

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA  
PT. PLN (Persero)**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Annisa Bella Khumaeroh**

201810325135



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT. PLN (Persero)

Nama Mahasiswa : Annisa Bella Khumaeroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325135

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



Pembimbing

Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M.

NIDN : 0306018201

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT. PLN (Persero)

Nama Mahasiswa : Annisa Bella Khumaeroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325135

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 15 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0401107703

Penguji I : Matdio Siahaan, S.E,M.M  
NIDN : 0413047002

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM  
NIDN : 0306018201

MENYETUJUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M

NIDN : 0329048302

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT. PLN (Persero) ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan,



Annisa Bella Khumaeroh

201810325135

## ABSTRAK

**Annisa Bella Khumaeroh (201810325135). Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT PLN (Persero).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT PLN (Persero). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling kebetulan yang mana jumlah sampling sebanyak 100 Responden. Teknik pengambilan data dengan cara menyebarluaskan kuesioner melalui *Google Form*. Responden dari penelitian ini adalah seluruh Karyawan PT PLN (Persero). Metode analisis yang dipergunakan adalah metode analisis statistik yaitu Regresi Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Efektivitas kerja, kemudian variabel Kedisiplinan Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja dan Lingkungan Kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja.

**Kata Kunci :** Kedisiplinan Kerja, Lingkungan Kerja dan Efektivitas Kerja

## **ABSTRACT**

**Annisa Bella Khumaeroh (201810325135). *The Influence of Work Discipline and Work Environment on Work Effectiveness at PT PLN (Persero).***

*This study aims to determine the effect of work discipline and work environment on work effectiveness at PT PLN (Persero). This type of research is quantitative. The sampling technique used is a incidental sampling technique in which the number of samples is 100 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires through Google Form. The respondents of this study were all employees of PT PLN (Persero). The analytical method used is statistical analysis method, namely multiple regression. The results of this study indicate that the work discipline and work environment variables simultaneously have a positive and significant effect on the work effectiveness variable, then the work discipline variable partially has a positive and significant influence on the work effectiveness variable, and work environment variable partially has a positive and significant effect on the variable work effectiveness.*

**Keywords :** Work Dicipline, Work Environment and Work effectiveness

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, oleh karena-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

“Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT. PLN (Persero).” skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini banyak pihak yang memberi bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Indah Rizki Maulia, S.PSi, M.M. Selaku Dosen Penguji 2 dan Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Penguji skripsi saya karena sudah berkontribusi memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Matdio Siahaan, S.E,M.M selaku Dosen Penguji 1 skripsi saya karena sudah berkontribusi memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya tersayang Bapak dan Mama yang selalu memberikan dukungan baik doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Calon suami saya Devha Andhika Y.P yang selalu memberikan semangat, motivasi, support serta doa untuk saya agar dapat segera menyelesaikan pendidikan ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Terima kasih kepada PT PLN (Persero) yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian.
11. Teman – teman seperjuangan skripsi kelas C1 , serta teman – teman selama kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan support serta doa kepada penulis.

Jakarta, 25 Juni 2022



Annisa Bella Khumaeroh

201810325135



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Grand Teory .....	8
2.1.2 Pengertian Efektivitas Kerja (Y) .....	8
2.1.3 Pengertian Kedisiplinan Kerja (X1) .....	9
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja (X2) .....	9
2.2 Kedisiplinan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian kedisiplinan kerja.....	11
2.2.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan kerja.....	11
2.2.3 Bentuk kedisiplinan kerja .....	12
2.2.4 Indikator-indikator kedisiplinan kerja .....	12
2.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian lingkungan kerja .....	13
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	13

2.3.3 Indikator-indikator lingkungan kerja.....	14
<b>2.4 Efektivitas Kerja.....</b>	<b>16</b>
2.4.1 Pengertian efektivitas kerja.....	16
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja.....	18
2.4.3 Indikator-indikator efektivitas kerja .....	19
<b>2.5 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>20</b>
<b>2.6 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>2.7 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Penelitian.....	25
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	26
3.4 Variabel Operasional .....	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.6 Metode pengambilan populasi dan sampel.....	32
3.6.1 Populasi penelitian.....	32
3.6.2 Sampel penelitian.....	32
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.8 Metode Analisis Data .....	33
3.8.1 Uji kualitas data .....	34
3.8.1.1 Uji validitas .....	32
3.8.1.2 Uji realibilitas .....	32
3.8.2 Uji asumsi klasik.....	35
3.8.2.1 Uji normalitas .....	35
3.8.2.2 Uji multikolinearitas.....	35
3.8.2.3 Uji heteroskedastisitas.....	33
3.8.2.4 Uji autokorelasi .....	34
3.8.3 Uji analisis regresi linear berganda .....	36
3.8.4 Uji hipotesis .....	36
3.8.4.1 Uji parsial T.....	36
3.8.4.2 Uji simultan F.....	36
3.8.5 Uji koefisien determinasi (R <sup>2</sup> ).....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	39

4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	41
4.1.5 Kegiatan Usaha.....	41
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	41
4.3 Pembahasan .....	42
4.3.1 Identifikasi responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
4.3.2 Identifikasi responden berdasarkan usia.....	43
4.3.3 Identifikasi responden berdasarkan lama bekerja.....	44
4.4 Uji Analisis data .....	45
4.4.1 Uji Validitas.....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.5.1 Uji Normalitas.....	49
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	51
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.5.4. Uji Autokorelasi.....	52
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.7 Uji Hipotesis .....	54
4.7.1 Uji T .....	54
4.7.2 Uji F .....	565
4.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	576
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Manajerial.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Variabel Operasional Penelitian .....	28
Tabel 3. 2 Hipotesis Penelitian .....	30
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	43
Tabel 4. 2 Identifikasi Responden Berdasarkan Kelamin .....	43
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4. 4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Kerja (X1).....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas Efektivitas Kerja (Y) .....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji T Variabel X1 terhadap Y .....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji T Variabel X2 terhadap Y .....	545
Tabel 4. 15 Hasil Uji T .....	545
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	57



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Absensi Pekerjaan Kunjungan Kerja PT. PLN (Persero).....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero).....	41
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Uji Plagiarsme .....	66
Lampiran 2 Uji Refrensi Skripsi .....	67
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	81
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS.....	83
Lampiran 6 Tabel T .....	91
Lampiran 7 Tabel F .....	90
Lampiran 8 Tabel R .....	100
Lampiran 9 Buku Bimbingan .....	110
Lampiran 10 Hasil Plagiarism Turnitin .....	115
Lampiran 11 Biodata .....	116

