

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PABRIK  
KERTAS NOREE INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Lala Rosmala**

**201810325087**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Pabrik Kertas Noree Indonesia

Nama : Lala Rosmala

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325087

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Pabrik Kertas Noree Indonesia

Nama Mahasiswa : Lala Rosmala

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325087

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
NIDN 0305037705

Pengaji I : Cahyadi Husadha, S.E., M.M  
NIDN 0304068209

Pengaji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E  
NIDN 0325068506

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Dekan  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.Pabrik Kertas Noree Indonesia ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Lala Rosmala

201810325087

## ABSTRAK

**Lala Rosmala, 201810325087.** Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh mengenai Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan yang bekerja di PT.Pabrik Kertas Noree Indonesia. Dengan teknik *purposive sampling* yaitu sampel diambil sesuai kriteria dengan total 107 karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji analisis regresi berganda, uji hipotesis (uji t, uji f) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan tingkat signifikansi 5% menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji parsial menggunakan uji t, dapat diketahui bahwa Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi berpengaruh.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**Lala Rosmala, 201810325087. The Effect of Work Environment and Compensation on Employee Job Satisfaction at PT. Indonesia Nore Paper Factory.**

*This study aims to determine whether there is an influence on the work environment and compensation on employee job satisfaction. This study uses primary data by distributing questionnaires to employees who work at PT. Paper Factory Noree Indonesia. With purposive sampling technique, the sample was taken according to the criteria with a total of 107 employees. Data analysis techniques in this study include validity test, reliability test, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), multiple regression analysis test, hypothesis test ( $t$  test,  $f$  test) and coefficient of determination test ( $R^2$ ) with a significance level of 5% using the SPSS version 25 application. Based on the results of the partial test using the  $t$ -test, it can be seen that the Work Environment and Compensation have an effect.*

**Keywords : Work Environment, Compensation, and Job Satisfaction**



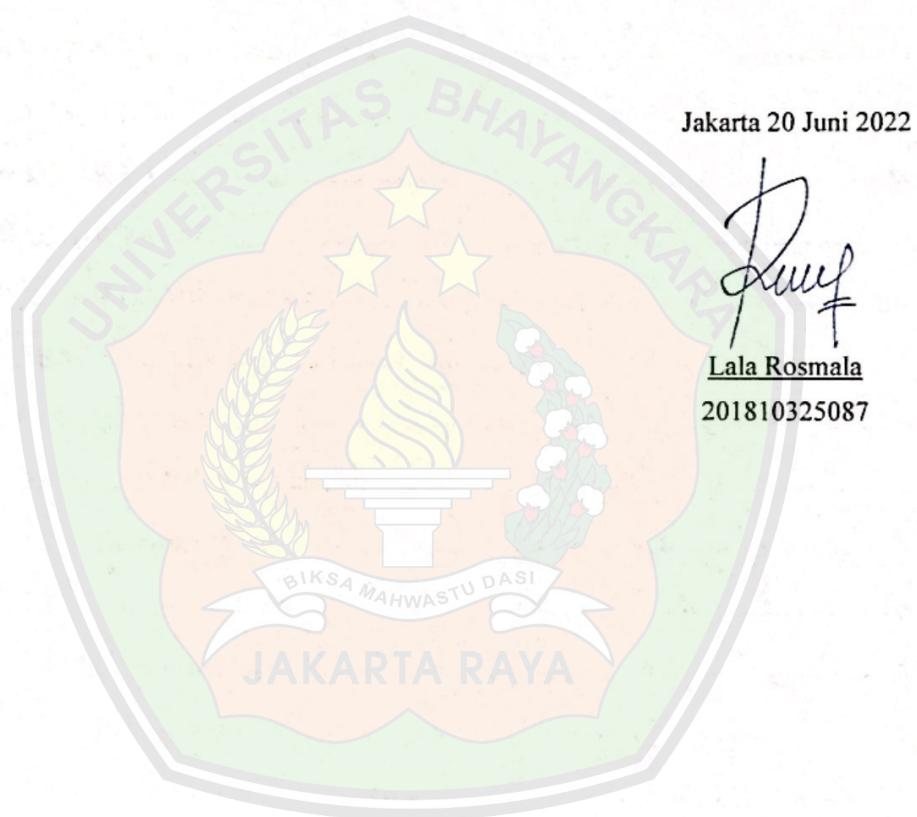
## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas selesainya skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pemberian Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia**”. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Maka dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ery Bukhari S.T.,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Choiroel Woestho, S.E.,M.E. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta hasehat yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
7. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sarbinih dan Ibu Nur Aliyah beserta Imam Maulana, S.H dan Muhammad Arif Fauzan sebagai kakak dan adik penulis yang telah memberi doa, dorongan, bantuan dukungan material serta moral demi terselesaikannya Tugas Akhir/Skripsi ini.
8. Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan doa serta semangat dalam proses penyusunan skripsi.

