suntoro

201810325078

## **ABSTRAK**

**Faiz Suntoro.201810325078.** Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan megukur pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja guru sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi. Jenis penelitian ini termasuk kedalam kategori penelitian asosiatif dengan hubungan kausal melalui pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 63 responden, dengan teknik pengambilan sampel jenuh atau sensus. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan penyebaran kuesioner dan pengolahan data serta pengujian hipotesis dengan menggunakan program aplikasi IBM SPSS Statistics Versi 25. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru SMA Muhammadiyah Cileungsi dengan nilai t-hitung sebesar  $3,984 > 1,670$  t-tabel dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara parsial motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru SMA Muhammadiyah Cileungsi dengan nilai t-hitung sebesar  $6,611 > 1,670$  t-tabel dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru SMA Muhammadiyah Cileungsi dengan nilai F-hitung sebesar  $45,291 > 3,150$  F-tabel dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci :** Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Guru

## **ABSTRACT**

**Faiz Suntoro.201810325078.** *The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Teacher Performance at SMA Muhammadiyah Cileungsi.*

*This study aims to determine and measure the effect of job satisfaction, work motivation and teacher performance at SMA Muhammadiyah Cileungsi. This type of research is included in the category of associative research with a causal relationship through a quantitative approach. The number of samples used in this study were 63 respondents, with a saturated sampling technique or census. Collecting data in this study using questionnaires and data processing and hypothesis testing using the IBM SPSS Statistics Version 25 application program. The results of this study explain that partially job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of SMA Muhammadiyah Cileungsi teachers with a t-count value of  $3.984 > 1.670$  t table and significant value  $0.000 < 0.05$ . Partially, work motivation has a positive and significant effect on the performance of SMA Muhammadiyah Cileungsi teachers with a t-count value of  $6.611 > 1.670$  t-table and a significant value of  $0.000 < 0.05$ . Simultaneously job satisfaction and work motivation have a positive and significant effect on the performance of SMA Muhammadiyah Cileungsi teachers with an F-count value of  $45.291 > 3.150$  F-table and a significant value of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Work Motivation, Teacher Performance*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahir rohmaanir rohim.*

*Assalamu,alaikum Wr. Wb.*

Segala puji hanya bagi Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah di limpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dr. Drs. Irjen Pol. (Purn) H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E.,M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik terima kasih atas motivasi serta dukungannya
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.

6. Bapak Yudianto, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi yang telah mengizinkan penulis dalam meneliti di SMA Muhammadiyah Cileungsi yang saat ini Bapak pimpin.
7. Seluruh Guru dan Staf Tata Usaha SMA Muhammadiyah Cileungsi yang telah memberikan informasi, data, dan membantu selama proses penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bambang Mei Ariyanto dan Ibu Chikmah Chayati, Keluarga, dan Dini Apriliyanti selaku orang terpenting dalam hidup Saya yang selalu memberikan semangat, dorongan, motivasi, mendoakan, serta selalu mendukung Saya dalam hal apapun yang positif dan bermanfaat. Salah satunya selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusuan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan kekurangan yang ada tidak menyurutkan harapan penulis kepada skripsi ini agar memberikan manfaat dan berguna bagi siapapun yang membacanya.

*Aamiin ya rabbal' alamin.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis



Faiz Suntoro  
201810325078

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Batasan Masalah .....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II .....</b>	13
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	13
2.1 Kinerja Guru .....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Guru .....	13
2.1.2 Aspek-Aspek Kinerja.....	14

2.1.3 Cara Mengukur Kinerja .....	15
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.5 Dampak Kinerja.....	18
2.1.6 Indikator-Indikator Kinerja Guru.....	19
2.2 Kepuasan Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	22
2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja .....	23
2.2.5 Indikator-Indikator Kepuasaan Kerja .....	24
2.3 Motivasi Kerja .....	25
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	25
2.3.2 Tujuan Pemberian Motivasi.....	26
2.3.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	27
2.3.4 Indikator- Indikator Motivasi kerja.....	29
2.4 Penelitian Terdahulu .....	30
2.5 Kerangka Pemikiran .....	41
2.6 Hipotesis .....	42
<b>BAB III.....</b>	<b>43</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian .....	43
3.2 Tahapan Penelitian.....	43
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	45
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	46
3.4.1 Variabel Penelitian.....	46
3.4.2 Definisi Operasional .....	46

3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
3.5.1 Waktu Penelitian .....	48
3.5.2 Tempat Penelitian .....	48
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	48
3.6.1 Populasi Penelitian.....	48
3.6.2 Sampel Penelitian.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7.1 Penelitian Kepustakaan.....	49
3.7.2 Penelitian Lapangan.....	49
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.8.1 Jenis Data .....	51
3.8.2 Sumber Data.....	51
3.9 Metode Analisis Penelitian .....	52
3.9.1 Teknik Analisis Data.....	52
3.9.2 Uji Instrumen .....	52
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.9.5 Uji Hipotesis .....	55
3.9.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum SMA Muhammadiyah Cileungsi.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Sekolah .....	58
4.1.2 Profil Sekolah.....	60
4.1.3 Visi Sekolah .....	61
4.1.4 Misi Sekolah .....	62

4.1.5 Tujuan Sekolah .....	62
4.1.6 Keunggulan Kompetensi Lulusan.....	63
4.1.7 Struktur Organisasi Sekolah .....	64
4.2 Deskripsi Data.....	65
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	65
4.3 Deskripsi Data Responden.....	65
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
4.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	69
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	71
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Guru .....	72
4.5 Uji Instrumen .....	74
4.5.1 Uji Validitas .....	74
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.6.1 Uji Normalitas.....	77
4.6.2 Uji Multikolinieritas.....	78
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
4.8 Uji Hipotesis .....	82
4.8.1 Uji Parsial (Uji t ).....	82
4.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	83
4.9 Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	84

4.10 Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	85
4.10.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi .....	85
4.10.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi .....	86
4.10.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah SMA Muhammadiyah Cileungsi .....	87
<b>BAB V.....</b>	<b>89</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Implikasi Manajerial .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	30
<b>Tabel 3. 1</b> Definisi Operasional Variabel.....	46
<b>Tabel 3. 2</b> Instrumen Skala Likert .....	50
<b>Tabel 4. 1</b> Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	65
<b>Tabel 4. 2</b> Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja .....	70
<b>Tabel 4. 3</b> Deskripsi Item Pernyataan Variabel Motivasi Kerja.....	71
<b>Tabel 4. 4</b> Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Guru.....	72
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Validitas .....	74
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	76
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Uji Normalitas.....	77
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
<b>Tabel 4. 9</b> Uji Analisis Regresi Berganda .....	81
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji t .....	82
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji F .....	83
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	84

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2. 1</b> Proses Motivasi.....	26
<b>Gambar 2. 2</b> Kerangka Pemikiran .....	41
<b>Gambar 3. 1</b> Model Konseptual Penelitian.....	45
<b>Gambar 4. 1</b> SMA Muhammadiyah Cileungsi.....	60
<b>Gambar 4. 2</b> Struktur Organisasi Sekolah .....	64
<b>Gambar 4. 3</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
<b>Gambar 4. 4</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....	67
<b>Gambar 4. 5</b> Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
<b>Gambar 4. 6</b> Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
<b>Gambar 4. 7</b> Grafik P-Plot Normalitas .....	78
<b>Gambar 4. 8</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Uji Plagiarisme .....	96
<b>Lampiran 2.</b> Uji Referensi Skripsi.....	98
<b>Lampiran 3.</b> Kuesioner Penelitian .....	103
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Data Responden .....	109
<b>Lampiran 5.</b> Output Hasil SPSS .....	112
<b>Lampiran 6.</b> Data R-Tabel.....	120
<b>Lampiran 7.</b> Data T-Tabel.....	121
<b>Lampiran 8.</b> Data F-Tabel .....	122
<b>Lampiran 9.</b> Buku Bimbingan .....	123
<b>Lampiran 10.</b> Surat Izin Penelitian.....	128
<b>Lampiran 11.</b> Surat Balasan Penelitian .....	129
<b>Lampiran 12.</b> Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	130