

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT BAKRIE AUTOPARTS**

SKRIPSI

Oleh:

**Clara Abella Jihan Desiyanti
201810325139**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan
Pengawasan Kerja terhadap Produktivitas
Karyawan pada PT. Bakrie Autoparts.

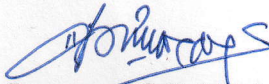
Nama Mahasiswa : Clara Abella Jihan Desiyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325139

Program Studi Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022




Jumawan, S.E., M.M

NIDN 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bakrie Autoparts
Nama Mahasiswa : Clara Abella Jihan Desiyanti
Nomor Pokok mahasiswa : 201810325139
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN 0304068209

Penguji I : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN 0302066905

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT Bakrie Autoparts ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Clara Abella Jihan Desiyanti

201810325139

ABSTRAK

Clara Abella Jihan Desiyanti, 201810325139. Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Bakrie Autoparts.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Bakrie Autoparts, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dimana data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada bagian produksi di PT Bakrie Autoparts yang berjumlah 136 karyawan, dan teknik yang digunakan yaitu Purposive Sampling dengan menggunakan rumus Slovin dalam menentukan cara pengambilan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Secara parsial variabel Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Serta secara simultan Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Bakrie Autoparts.

Kata Kunci : Kompensasi, Komunikasi, Pengawasan Kerja, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

Clara Abella Jihan Desiyanti, 201810325139. The Effect of Compensation, Communication and Work Supervision on Employee Productivity at PT Bakrie Autoparts.

This study aims to determine whether there is an effect of Compensation, Communication and Work Supervision on Employee Productivity at PT Bakrie Autoparts, either partially or simultaneously. This study uses quantitative methods, where primary data is obtained from the distribution of questionnaires. The population in this study were all employees in the production department at PT Bakrie Autoparts, totaling 136 employees, and the technique used was purposive sampling using the Slovin formula in determining the sampling method. The results showed that partially the workload variable had a positive and significant effect on employee performance. Partially, the compensation variable has a positive and significant effect on employee performance. And simultaneously compensation, communication and work supervision have a positive and significant effect on employee productivity at PT Bakrie Autoparts.

Keywords : *Compensation, Communication, Work Supervision, Employee Productivity*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Bakrie Autoparts”**. Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta seluruh dosen dan jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Terima kasih kepada PT. Bakrie Autoparts terutama para staff dan karyawan yang telah memberikan izin serta membantu penulis untuk melakukan penelitian dan membantu melengkapi skripsi ini.
8. Rasa Ta'zhim dan Terimakasih, Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda Alang Susanto (Alm) sebagai sosok ayah yang selalu mengajarkan untuk tidak mudah menyerah, untuk selalu menghargai orang lain dan

mengajarkan kedisiplinan kepada anak-anaknya, dan Ibunda Ida Farida Damayanti sosok ibu yang kuat dan sabar semua ini berkat do'a serta usaha mama yang sekaligus menjadi seorang papa karena mama penulis bisa melanjutkan kuliah hingga sampai selesai, dan mama sudah menjadi kepala keluarga yang baik dan bertanggung jawab untuk anak-anaknya yang selalu menginspirasi dan memotivasi anak-anaknya untuk mencapai cita-cita, dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan, kasih dan sayang yang tidak terhingga sepanjang masa, Serta kakakku tercinta Debby .A. Susanto (Alm) dan Alara Tasya Jihan Meidiyanti, S.H., adikku tersayang Dava Andhika .A. Susanto yang selalu memberikan dukungan dan saling menghormati satu sama lain.

9. BobaClassic'18 (Deva, Diana, Helen, Morlie, Nia, Novia, Siti N, Yuni) sahabat seperjuangan skripsi yang selalu memberikan masukan, motivasi, bantuan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mencari data.

Pada skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Dengan harapan, penulis dapat memperbaiki kesalahan guna untuk keberlangsungan pembuatan skripsi ini dimasa yang akan datang serta dapat memberikan kontribusi positif bagi para pembaca.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis

Clara Abella Jihan Desiyanti

NPM : 201810325139

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Produktivitas Kerja	8
2.1.1 Pengertian Produktivita Kerja	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	9
2.1.3 Metode Pengukuran Produktivitas kerja	10

2.1.4	Indikator Produktivitas.....	10
2.2	Kompensasi	11
2.2.1	Pengertian Kompensasi.....	11
2.2.2	Jenis-Jenis Kompensasi.....	12
2.2.3	Tujuan Kompensasi.....	13
2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	14
2.2.5	Indikator-Indikator Kompensasi	14
2.3	Komunikasi	16
2.3.1	Pengertian Komunikasi.....	16
2.3.2	Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	16
2.3.3	Indikator-Indikator Komunikasi	17
2.4	Pengawasan Kerja	17
2.4.1	Pengertian Pengawasan Kerja.....	17
2.4.2	Tujuan Pengawasan Kerja.....	18
2.4.3	Indikator Pengawasan Kerja	18
2.5	Penelitian Terdahulu.....	19
2.6	Kerangka Berpikir	21
2.7	Hipotesis.....	21
BAB III		23
METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan Penelitian	23
3.3	Model Konseptual	24
3.4	Operasional Variabel	25
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.5.1	Waktu Penelitian.....	30
3.5.2	Tempat Penelitian	30

3.6	Metode Pengambilan Sampel	30
3.6.1	Populasi Penelitian	30
3.6.2	Sampel Penelitian	31
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Jenis dan Sumber Data	32
3.8.1	Data Primer	32
3.8.2	Data Sekunder	32
3.9	Metode Analisis Data	32
3.9.1	Uji Validitas	32
3.9.2	Uji Reliabilitas	33
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.9.4	Uji Analisis Regresi dan Linier Berganda	34
3.9.5	Uji Hipotesis	34
BAB IV		36
HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	36
4.1.1	Profil Perusahaan	36
4.1.2	Visi	37
4.1.3	Misi	37
4.1.4	Struktur Organisasi	37
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	39
4.2.2	Identitas Responden	39
4.3	Uji Kualitas Data	43
4.3.1	Uji Validitas	43
4.3.2	Uji Reliabilitas	45
4.4	Uji Asumsi Klasik	46

4.4.1	Uji Normalitas.....	46
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	48
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.6	Uji Hipotesis.....	51
4.6.1	Uji T.....	51
4.6.2	Uji F.....	53
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.7.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	55
4.7.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	55
4.7.3	Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	56
4.7.4	Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	57
BAB V		58
PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Gaji Karyawan PT Bakrie Autoparts Tahun 2020.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	39
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kompensasi (X1)	43
Tabel 4. 6 Uji Validitas Komunikasi (X2)	44
Tabel 4. 7 Uji Validitas Pengawasan Kerja (X3)	44
Tabel 4. 8 Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y)	45
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10 Uji Normalitas	47
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	21
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	25
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Gambar 4. 4 Uji Normalitas	48
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT RISET PENELITIAN

LAMPIRAN 2 SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN

LAMPIRAN 3 UJI PLAGIARISME

LAMPIRAN 4 UJI REFERENSI

LAMPIRAN 5 KARTU KONSULTASI

LAMPIRAN 6 LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 7 DATA RESPONDEN

LAMPIRAN 8 UJI SPSS

LAMPIRAN 9 TABEL T

LAMPIRAN 10 TABEL F

LAMPIRAN 11 TABEL R

LAMPIRAN 12 RIWAYAT HIDUP

