

**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DIMEDIASI  
KEPUASAN KERJA PADA PT. MULTI TEKNOLOGI  
DINAMIKA CIKARANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Vindy Kasih Asmarani**

**201810325103**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Multi Teknologi Dinamika Cikarang

Nama Mahasiswa : Vindy Kasih Asmarani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325103

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Multi Teknologi Dinamika Cikarang

Nama Mahasiswa : Vindy Kasih Asmarani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325103

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Dr. Ir. Rorim Panday, M.M., M.T  
NIDN 0425025801

Pengaji I : Novita Wahyu S, S.E., M.M  
NIDN 0313117902

Pengaji II : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si  
NIDN 0314068202

  
*Rorim Panday*  
*Novita*  
*Shinta*

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M  
NIDN 0329048302



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Multi Teknologi Dinamika Cikarang. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Vindy Kasih Asmarani

201810325103

## **ABSTRAK**

**Vindy Kasih Asmarani, 201810325103**, skripsi dengan judul Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dimediasi Kepuasan kerja Pada PT. Multi Teknologi Dinamika Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Etos Kerja dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja dengan dimediasi Kepuasan Kerja. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Multi Teknologi Dinamika yang beralamatkan Jababeka Innovation Center Blok A No. 17, Mekarmukti, Kec. Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier untuk hipotesis 1,2,3,4, dan 5, analisis jalur dan uji sobel untuk hipotesis 6 dan 7 melalui program SPSS Versi 25 *For windows*.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh: (1) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung (3.935) > t tabel (2.010), (2) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung (3.403) > t tabel (2.010), (3) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Etos Kerja terhadap Prestasi Kerja dengan nilai t hitung (2.861) > t tabel (2.011), (4) secara parsial terdapat pengaruh negatif dan signifikan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja dengan nilai t hitung (-2.632) > t tabel (2.011), (5) secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja dengan nilai t hitung (3.587) > t tabel (2.011), (6) Kepuasan Kerja dapat memediasi pengaruh Etos Kerja Terhadap Prestasi Kerja dengan nilai t hitung 1 sebesar 2.606 > 1.96 dengan tingkat signifikansi 0.05. (7) Kepuasan Kerja dapat memediasi pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja dengan nilai t hitung 2 sebesar 2.417 > 1.96 dengan tingkat signifikansi 0.05.

**Kata Kunci :**

**Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

**Vindy Kasih Asmarani, 201810325103, thesis entitled The Influence of Work Ethic and Work Environment on Work Achievement Mediated by Job Satisfaction at PT. Multi-Technology Dynamics Bekasi Regency.**

*This study aims to determine whether work ethic and work environment partially have a positive and significant effect on work achievement with the aim of being mediated by job satisfaction. The population in this study were all employees of PT. Multi-Technology Dynamics with the address for the Jababeka Innovation Center Block A No. 17, Mekarmukti, Kec. North Cikarang, Bekasi Regency, West Java 17530. Hypothesis testing was carried out by linear regression analysis for hypotheses 1,2,3,4, and 5, path analysis and Sobel test for hypotheses 6 and 7 through the SPSS Version 25 For windows program.*

*Based on the research obtained: (1) partially there is a positive and significant effect of work ethic on job satisfaction with a t value of  $(3.935) > t_{table} (2.010)$ , (2) partially there is a positive and significant effect of work environment on job satisfaction with a t value count  $(3.403) > t_{table} (2.010)$ , (3) partially there is a positive and significant effect of work ethic on work achievement with a value of t count  $(2.861) > t_{table} (2.011)$ , (4) partially there is a negative and significant influence on the work environment on Work Achievement with a value of t arithmetic  $(-2.632) > t_{table} (2.011)$ , (5) partially there is a positive and significant influence job satisfaction on work achievement with a value of t arithmetic  $(3.587) > t_{table} (2.011)$ , (6) Job Satisfaction can mediate the influence of Work Ethic on Work Achievement with a t value 1 of  $2.606 > 1.96$  with a significance level of 0.05. (7) Job satisfaction can mediate the influence of the work environment on work achievement with a t value 2 of  $2.417 > 1.96$  with a significance level of 0.05.*

