

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, SUASANA
KERJA, DAN PRESTASI KERJA TERHADAP
KINERJA INSTANSI PADA PT PLN (PERSERO)
UP3 MARUNDA**

SKRIPSI

Oleh :

Siti Aulia Rahmawati

201810325131



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Instansi pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda

Nama Mahasiswa : Siti Aulia Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325131

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Instansi pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda

Nama Mahasiswa : Siti Aulia Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325131

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M

NIDN 0310016102

Penguji 1 : Bintang Narpati, S.E, M.M

NIDN 0316077203

Penguji 2 : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, M.E

NIDN 0314117307

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Instansi pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Siti Aulia Rahmawati

201810325131

ABSTRAK

Siti Aulia Rahmawati 201810325131 Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Instansi pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda

Kinerja instansi pada sebuah perusahaan menjadi hal penting yang perlu diperhatikan demi keberhasilan dan kesuksesan perusahaan. Hal ini yang melatarbelakangi penulis untuk melakukan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh penempatan kerja, suasana kerja dan prestasi kerja terhadap kinerja instansi pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda. Populasi dalam penelitian ini adalah 67 karyawan yang berada di PT PLN (Persero) UP3 Marunda. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sebanyak 67 responden. Statistik deskriptif termasuk dalam penelitian ini memberikan ringkasan dan gambaran keseluruhan dari tanggapan yang diberikan responden untuk setiap indikasi pertanyaan. Penelitian ini menggunakan 4 variabel, yaitu tiga variabel eksogen atau independen (penempatan kerja (X1), suasana kerja (X2) dan prestasi kerja (X3)) dan satu variabel endogen atau dependen (kinerja instansi) (Y). Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitiannya adalah kuesioner. Sedangkan metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penempatan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja instansi, suasana kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja instansi, dan prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan contoh/role model bagi perusahaan lain untuk lebih fokus dalam meningkatkan kinerja instansi demi kesuksesan perusahaan.

Kata kunci : Penempatan Kerja, Suasana Kerja, Prestasi Kerja, Kinerja Instansi.

ABSTRACT

Siti Aulia Rahmawati 201810325131. *The Impact of Work Placement, Work Environment and Work Performance for instansion Achievment of PT PLN (Persero) UP3 Marunda Company*

Intansion achievment of company is an important thing to be considered for company success and continuation. That is the background of this research to analyze about impact work placement, work environment and work performance for intansion achievment of PT PLN (Persero) UP3 Marunda company. Population in this research utilize 67 employees of PT PLN (Persero) UP3 Marunda company. This research is a quantitative research with 67 respondents to be samples. Statistic descriptive in this resesarch as a summary and an overall description from respondenst responses to each question indication. This research applys 4 variables, that are 3 exogenous or independent variables (work placement (X1), work environment (X2) and work performance (X3)) and one endogenous or dependent variable (intansion achievment) (Y). Data collection method using survey method with the questionnaire research instrument. Menwhile data analysis method using Partial Least Square (PLS) through SmartPLS 3.0 software. The results of this research inform that work placement has a positive but not significant impact for intension achievment, work environment has a positive but not significant impact for intansion achievment, and work performance has a positive and significant impact for intansion achievment. Expectation from the results of this research can be used as example for other companies to more focus improving intansion achievment for the company success.

Keywords: *Work Placement, Work Environment, Work Performance, Instansion Achievment*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Instansi pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
4. Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dan teman-teman kelas C1 angkatan 2018 untuk menyelesaikan studi.
5. Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., ME selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M dan Bintang Narpati, S.E, M.M selaku dosen penguji.
7. Kedua orang tua saya dan keluarga yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, support, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Suami saya tercinta Gary Andri Sepgianto yang selalu mendoakan, mensupport, memotivasi, menemani dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.

9. Karyawan di PT PLN (Persero) UP3 Marunda yang telah membantu dalam pengisian kuesioner
10. Sahabat saya Ka Risna, Mba Diah, Mba Laila yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah dan memberikan masukan dan saran pada penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis,



Siti Aulia Rahmawati

201810325131



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSYARATAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja Instansi.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	7

2.1.3 Indikator Kinerja Instansi (KI)	7
2.2 Penempatan Kerja (PK)	8
2.2.1 Pengertian Penempatan Kerja (PK).....	8
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penempatan Kerja (PK)	9
2.2.3 Indikator Penempatan Kerja (PK)	10
2.3 Suasana Kerja (SK).....	12
2.3.1 Pengertian Suasana Kerja (SK).....	12
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Suasana Kerja (SK)	13
2.3.3 Indikator-indikator Suasana Kerja (SK)	15
2.4 Prestasi Kerja (PKA)	16
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja (PKA).....	16
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja (PKA)	17
2.4.3 Indikator Prestasi Kerja (PKA).....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Model Konsep Penelitian	38
2.7 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Tahapan Penelitian.....	40
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.5 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	43
3.5.1 Populasi.....	44
3.5.2 Sampel	44
3.6 Metode Analisis Data.....	44