9. Seluruh teman – teman seperjuangan Dimas Agung Riyadi, Dimas Priyo Anggoro, Annisa Febi Yana, Anisa Rizka, Agung Ahmad Saputra, Muhammad Khatami, Yesi Septiani, Thia Violenita, Hana Sabrina, Fikki Cahyani, Sarah Safira yang mana dukungan dan kekompakannya selalu membuat penulis semangat dan optimis.

Penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak – pihak yang memerlukan.



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4    Batasan Masalah.....	6
1.5    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1    Kepuasan Kerja .....	8
2.2    Lingkungan Kerja.....	11

2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	13
2.3 Kompensasi .....	14
2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>24</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Tahapan Penelitian .....	25
3.3 Model Konseptual .....	25
3.4 Operasional Variabel.....	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.9 Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB IV.....</b>	<b>35</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia .....	35
4.1.1 Profil PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia .....	35
4.1.2 Visi.....	35
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Data .....	37
4.3 Identitas Responden .....	37
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	39

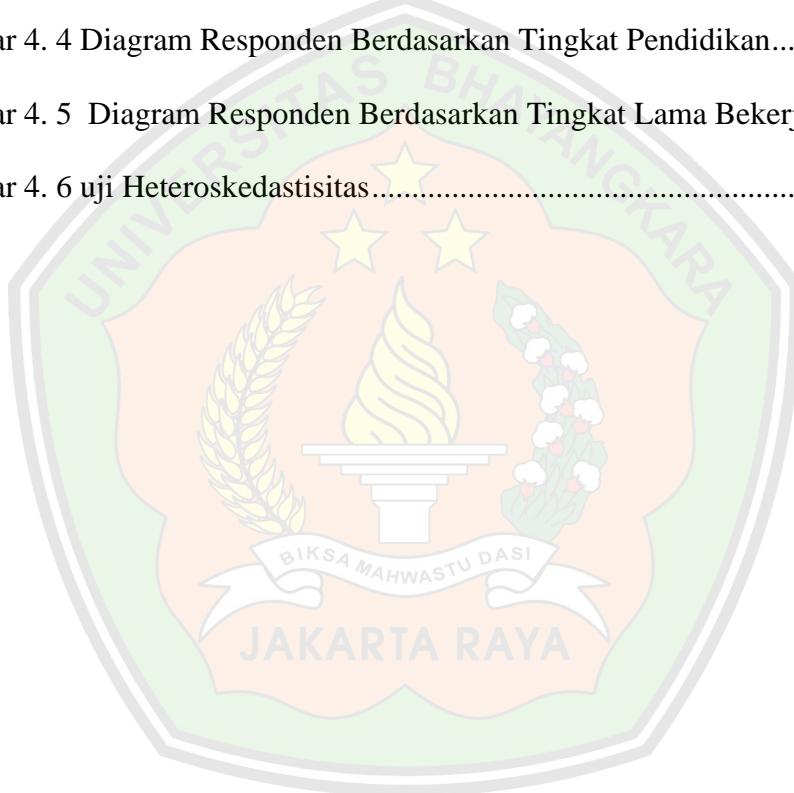
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan .....	41
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Pemberian Kompensasi .....	43
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	44
4.5	Uji Kelayakan Data .....	45
4.5.1	Uji Validitas.....	45
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	47
4.6	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.6.1	Uji Normalitas.....	48
4.6.2	Uji Multikolinieritas .....	49
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.7	Uji Hipotesis.....	52
4.7.1	Uji t (Parsial).....	52
4.7.2	Uji F (Simultan) .....	54
4.7.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
4.7.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>58</b>
<b>PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>63</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.....	4
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	29
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja .....	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Pemberian Kompensasi.....	43
Tabel 4. 8 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompenasi (X2).....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4. 12Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 3. 1 Model Konseptual .....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....	40
Gambar 4. 6 uji Heteroskedastisitas.....	50



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme .....	64
Lampiran 2 Uji Referensi .....	65
Lampiran 3 Surat Permohonan Riset .....	71
Lampiran 4 Surat Balasan Riset.....	72
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....	73
Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....	77
Lampiran 7 Data Tabulasi .....	81
Lampiran 8 Hasil Uji SPSS .....	91
Lampiran 9 Tabel Uji r .....	100
Lampiran 10 Tabel T .....	104
Lampiran 11 Biodata Diri.....	108