

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT MEGA OCEAN JAYA**

SKRIPSI

**Oleh:
DAHLIA JELITA
201810325099**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier dan
Pelatihan Kerja Terhadap *Turnover Intention*
Karyawan PT. Mega Ocean Jaya

Nama Mahasiswa : Dahlia Jelita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325099

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN 0304116501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier dan Pelatihan Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
PT. Mega Ocean Jaya

Nama Mahasiswa : Dahlia Jelita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325099

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN 0319079101

Penguji I : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M
NIDN 0327059101

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hadita, S.Pd., M. M
NIDN 0329048302


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dahlia Jelita

NPM : 201810325099

Alamat : Kp. Rawa Bugel RT 003/ RW 026 No. 28
Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Bekasi Utara
Kota Bekasi 17124

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier dan Pealtihan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT Mega Ocean Jaya” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi yang didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam hasil penelitian ini pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



3000
METERAI
TEMPEL
886C8AJX916555221
Dahlia Jelita

201810325099

ABSTRAK

Dahlia Jelita 201810325099 ‘‘Pengaruh Pengembangan Karier dan Pelatihan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Mega Ocean Jaya’’.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan karier dan pelatihan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Mega Ocean Jaya, baik secara simultan maupun secara parsial. Metode Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua jenis yaitu analisis kuantitatif dan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mega Ocean Jaya dengan pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner kepada 72 responden. Adapun analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan SPSS IBM statistik 26. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa variabel pengembangan karier memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} sebesar $5,480 > t_{tabel} 1,994$. Pada variabel pelatihan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini dapat diketahui bahwa nilai sig sebesar $0,006 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} sebesar $2,362 > t_{tabel} 1,994$. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa secara parsial dan simultan kedua variabel independen terbukti secara signifikan dan berpengaruh terhadap variabel Y. Oleh karenanya adanya penerapan pengembangan karier dan fasilitas pelatihan kerja yang diberikan perusahaan dapat meminimalisir tingkat *turnover intention* karyawan PT Mega Ocean Jaya.

Kata Kunci: Pengembangan Karier; Pelatihan Kerja; *Turnover Intention*

ABSTRACT

Dahlia Jelita 201810325099 *"The Influence of Career Development and Job Training on Turnover Intention of Employees of PT Mega Ocean Jaya"*.

This study aims to determine and analyze the effect of career development and job training on employee turnover intention of PT Mega Ocean Jaya, either simultaneously or partially. The data analysis method used in this study consisted of two types, namely quantitative and descriptive analysis. The population in this study were employees of PT Mega Ocean Jaya with sampling using purposive sampling. Collecting data in this study by distributing questionnaires to 72 respondents. The data analysis used descriptive statistics, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing with SPSS IBM statistic 26. Based on the results of the study, it was found that career development variables had a positive and significant influence on turnover intention. It can be seen that the sig value is $0.000 < 0.05$ and the t_{count} is $5.480 > t_{table} 1.994$. The job training variable has a positive and significant effect on turnover intention. It can be seen that the sig value is $0.006 < 0.05$ and the t_{count} is $2.362 > 1.994 t_{table}$. From the results of the study, it was found that partially and simultaneously the two independent variables were proven to have a significant effect on variable Y. Therefore, the implementation of career development and job training facilities provided by the company could minimize the turnover intention of PT Mega Ocean Jaya.

Keywords: Career Development; Work training; Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul ‘’Pengaruh Pengembangan Karier dan Pelatihan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Mega Ocean Jaya’’. Dibuatnya skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu bapak tersayang Juragan Silaen dan ibu tersayang Nurtiani Panjaitan bersama dengan kaka pertama saya Febriani Gabriella Sabatini, abang saya Diego Armando Maradona dan adik saya Ester Elisabeth yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, nasehat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1). Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Hardita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menjalankan perkuliahan.

7. Kepada Pimpinan PT Mega Ocean Jaya yaitu Bapak Ketut Firman Dharmadi Jaya dan Bapak Ari Kurniawan beserta seluruh karyawan dan mantan karyawan yang pernah bekerja di PT Mega Ocean Jaya yang telah memberikan izin serta motivasi kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kepada teman-teman seperjuangan kelas B1 Manajemen Angkatan 2018 khususnya kepada Bagus Somantri, Dhenis Andy Khary, Citra Ramadhani Pratiwi, Nuratikoh, Prabu Anfasa dan Rizka Nur Octaviani yang telah memberikan dukungan dan bantuan berupa saran dalam proses penyusunan penelitian ini.
9. Kepada teman-teman pertama saya yang bertemu pada saat PKKMB yaitu Helmi Thifal Salsabilla dan Rita Febrianti yang sudah ikut serta berjuang bersama dan memberikan saran juga masukan dalam tahap penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman yang saya sayangi yaitu Siti Aminah, Ririn Oktafiyoni dan Roberto Lamas yang sudah setia menemani saya dan meluangkan waktunya dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada diri saya sendiri Dahlia Jelita, yang telah bisa membagi waktu nya untuk pekerjaan dan perkuliahaan serta berjuang sampai bisa tiba pada tahap ini.

