

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI**

**(STUDI KASUS PEGAWAI PPNPN DI KANTOR BADAN
PERTANAHAN NASIONAL KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :

Siti FatmahWati

201810325121



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNPN Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi)

Nama : Siti FatmahWati

Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325121

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNNP Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Siti Fatmah Wati

Nomer Pokok Mahasiswa : 201810325121

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN 0413047002

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN 0302066905

Penguji II : Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN 0320127504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNPN Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

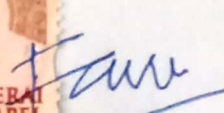
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,




Siti Fatmah Wati
201810325121

ABSTRAK

Siti FatmahWati. 201810325121. Skripsi ini berjudul Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNNP Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNNP Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi). Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan *sample random sampling* dimana jumlah sampel sebesar 82 responden. Responden dari penelitian ini adalah Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNNP) di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengolahan data serta pengujian hipotesis menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa variabel beban kerja, lingkungan kerja fisik, dan komunikasi secara simultan bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, Kepuasan Kerja Pegawai.

ABSTRACT

Siti FatmahWati. 201810325121. *This thesis is entitled The Effect of Workload, Physical Work Environment, and Communication on Employee Job Satisfaction (Employee Case Study PPNPN at the Bekasi City National Land Agency Office).*

His study aims to determine whether there is The Effect of Workload, Physical Work Environment, and Communication on Employee Job Satisfaction (Employee Case Study PPNPN at the Bekasi City National Land Agency Office. Is a quantitative method. This research uses random sampling where the number of samples is 82 respondents. Respondents from this study were Non-Government Government Employees (PPNPN) at the Bekasi City National Land Agency Office. Data collection techniques using questionnaires and data processing and hypothesis testing using SPSS version 25. The results of this study explain that the workload variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction, the physical work environment variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and the communication variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction. positive and significant on employee job satisfaction. The results of this study explain that the variables of workload, physical work environment, and communication simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: *Workload, Physical Work Environment, Communication, Employee Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai PPNN Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

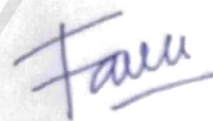
1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.Si.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, S.E., M.M., Ak, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan semaksimal mungkin. Semoga ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Matdio Siahaan, S.E.,M.M & Hasanuddin S.IP.,M.AP, selaku dosen Penguji yang telah menyediakan waktu,tenaga dan pikiran untuk menguji dan mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir.
6. Eri Bukhari S.E., MT selaku dosen pembimbing akademik saya yang selalu memberikan arahan dari semester awal sampai semester terakhir
7. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

8. Orangtua tercinta bapak (Nabun), mama (Surti Waningsih) Nenek (Jenah) Mamang (Suganda), Bibi (Sri Mulyati) yang selalu mendoakan dan senantiasa membantu baik dari segi materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman Bimbingan saya Astuti, Wulan, dan teman seperjuangan saya Ester, Dewi, Widia, Nabila, yang selalu saling mendukung dan mendoakan selama penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman selama kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama perkuliahan.
10. Kusuma Hastari, S.H.,M.H, selaku kepala Tata Usaha di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk penelitian di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi.
11. Seluruh pegawai Pemerintah non pegawai negeri (PPNPN) di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bekasi terimakasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis



Siti Fatmah Wati
201810325121

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Beban Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	11

2.2.3	Dampak Beban Kerja	12
2.2.4	Indikator Beban Kerja	13
2.3	Lingkungan Kerja Fisik	14
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	14
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja fisik.....	15
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.4	Komunikasi	16
2.4.1	Pengertian Komunikasi	16
2.4.2	Fungsi Komunikasi	17
2.4.3	Hambatan terhadap komunikasi	18
2.4.4	Faktor -faktor yang mempengaruhi komunikasi	19
2.4.5	Indikator Komunikasi.....	21
2.5	Kepuasan kerja	21
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.5.2	Teori Kepuasan Kerja	22
2.5.3	Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja	23
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	24
2.6	Penelitian Terdahulu.....	25
2.7	Kerangka Pemikiran	30
2.8	Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Tahap Penelitian	34
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	35
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	35

3.2.3	Tahap Penulisan	35
3.3	Model Konseptual Penelitian	35
3.4	Operasional Variabel	37
3.4.1	Variabel independen	37
3.4.2	Variabel Dependen.....	38
3.5	Instrumen Penelitian.....	39
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.7	Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.7.1	Populasi.....	41
3.7.2	Sampel.....	41
3.8	Jenis dan Sumber Data	42
3.9	Teknik Pengumpulan data	43
3.9.1	Hasil Pengukuran	43
3.10	Metode Analisis Data	44
3.10.1	Uji Validitas	44
3.10.2	Uji Reliabilitas	44
3.11	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.12	Uji Analisis Regresi Liner Berganda.....	45
3.13	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Gambar Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1	Sejarah Instansi	48
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.3	Kegiatan Bidang Usaha.....	51
4.1.4	Struktur Organisasi	52

4.1.5	Uraian Tugas Jabatan Struktural Kantor Bpn Kota Bekasi.....	52
4.2	Deskripsi Data	54
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	54
4.2.2	Deskriptif Karakteristik Responden.....	54
4.3	Metode Analisis Data	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Reliabilitas	60
4.4	Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1	Uji Normalitas.....	61
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.6	Uji Hipotesis.....	65
4.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	65
4.6.2	Uji Simultan (F)	67
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V	PENUTUP.....	72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Implikasi Manajerial.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Sejarah Badan Pertanahan Nasional	48
Tabel 4. 2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	54
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Komunikasi	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor BPN Kota Bekasi	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	62
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Uji Plagiat
2. Surat Riset
3. Surat Balasan Dari Instansi
4. Kuesioner
5. Data Tabulasi Hasil Kuesioner
6. Output Hasil SPSS
7. Tabel R, Tabel t, Tabel F
8. Uji Referensi
9. Buku Bimbingan
10. Daftar Riwayat Hidup