**Keywords:**

**Work Ethic, Work Environment, Work Achievement, Job Satisfaction**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan izinnya, serta atas segala Limpahan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul "Pengaruh Etos kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja pada PT. Multi Teknologi Dinamika Cikarang". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana (S1). Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dengan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, do'a serta semangat yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Zeinya Azra Haroen, M.M, selaku Dosen Perwalian Akademik kami di kelas Semester 8-A1 atas support serta dukungannya.
5. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan arahan, nasihat, serta semangat untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta dan adikku yang telah mendoakan, membantu serta memberi dukungan dan kasih sayang.
7. Kepada teman-teman angkatan, khususnya 8-A1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Sahabatku di kampus dan teman dekatku yaitu Ka Caca, Deffina, Vivi, Puput, Hana, Laila, Maisarah, Ka Lia, Putri, Ka Dinda yang telah

vii

membantu, memberikan banyak dukungan, dan motivasi agar terselesaikannya Skripsi ini tepat waktu.

9. Sahabatku Elvina Windi Puspita, Aprilia Silvyanti, Andikha Kusuma Wardani, Putri Hana Salsafila, Santika Putri, Diana, Nadia Indah Sari, yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar terselesaikannya Skripsi ini tepat waktu.
10. Serta pihak-pihak lainnya yang telah banyak membantu dalam proses mengerjakan Skripsi ini agar terselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan atau wawasan bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat kesalahan ataupun kekurangan.

Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis,



Vindy Kasih Asmarani

201810325103

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Prestasi Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	12
2.1.2 Indikator Prestasi Kerja .....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	14
2.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
2.3 Etos Kerja .....	18

2.3.1 Pengertian Etos kerja.....	18
2.3.2 Indikator Etos Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	21
2.4 Lingkungan Kerja .....	23
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	23
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran .....	27
2.6 Hipotesis .....	27
2.7 Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Tahapan Penelitian.....	40
3.3 Model Konseptual.....	42
3.4 Operasional Variabel .....	44
3.5 Waktu dan Tempat penelitian.....	47
3.5.1 Waktu Penelitian .....	47
3.5.2 Tempat Penelitian .....	47
3.6 Metode Pengambilan Sampel .....	47
3.6.1 Populasi .....	47
3.6.2 Sampel .....	47
3.7 Metode Analisis Data .....	47
3.7.1 Uji Validitas.....	47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.8.1 Uji Normalitas.....	48

3.8.2 Uji Linieritas .....	48
3.8.3 Uji Autokorelasi.....	49



3.8.4 Uji Multikolinieritas.....	49
3.8.5 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.8.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
3.9 Uji Hipotesis .....	50
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.9.2 Uji Parsial (Uji t).....	51
3.9.3 Uji Simultan (Uji f).....	51
3.10 Analisis Jalur.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	55
4.1.1 Profil Perusahaan .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi .....	55
4.1.3 Struktur Organisasi .....	56
4.2 Deskripsi Data.....	56
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	57
4.2.2 Identitas Responden .....	57
4.3 Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	76
4.3.4 Uji Hipotesis .....	79
4.4 Analisis Jalur .....	84
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Implikasi Manajerial .....	102

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Tahun 2018-2021 .....	2
Tabel 1.2 Prasurvei Lingkungan Kerja Karyawan .....	3
Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Produksi Tahun 2018-2021 .....	5
Tabel 1.4 Data Karyawan Teladan Tahun 2018-2021 .....	6
Tabel 1.5 Prasurvei Kepuasan Kerja Karyawan .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Skala Likert .....	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Proses Pendistribusian Kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Etos Kerja (X1) .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Karyawan .....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Etos Kerja Karyawan .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Karyawan .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja Karyawan .....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas I .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas II.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas Etos Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	69

Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.18 Hasil Linieritas Etos Kerja Dengan Prestasi Kerja .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja Dengan Prestasi Kerja.....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja .....	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Autokorelasi Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Autokorelasi Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja .....	73
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinieritas Etos kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Prestasi Kerja.....	74
Tabel 4.25 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model I.....	76
Tabel 4.26 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model II.....	77
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Etos Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja .....	78
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja .....	79
Tabel 4.29 Hasil Uji Parsial (Uji t) Etos Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4.30 Hasil Uji Parsial (Uji t) Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Prestasi Kerja.....	81
Tabel 4.31 Hasil Uji Simultan (Uji F) Etos Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 4.32 Hasil Uji Simultan (Uji F) Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Prestasi Kerja.....	84

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Model Konseptual .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-P Plot I.....	68
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas P-P Plot II.....	68
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas I .....	75
Gambar 4.9 Hasil Uji heteroskedastisitas II.....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS Statistik Versi 25
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 11 Tabel Distribusi t
- Lampiran 12 Tabel Distribusi f
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup

