

**WORK PASSION DAN DESAIN PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GENERASI
MILLENNIAL DENGAN KERJA REMOTE DI KOTA
BEKASI**

**(Studi Kasus Pada Pekerja Millennial Dengan Kerja Remote di
Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh :

Rasmiyati Hening Pangastuti

201810325161



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Work Passion* dan Desain Pekerjaan
Terhadap Kepuasan Kerja pada Generasi
Millennial dengan Kerja Remote di Kota
Bekasi (Studi Kasus Pekerja Millennial
Dengan Kerja Remote di Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Rasmiyati Hening Pangastuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325161

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis ✓

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

PEMBIMBING



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.

NIDN 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Work Passion* dan Desain Pekerjaan
Terhadap Kepuasan Kerja pada Generasi
Millennial dengan Kerja Remote di Kota
Bekasi (Studi Kasus Pekerja Millennial
Dengan Kerja Remote di Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Rasmiyati Hening Pangastuti

Nomor Induk Mahasiswa : 201810325161

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIDN : 0425025801

Penguji I : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.
NIDN : 0313117902

Penguji II : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si.
NIDN : 0314068202

MENGETAHUI,

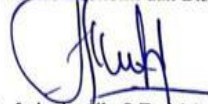
Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN : 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul *Work Passion dan Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja pada Generasi Millennial dengan Kerja Remote di Kota Bekasi (Studi Kasus Pekerja Millennial Dengan Kerja Remote di Kota Bekasi)* ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan adalah sebagai bahan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Rasmiyati Hening Pangastuti

201810325161

ABSTRAK

Rasmiyati Hening Pangastuti 201810325161. *Work Passion* dan Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Generasi Milennial Dengan Kerja Remote di Kota Bekasi.

penelitian ini bertujuan untuk melihat fenomena *Work Passion* dan Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Generasi Milennial Dengan Kerja Remote di Kota Bekasi. Generasi milenial yang mendominasi angkatan kerja saat ini memiliki karakteristik yang dinamis. Desain pekerjaan dan *Work Passion* dianggap dapat memberikan kepuasan kerja bagi millennial. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *Work Passion* dan desain pekerjaan terhadap kepuasan kerja dengan 187 *remote workers* milenial di Kota Bekasi sebagai responden. Data diperoleh dari kuesioner yang disebar melalui g-form dengan metode *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan software SMART PLS 3.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh *Work Passion* dapat meningkatkan kepuasan kerja secara signifikan. Demikian pula desain pekerjaan secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada pekerja milenial dengan kerja remote.

Kata kunci : *Work Passion*, Desain Pekerjaan, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

Rasmiyati Hening Pangastuti 201810325161. *Work Passion and Job Design on in Millennial Generation with Remote Work in Bekasi City.*

This study aims to look at the phenomenon of Work Passion and Job Design on in Millennial Generation with Remote Work in Bekasi City. The millennial generation that dominates the current workforce has dynamic characteristics and high turnover intention. Job design and Passion are considered to be able to provide for millennials. This study was conducted to examine the effect of Work Passion and job design on with 187 millennial remote workers in Bekasi City as respondents. Data were obtained from questionnaires distributed through the g-form with purposive sampling method. Data processing using SMART PLS 3.0 software. The results of Work Passion this study prove that the effect of can increase significantly. Likewise, job design significantly affects for millennial workers with remote work.

Keywords: *Work Passion , Job Design, Job Satisfaction .*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan RahmatNya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ *Work Passion dan Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Generasi Millennial Dengan Kerja Remote di Kota Bekasi*”. Shawatul serta salam semoga terus tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat.

Skripsi ini berhasil disusun berkat bantuan yang diperoleh dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta tetap menuntun peneliti di jalan yang benar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Bapak Dr. H. Syahrir Kuba S.Sos. S.IK., M.M, M.H. Selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi
6. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing, membantu memberikan arahan, dukungan, motivasi dan semangat bagi peneliti
7. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Semester 7 dan 8 yang senantiasa membimbing serta memberi dukungan kepada saya.
8. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S. Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik semester 1 hingga semester 6 yang tetap selalu memberikan bimbingan dan dukungan kepada saya.

