

**PENGARUH KECEMASAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SAAT
PANDEMI COVID-19 DI PT INOVASI KEMASAN DIGITAL
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Desty Riyani

201810325079



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kecemasan Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Saat
Pandemi Covid-19 Di PT Inovasi Kemasan
Digital Indonesia
Nama Mahasiswa : Desty Riyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325079
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing

BIKSA MAHWASTU DASI

JAKARTA RAYA

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN : 05061000

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kecemasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Saat Pandemi Covid-19 Di PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia.

Nama Mahasiswa : Desty Riyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325079

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0401107703

Penguji I : Matdio Siahaan, SE, MM
NIDN : 0413047002

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN : 0306018201

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

Bekasi, 22 Juli 2022

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Di Tempat

Dengan Hormat
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Desty Riyani
NPM : 201810325079
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 03 Desember 1997
NIK : 3275024312970021
Prodi : Manajemen

Bersama ini saya menyampaikan data diri saya yang tercantum pada PDDikti Kemendikbud sudah **BENAR**. Surat pernyataan ini saya buat dengan **sebenarnya** sebagai dasar untuk pembuatan data pada Ijazah, Transkrip dan SKPI S1.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Hormat Saya,



(Desty Rivani)

NPM.201810325079

*Note :

1. Jika ada perbedaan data pada PDDikti Kemendikbud harap isi link berikut :
<https://bit.ly/updatebiodatamni>

2. Lalu ajukan perbaikan biodata juga pada akun SIA mahasiswa

ABSTRAK

Desty Riyani. 201810325079. Pengaruh Kecemasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Saat Pandemi Covid-19 Di PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecemasan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Saat Pandemi Covid-19 Di PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia. Objek dalam penelitian ini adalah PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia sebanyak 50 responden yang digunakan sebagai sampel. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecemasan dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Dengan pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,168 yang berarti 16,8% Variabel Kepuasan Kerja Karyawan di PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia dapat dijelaskan oleh variabel Kecemasan dan Lingkungan Kerja. Sedangkan sisanya sebesar 83,2% dijelaskan oleh variabel lain. Secara parsial variabel Kecemasan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai $\text{sig } 0,952 > 0,05$ dan nilai $T_{\text{hitung}} 0,061 < T_{\text{tabel}} 2,011$. Secara parsial hasil variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai $\text{sig } 0,002 < 0,05$ dan nilai $T_{\text{hitung}} 3,270 > T_{\text{tabel}} 2,011$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variabel Kecemasan dan Lingkungan Kerja telah diperoleh hasil nilai $\text{sig } 0,005 < 0,05$ dan $F_{\text{hitung}} 5,938 > F_{\text{tabel}} 3,19$.

Kata Kunci : Kecemasan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Desty Riyani. 201810325079. *The Effect of Anxiety and Work Environment on Employee Job Satisfaction During the Covid-19 Pandemic at PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia.*

This study aims to determine the influence of Anxiety and Work Environment on Employee Job Satisfaction During the Covid-19 Pandemic at PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia. The object in this study is PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia. This study uses a quantitative approach and the sample technique used is a saturated sample technique, to test and prove the hypothesis of this study using the SPSS version 25 application. The population in this study was all employees of PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia as many as 50 respondents who were used as a sample. Based on the results of the study, it shows that Anxiety and the Work Environment together affect Job Satisfaction. By testing the coefficient of determination, a value of 0,168 was obtained, which means that 16,8% of the Employee Job Satisfaction Variable at PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia can be explained by the variables of Anxiety and Work Environment. While the remaining 83,2% is explained by other variables. Partially the Anxiety variable has no effect on Job Satisfaction with a sig value of $0.952 > 0.05$ and a calculated value of $0.061 < T_{table} 2.011$. Partially the results of the Work Environment variable have an influence on Job Satisfaction with a sig value of $0.002 < 0.05$ and a calculated value of $3.270 > T_{table} 2.011$. Meanwhile, based on the simultaneous test results obtained from this study on the Anxiety and Work Environment variables, sig values of $0.005 < 0.05$ and $F_{hitung} 5.938 > F_{table} 3.19$ were obtained.