Semoga semua pihak yang terlibat dan yang sudah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini senantiasa diberikan kesehatan, kemudahan dan berkat yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, oleh karenanya peneliti menerima kritik dan saran yang membangun guna dapat membantu peneliti dalam menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis



Dahlia Jelita

201810325099

5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Implikasi Manajerial.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		



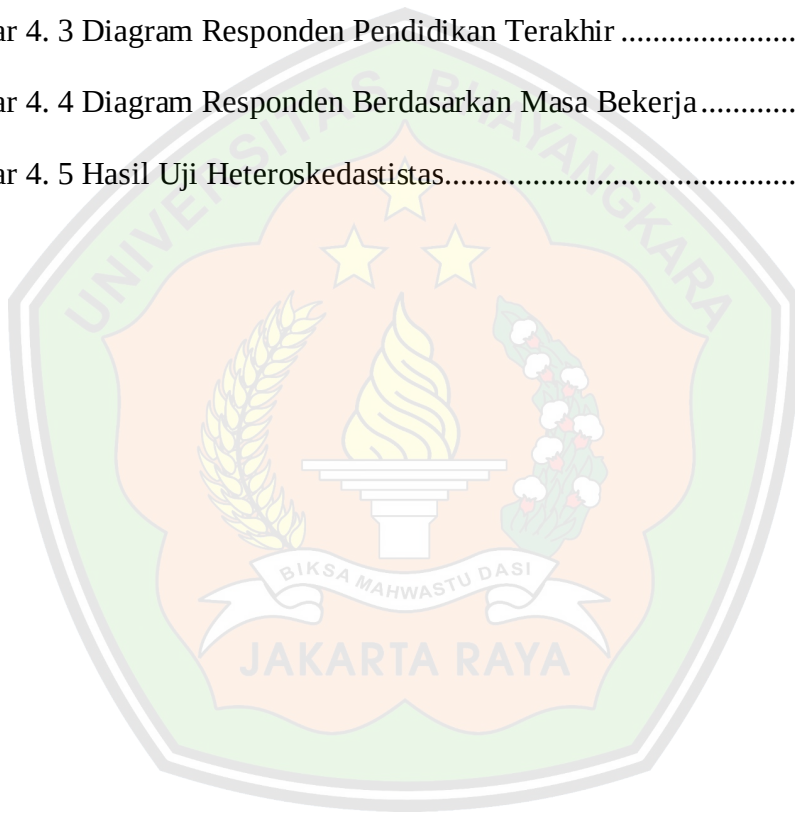
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT Mega Ocean Jaya Tahun 2019-2021.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan PT Mega Ocean Jaya 2019-2021	4
Tabel 1. 3 Data Pengembangan Karier Karyawan Tahun 2019-2021.....	5
Tabel 1. 4 Data Pelatihan Kerja Karyawan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	46
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	55
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 4 responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t).....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	68
Tabel 4. 14 Hasil Jawaban Respon.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Jawaban Responden.....	70

Tabel 4. 16 Hasil Jawaban Responden.....	71
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban Responden.....	72
Tabel 4. 18 Hasil Jawaban Responden.....	73
Tabel 4. 19 Hasil Jawaban Responden.....	74
Tabel 4. 20 Hasil Jawaban Responden.....	75
Tabel 4. 21 Hasil Jawaban Responden.....	76
Tabel 4. 22 Hasil Jawaban Responden.....	77
Tabel 4. 23 Hasil Jawaban Responden.....	78
Tabel 4. 24 Hasil Jawaban Responden.....	79
Tabel 4. 25 Hasil Jawaban Responden.....	80
Tabel 4. 26 Hasil Jawaban Responden.....	81
Tabel 4. 27 Hasil Jawaban Responden.....	82
Tabel 4. 28 Hasil Jawaban Responden.....	83
Tabel 4. 29 Hasil Jawaban Responden.....	84
Tabel 4. 30 Hasil Jawaban Responden.....	85
Tabel 4. 31 Hasil Jawaban Responden.....	86
Tabel 4. 32 Hasil Jawaban Responden.....	87
Tabel 4. 33 Hasil Jawaban Responden.....	88
Tabel 4. 34 Hasil Jawaban Responden.....	88
Tabel 4. 35 Hasil Jawaban Responden.....	90
Tabel 4. 36 Hasil Jawaban Responden.....	91
Tabel 4. 37 Hasil Jawaban Responden.....	92
Tabel 4. 38 Hasil Jawaban Responden.....	93
Tabel 4. 39 Hasil Jawaban Responden.....	94
Tabel 4. 40 Hasil Jawaban Responden.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Model Konseptual	41
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 3 Diagram Responden Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Hasil Wawancara
Lampiran II	Uji Plagiarisme
Lampiran III	Uji Referensi
Lampiran IV	Kuesioner
Lampiran V	Butir Jawaban Responden
Lampiran VI	Surat Balasan Riset
Lampiran VII	Buku Bimbingan
Lampiran VIII	Biodata Penulis