9. Untuk kedua orangtua saya yang telah mendidik, memberikan semangat, yang selalu mendoakan memberi perhatian dan nasihatnya serta adik perempuan saya yang telah membantu saya.
10. Untuk Muhammad Alud Fiavi Aminudin Syah yang telah banyak membantu saya, selalu memberikan semangat.
11. Untuk teman-teman saya Ratri, Syawal, Corry, Rahma, Ochi, Laila, Ega, Wulan, Aziz, Alif serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan hiburan kepada peneliti.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membantu penulis harapkan untuk menyempurnakan. penulis harap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pembangunan ilmu.



Jakarta, 20 Juli 2022

Ramiyati Hening Pangastuti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Fungsi Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	9
2.1.4 Teori-teori Kepuasan Kerja	10
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.6 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 <i>Work Passion</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Work Passion</i>	13
2.2.2 Jenis-jenis <i>Work Passion</i>	14
2.2.3 Indikator <i>Work Passion</i>	15
2.3 Desain Pekerjaan	15
2.3.1 Definisi Desain Pekerjaan	15

2.3.2	Tujuan Desain Pekerjaan	16
2.3.3	Karakteristik Desain Pekerjaan	16
2.3.4	Indikator Desain Pekerjaan (Task Characteristics Autonomy)	17
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Berpikir	23
2.6	Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tahap Penelitian	25
3.3	Model Konseptual Penelitian	26
3.4	Operasionalisasi Variabel	27
3.4.1	Variabel Eksogen (X)	27
3.4.2	Variabel Endogen (Y)	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.6	Metode Pengambilan Sampel	29
3.6.1	Populasi	29
3.6.2	Sampel	30
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Analisis SEM PLS	31
3.8.2	Analisa <i>Outer Model</i>	33
3.8.3	Analisis <i>Inner Model</i>	33
3.8.4	Uji Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Umum	35
4.1.1	Letak Wilayah	35
4.2	Deskripsi Data	36
4.2.1	Penyebaran Kuisioner	37
4.2.2	Identitas Responden	38
4.3	Analisis Data	42
4.3.1	Model pengukuran (<i>outer model</i>)	44
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
4.3.3	Pengujian Hipotesis	55

4.4	Pembahasan	57
4.4.1	Pengaruh <i>Work Passion</i> terhadap Kepuasan Kerja	57
4.4.2	Pengaruh Desain Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja	59
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Implikasi Manajerial.....	62
5.3	Keterbatasan dan Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Tahap Penelitian.....	25
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Work Passion	45
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Desain Pekerjaan.....	45
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Work Passion	45
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Desain Pekerjaan.....	45
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading Work Passion	47
Tabel 4.12 Hasil Cross Loading Desain Pekerjaan.....	48
Tabel 4.13 Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.14 Nilai AVE	50
Tabel 4.15 Hasil Composite Reliability Variabel Work Passion.....	50
Tabel 4.16 Hasil Composite Reliability Variabel Desain Pekerjaan	50
Tabel 4.17 Hasil Composite Reliability Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.18 Hasil cronbach's Alpha Variabel Work Passion	51
Tabel 4.19 Hasil Cronbach's Alpha Variabel Desain Pekerjaan.....	52
Tabel 4.20 Hasil Cronbach's Alpha Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.21 Hasil R-Square	53
Tabel 4.22 Hasil F-Square Work Passion	54
Tabel 4.23 Hasil F-Square Desain Pekerjaan.....	55
Tabel 4.23 Hasil Path Coefficients.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual	27
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Bekasi Provinsi Jawa Barat.....	36
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Gambar 4. 6 Inner Model Penelitian.....	53
Gambar 4. 7 Hasil Bootstrapping.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 2 Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 4 Hasil Kuisisioner Penelitian Responden

Lampiran 5 Karakteristik Responden

Lampiran 6 Output Smartpls

