

**Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kualitas Kerja Selama Masa Pandemi Covid -
19 di Sekolah Victory Plus**

SKRIPSI

**Oleh:
Laurensia Irawati
201810325118**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Victory Plus

Nama Mahasiswa : Laurensia Irawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325118

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Bekasi, 18 Juli 2022

MENYETUJUI,
PEMBIMBING I

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 040110770



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kualitas Kerja Selama Masa Pandemi
Covid-19 di Sekolah Victory Plus.

Nama Mahasiswa : Laurensia Irawati

Nomor Pokok mahasiswa : 201810325118

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 18 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM

NIDN 0418045804

Penguji I : Indah Rizky Maulia, S.Psi, MM

NIDN 0306018201

Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd, M.P

NIDN 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Laurensia Irawati
Nomor Pokok mahasiswa : 201810325118
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Victory Plus” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Laurensia Irawati

201810325118



ABSTRAK

Laurenisa Irawati, 201810325118. Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Victory Plus.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa secara empiris mengenai Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19 di Sekolah Victory Plus. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Sekolah Victory Plus. Dan sampel penelitian ini adalah 80 responden dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling* yang merupakan pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis linier berganda. Metode analisis data menggunakan *IBM SPSS Statistic Versi 22*. Hasil penelitian menunjukkan hasil uji t, variable Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja. Hal ini dibuktikan bahwa hasil dari nilai t-hitung yang diperoleh lebih besar dari t-tabel yaitu $12,872 > 1,990$ dengan nilai signifikansi yaitu $0,000 < 0,05$. Dan nilai t-hitung yang diperoleh lebih besar dari t-tabel yaitu $4,070 > 1,990$ dengan nilai signifikansi yaitu $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil analisis hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kinerja karyawan dan motivasi kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh dengan kuat terhadap kualitas kerja karyawan.

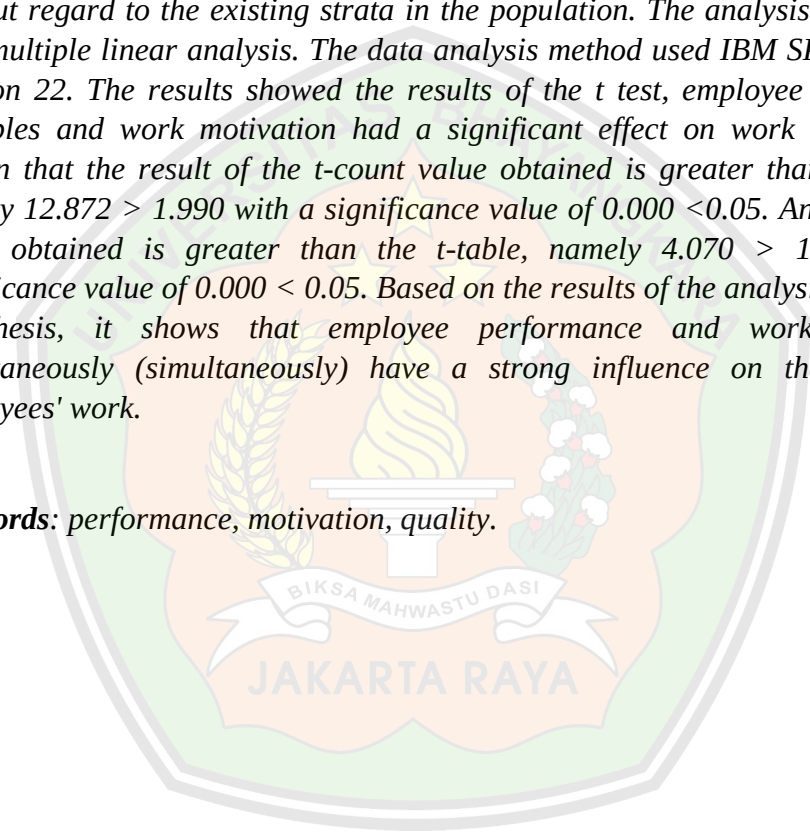
Kata kunci : kinerja, motivasi, kualitas.

