

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor terpenting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi. Ada beberapa aspek penting dalam pengelolaan, seperti pengembangan, pelatihan dan motivasi. Hal ini menjadikan sumber daya manusia sebagai salah satu indikator terpenting bagi pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan dapat berjalan dengan lancar apabila didukung oleh kerjasama tim dan disiplin kerja dari karyawan itu sendiri. Motivasi kerja sangat penting, karyawan dengan motivasi kerja yang tinggi dapat mendorong karyawan. Dengan adanya motivasi karyawan, karyawan akan melakukan tugas-tugas yang diberikan oleh manajer mereka dengan lebih antusias dan meningkatkan kinerja karyawan.

Disiplin adalah salah satu sikap, perilaku dan tindakan yang sesuai dengan norma tertulis dan tidak tertulis organisasi sehingga dapat melatih dan meningkatkan karyawan untuk bekerja sama dengan karyawan lain dan meningkatkan prestasi kerja. Sehingga mereka dapat mengeksekusi dan tidak menerima sanksi jika karyawan gagal menyelesaikan tugas yang diberikan.

Selain disiplin kerja ada faktor yang mempengaruhi dalam kinerja karyawan yaitu adanya tingkat stres kerja. Stres kerja merupakan keadaan ketegangan yang mempengaruhi emosi, pikiran, dan keadaan fisik seseorang. Orang yang mengalami stres dapat menjadi gugup dan mengalami kekhawatiran kronis, kondisi ini terjadi karena alasan lain, tetapi umumnya merupakan gejala stres.

PT.Pabrik Kertas Noree Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis produk kertas. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1972 yang mengklaim dirinya sebagai pabrik swasta pertama Indonesia yang berbahan baku *recycle paper*. PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia merupakan salah satu produk kertas berbahan dasar kertas daur ulang yang menjadi andalan adalah *coneboards*

(kertas tabung atau kertas corong yang biasa digunakan untuk gulungan tekstil dan benang) dan *whiteboard* (untuk kemasan).

Setiap perusahaan tentunya memiliki permasalahan sendiri salah satunya di PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia. Berdasarkan hasil wawancara, penulis menemukan fenomena yang terjadi pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia yaitu Motivasi kerja, kurangnya perhatian serta apresiasi terhadap karyawan dari pimpinan kerja, Pimpinan yang kurang intens dalam memotivasi karyawan sehingga berdampak rendahnya semangat kerja karyawan karena karyawan merasa tidak dihargai dan dapat menyebabkan karyawan malas dan kurangnya rasa tanggung jawab dalam pekerjaan, seperti mengobrol pada saat jam kerja sehingga pekerjaan tidak selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan dan kurang inisiatif dalam melaksanakan pekerjaannya.

Fenomena kedua yaitu tentang Disiplin Kerja yang terjadi pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia adalah masih adanya karyawan yang tidak disiplin waktu dalam bekerja yaitu masih adanya karyawan yang terlambat memasuki jam kerja, masih ada karyawan yang tidak masuk jam kerja tanpa keterangan yang jelas, dan masih ada karyawan yang kerjanya bolos atau tidak masuk.

Fenomena lainnya adalah Timbulnya Stres yang muncul pada para karyawan PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia yaitu disebabkan oleh ketidakjelasan jenjang serta jalur karir karyawan. Hal tersebut dapat mengakibatkan promosi karir tidak berlangsung dengan jelas sehingga mengakibatkan adanya kejenuhan karyawan yang berdampak Jauh dan juga ada peningkatan stres di karyawan PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.

Setiap perusahaan harus mengendalikan dan mengarahkan karyawannya agar perusahaan dapat berfungsi dengan baik, sehingga karyawan mematuhi norma-norma yang telah ditetapkan setiap perusahaan, baik tertulis maupun tidak tertulis. pimpinan perlu mengevaluasi karyawan berkinerja rendah yang tidak produktif, perlu mempertanyakan karyawan lain atau saling mengoreksi secara terbuka tentang kinerja karyawan.

Berdasarkan pada uraian tersebut di atas, maka dapat diajukan sebuah penelitian dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Tingkat Stres terhadap Kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan dijadikan pokok bahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia ?
2. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia ?
3. Apakah tingkat stres berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut, untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.

1. Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.
2. Untuk mengetahui adanya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.
3. Untuk mengetahui adanya pengaruh tingkat stres terhadap kinerja karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman tentang motivasi kerja, disiplin kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan. Tidak hanya meningkatkan berpikir kritis dalam kaitannya dengan dinamika yang terjadi di dalam organisasi, khususnya di bidang sumber daya manusia.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan hasil yang maksimal sehingga dapat digunakan sebagai acuan pengembangan kurikulum yang ada dan sebagai bahan pustaka untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada perusahaan untuk mengatasi masalah tenaga kerja yang terkait dengan motivasi kerja karyawan, disiplin kerja, dan tingkat stres kinerja.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dalam ruang lingkup permasalahan dalam bidang manajemen sumber daya manusia di perusahaan yaitu secara khususnya membahas mengenai pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan tingkat stres terhadap kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara keseluruhan dalam penulisan proposal. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang literatur yang mendasari topik penelitian pada umumnya, dan model konseptual penelitian pada umumnya.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan gambaran mengenai metode yang akan digunakan dalam melaksanakan penelitian ini, yaitu termasuk tentang desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual

penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, dan metode analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran atau profil perusahaan, respondendalam objek penelitian, hasil analisis data dan pembahasan analisis.

BAB V Penutup

Pada bab ini bersi kesimpulan hasil analisis penelitian serta implikasi manajerial.

