

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BFI FINANCE INDONESIA TBK.
CABANG SUNTER**

SKRIPSI

Oleh:

Aulia Safitri

201810325138



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir
Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance
Indonesia Tbk. Cabang Sunter

Nama Mahasiswa : Aulia Safitri

Nomor Pokok mahasiswa : 201810325138

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



Dr.Dian Sudiantini,S.Pd.,M.Pd

NIDN. 0401107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir
Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance
Indonesia Tbk. Cabang Sunter

Nama Mahasiswa : Aulia Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325138

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM
NIDN 0418045804

Penguji I : Indah Rizki Maulia, S.Psi.
NIDN 0306018201

Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.,Pd
NIDN 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aulia Safitri
NPM : 201810325138
Tempat Tanggal Lahir : Brebes, 17 Desember 2000
Alamat : Jl.Sili 1 Rt 001/026 Rawa Bugel, No.10 Harapan Jaya
Bekasi Utara, 17124.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT.BFI Finance Indonesia Tbk” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruhnya, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Aulia Safitri
201810325138

ABSTRAK

Aulia Safitri. 201810325138. Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT.BFI Finance Indonesia Tbk.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Motivasi dan Pengembangan Karir, variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling dengan menggunakan rumus slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.BFI Finance Cabang Sunter yang berjumlah 120 karyawan dengan sampel 92 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 5.204 > 1.98698$ (t tabel) dengan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikan lebih kecil dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara parsial Motivasi (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dan variabel Pengembangan Karir berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 3.339 > 1.98698$ (t tabel) dengan $\text{sig. } 0,001 < 0,05$ (α) atau nilai signifikan lebih kecil dari 0,05. Maka dari itu H_0 ditolak atau H_a diterima yang berarti bahwa secara parsial Pengembangan Karir (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Motivasi (X_1) dan Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 49,4%

Kata kunci : Motivation, Career Development, and Employee Performance

ABSTRACT

Aulia Safitri 201810325138. *The Influence of Motivation and Career Development on Employee Performance at PT. BFI Finance Indonesia Tbk.*

This research aims to determine simultaneously and partially the independent variable, namely Motivation and Career Development, the dependent variable is Employee Performance. This research was conducted at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses the saturation technique in determining the sampling method. The Influence of Motivation and Career Development on Employee Performance at PT. BFI Finance Indonesia Tbk.

This research aims to determine simultaneously and partially the independent variable, namely Motivation and Career Development, the dependent variable is Employee Performance. This research was conducted at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses a purposive sampling technique using the slovin formula in determining the sampling method. The population in this study were all employees of PT. BFI Finance Sunter Branch, amounting to 120 employees with a sample of 92 respondents. Based on the results of the study, it shows that in the partial test (t) the motivation variable has a significant effect on employee performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $5.204 > 1.98698$ (t table) with sig. $0.000 < 0.05$ (a) or a significant value less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that partially motivation (X_1) has a significant effect on employee performance (Y). And the Career Development variable has a significant effect on Employee Performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of This can be proven by the value of the t- test results obtained by t-count of $3.339 > 1.98698$ (t table) with sig. $0.001 < 0.05$ (a) or a significant value less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected or H_a is accepted, which means that partially Career Development (X_2) has a significant effect on Employee Performance (Y). Then for the test of determination (R^2) it was found that the correlation between the two variables Motivation (X_1) and Career Development (X_2) on Employee Performance (Y) was 49,4%

Keywords: *Motivation, Career Development, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT.BFI Finance Indonesia Tbk.Cabang Sunter”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr.Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen
5. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

8. Terimakasih kepada PT.BFI Finance Indonesia Tbk telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
9. Terimakasih kepada Kedua Orang Tua saya tercinta, Bapak Sarno dan Ibu Nur'aeni yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukunga selama proses pembuatan skripsi.
10. Rifatul Sabilillah dan Alvinzah Septiawan selaku adik kandung saya yang telah memberikan dukungannya selama proses pembuatan skripsi.
11. Ester Rosalina, Fatmawati, Santi putri rahayu, Widia Imelda, Dewi Amalia, Putri Nabila, Ratna, dan Samuel siregar partner skripsi saya yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Sahabat saya Deffy Ananda, Ichsan Azhari, Meliani, Eriwati, Bunga Amalia, Vierinna salsa, Rizka Amalia, , yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama kuliah hingga lulus..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen Pemasaran.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis

Aulia Safitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERYATAAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Batasan Masalah.....	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Kinerja Karyawan	22
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.1.3 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2 MOTIVASI KERJA	26
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	26
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28

2.2.3	Indikator-Indikator M o t i v a s i K e r j a	28
2.3	Pengembangan Karir	29
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	29
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	31
2.3.3	Indikator-Indikator Pengembangan Karir.....	31
2.4	Penelitian Terdahulu	33
2.5	Kerangka Pemikiran.....	39
2.6	Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Tahap Penelitian.....	42
2.1.1	Tahapan Perencanaan	42
2.1.2	Tahapan Pelaksanaan.....	42
3.3	Model Konseptual	42
3.4	Devinisi Oprasional Variabel	43
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.5.1	Waktu Penelitian	44
3.5.2	Tempat Penelitian.....	44
3.6	Metode Pengambilan Sampel	44
3.6.1	Populasi Penelitian	44
3.6.2	Sampel Penelitian	44
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8	Jenis dan Sumber Data	46
3.8.1	Jenis Data	46
3.8.2	Sumber Data	46

3.9	Metode Analisis Data.....	46
3.9.1	Uji Validitas.....	46
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.9.5	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1	Profil Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi	51
4.1.3	Misi.....	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	52
4.3	Uji Kualitas Data.....	55
4.3.1	Uji Validitas.....	55
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1	Uji Normalitas	58
4.4.2	Uji Multikolinieritas	61
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	61
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.6	Uji Hipotesis.....	63
4.6.1	Uji T.....	63
4.6.2	Uji F.....	65
4.6.3	Uji koefisien Determinasi (R^2)	66

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.7.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.7.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	67
4.7.3	Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V	PENUTUP	69
5.1	Kesimpulan	69
5.1.1	Pengaruh Motivasi (X1) Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	69
5.1.2	Pengaruh Pengembangan Karir (X2) Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	69
5.1.3	Pengaruh Motivasi (X1) Dan Pengembangan Karir (X2) Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
5.2	Implikasi Manajerial	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert	45
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Keusioner	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Uji Validitas Motivasi (X1).....	55
Tabel 4. 5 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2).....	56
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Model Konseptual	43
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4. 3 Histogram Uji Normalitas	59
Gambar 4. 4 Diagram P-Plot Uji Normalitas	60
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas.....	62