ABSTRACT

Laurenisa Irawati, 201810325118. *The Effect of Employee Performance and Work Motivation on Work Quality During the Covid-19 Pandemic Period at Victory Plus School.*

This study aims to analyze empirically the Effect of Employee Performance and Work Motivation During the Covid-19 Pandemic Period at Victory Plus School. The population in this study were employees who worked at the Victory Plus School. And the sample of this study was 80 respondents using the Simple Random Sampling method, which is a random sampling of members of the population without regard to the existing strata in the population. The analysis in this study uses multiple linear analysis. The data analysis method used IBM SPSS Statistics Version 22. The results showed the results of the t test, employee performance variables and work motivation had a significant effect on work quality. It is proven that the result of the t-count value obtained is greater than the t-table, namely $12.872 > 1.990$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. And the t-count value obtained is greater than the t-table, namely $4.070 > 1.990$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. Based on the results of the analysis of the third hypothesis, it shows that employee performance and work motivation simultaneously (simultaneously) have a strong influence on the quality of employees' work.

Keywords: *performance, motivation, quality.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang mengambil judul “Pengaruh Kinerja Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kualitas Kinerja di Sekolah Victory Plus ”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, hingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono. SH, MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi.
5. Ibu Dr Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing.
6. Ibu Yustina Ries Sunarti selaku Direktur Sekolah Victory Plus Bekasi.
7. Ibu Sheilin Soebiyanto selaku Supervisor HRD di Sekolah Victory Plus Bekasi.
8. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tak henti-hentinya kepada saya.
9. Dinda, Bella, Siti, Gita, Annisa, Febriana Vimaria, Indah Sofia Mawardah dan Sulaiman Adam yang selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang memberikan doa serta saling menyemangati satu sama lain dalam sebuah perjuangan melalui penulisan proposal skripsi ini.
11. *I thank myself for my dedication to finding, creating, and living quite unusual paths in life. It's hard at times, but also exhilarating. I am very happy to have chosen this path and I would not have done it any other way.*

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama menyusun skripsi, maka penulis ucapkan terimakasih dan hanya dapat memanjatkan doa semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan diisi Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Bekasi, 19 Juli 2022



Laurensia Irawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kualitas Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kualitas	6
2.2 Kinerja Karyawan.....	10
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.2.3 Indikator Kinerja	11
2.3 Motivasi Kerja	13
2.4 Kerangka Pemikiran	20
2.5 Pengajuan Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Model Konseptual Penelitian	24
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	24

3.4.1	Variabel Independen	25
3.4.2	Variabel Dependen.....	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.5.1	Waktu Penelitian	26
3.5.2	Tempat Penelitian	27
3.6	Metode Pengambilan Sampel	27
3.7	Skala Pengukuran Instrumen	28
3.8	Teknik Pengumpulan Data	28
3.9	Metode dan Teknik Analisis Data	29
3.9.1	Uji Validitas.....	29
3.9.2	Uji Reliabilitas	29
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.9.5	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	31
3.9.6	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	33
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.2	Hasil Analisis Responden.....	34
4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	34
4.2.2	Identitas Responden	34
4.3	Hasil Analisis Data	39
4.3.1	Uji Validitas	39
4.3.2	Uji Reliabilitas	41
4.4	Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1	Uji Normalitas.....	42
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	43
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.5	Analisis Linier Berganda.....	46
4.6	Uji Hipotesis.....	48
4.6.1	Uji T (Parsial).....	48
4.6.2	Uji F (Simultan)	49
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	49

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.7.1	Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kualitas Kerja.....	50
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Kerja	51
4.7.3	Pengaruh Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Kerja	51
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Implikasi Manajerial.....	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Peneliti Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Model Desain Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	28
Tabel 4.1 Penerimaan dan Penyebaran Kuisioner.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja (Y).....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (X1).....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Residual.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial).....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Berjenjang Maslow.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 3.1 Model Desain Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	36
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Gambar 4.5 Uji Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual..	42
Gambar 4.6 Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Scatterplot.....	46

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Kuisioner

Lampiran 2. Hasil Output SPSS

Lampiran 3. Uji Plagiarism

Lampiran 4. Uji Referensi

Lampiran 5. Buku Bimbingan

Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup