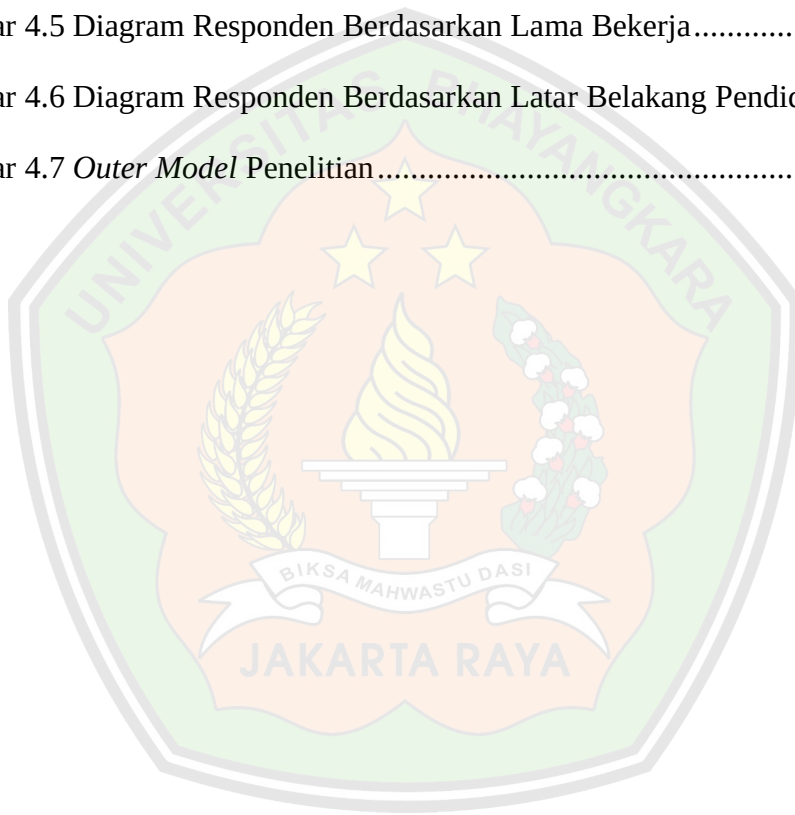
3.6.1 Merancang Model Struktural	45
3.6.2 Merancang Model Pengukuran	46
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Struktur Organisasi	50
4.2 Deskripsi Data	53
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner	54
4.2.2 Identitas Responden.....	54
4.3 Uji Pre-test pada Instrumen Penelitian	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.4 Hasil Analisis Data	65
4.4.1 Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	65
4.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
4.4.3 Uji Hipotesis	77
4.5 Pembahasan.....	78
4.5.1 Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kinerja Instansi	78
4.5.2 Pengaruh Suasana Kerja terhadap Kinerja Instansi.....	79
4.5.3 Pengaruh Prestasi kerja terhadap Kinerja Instansi	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.	57
Tabel 4.5 Uji Instrumen Validitas Penempatan Kerja (PK).....	59
Tabel 4.6 Uji Instrumen Validitas Suasana Kerja (SK).....	59
Tabel 4.7 Uji Instrumen Validitas Prestasi Kerja (PKA).....	60
Tabel 4.8 Uji Instrumen Validitas Kinerja Instansi (KI)	61
Tabel 4.9 Uji Instrumen Reliabilitas Penempatan Kerja (PK)	62
Tabel 4.10 Uji Instrumen Reliabilitas Suasana Kerja (SK)	63
Tabel 4.11 Uji Instrumen Reliabilitas Prestasi Kerja (PKA)	63
Tabel 4.12 Uji Instrumen Reliabilitas Kinerja Instansi (KI).....	64
Tabel 4.13 Uji <i>Outer Model</i> Tahap Pertama	67
Tabel 4.14 <i>Outer Model</i> Tahap Kedua	68
Tabel 4.15 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4.16 <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 4.17 <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	72
Tabel 4.18 <i>R Square (R²)</i>	74
Tabel 4.19 <i>Q Square (Q²)</i>	75
Tabel 4.20 <i>Path Coefficient</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konsep Penelitian	38
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi PLN UP3 Marunda.....	52
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	53
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan....	58
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i> Penelitian.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 2 – Struktur Organisasi

Lampiran 3 – Uji Plagiarisme

Lampiran 4 – Uji Referensi

Lampiran 5 – Kartu Bimbingan

Lampiran 6 – Kuesioner Penelitian

Lampiran 7 – Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 8 – Hasil Data Uji Instrumen

Lampiran 9 – Hasil Pengolahan Data Smart-PLS

Lampiran 10 – Riwayat Hidup Penulis