Keywords : *Anxiety, Work Environment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta do'a dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak penulis dapat melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KECEMASAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SAAT PANDEMI *COVID-19* DI PT INOVASI KEMASAN DIGITAL INDONESIA”. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan bantuan yang sangat berharga dalam melakukan Skripsi ini dan tentu tak mencukupi hanya disampaikan dengan sekedar kata, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan sangat sabar dan penuh keikhlasan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, saran, serta kritik yang membangun kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung hingga selesai.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.

7. Terimakasih kepada kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan doa dengan penuh keikhlasan sehinggann skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
8. Terimakasih kepada teman – teman saya yang sudah banyak membantu dan mendukung dalam menyelsaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan penulisan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 30 April 2022

Desty Riyani

NPM. 201810325079



DAFTAR ISI

LEMBAR PERYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Kecemasan	8
2.2.1 Pengertian Kecemasan.....	8
2.2.2 Aspek-aspek kecemasan	8
2.2.3 Indikator kecemasan	9
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi kecemasan	9
2.2.5 Dampak Kecemasan	10
2.3 Lingkungan Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.3.2 Jenis-jenis lingkungan kerja	11

2.3.3 Indikator lingkungan kerja.....	13
2.4 Kepuasan Kerja	14
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.4.2 Aspek-aspek kepuasan kerja.....	14
2.4.3 Hal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja	16
2.4.4 Hal yang dapat mempengaruhi ketidakpuasan karyawan.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Kerangka Berfikir.....	19
2.7 Hipotesis.....	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1Desain Penelitian.....	21
3.2 Tahapan Penelitian.....	21
3.4 Operasional Variabel.....	23
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.5.1 Waktu Penelitian.....	26
3.5.2 Tempat Penelitian.....	26
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6.1 Populasi Penelitian	27
3.6.2 Sampel Penelitian	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data	27
3.8 Jenis dan Sumber Data	28
3.9 Metode Analisis Data	29
3.9.1 Uji Validitas.....	29
3.9.2 Uji Reliabilitas	29
3.10 Uji Asumsi Klasik	30

3.10.1 Uji Normalitas	30
3.10.2 Uji Multikolinieritas	30
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.10.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.11 Uji Hipotesis.....	31
3.11.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	31
3.11.2 Uji Kelayakan Secara Simultan (Uji F).....	32
3.11.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB IV	33
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	33
4. 1 Profil Perusahaan.....	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT Inovasi Kemasan Digital Inovasi.....	33
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.2 Analisis Responden	34
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	34
4.2.2 Identitas Responden.....	34
4.3 Hasil Analisis Data.....	38
4.3.1 Uji Validitas.....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.5 Uji Hipotesis.....	46
4.5.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	46
4.5.2 Uji Kelayakan Secara Simultan (UJI F).....	48
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48

<u>4.6 Pembahasan Hasil Penelitian</u>	49
<u>BAB V</u>	51
<u>PENUTUP</u>	51
<u>5.1 Kesimpulan</u>	51
<u>5.2 Implikasi Manajerial</u>	51
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Summary of Interview</i> 2022 PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4. 4 Validitas Kecemasan (X1)	39
Tabel 4. 5 Validasi Lingkungan Kerja (X2)	40
Tabel 4. 6 Validasi Kepuasan Kerja (Y).....	40
Tabel 4. 7 Reliabilitas Kecemasan (X1)	41
Tabel 4. 8 Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	42
Tabel 4. 9 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	42
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4. 12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 13 Uji T.....	46
Tabel 4. 14 Uji T	47
Tabel 4. 15 Uji T.....	47
Tabel 4. 16 Uji F	48
Tabel 4. 17 Uji R^2	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	19
Gambar 3. 1 Metode Konseptual	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Inovasi Kemasan Digital Indonesia	33
Gambar 4. 2 Diagram Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4. 5 Uji Normalitas.....	43
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	57
Hasil SPSS 25	67
Surat Keterangan Penelitian Skripsi	80
Uji Plagiarisme	81
Uji Referensi	82
Daftar Riwayat Hidup	87

